

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ F88



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

Tiên phong đổi mới
Kiến tạo tương lai



Cho vay – Bảo hiểm – Ngân hàng đại lý
CRM | Dữ liệu | My F88

2025

CÔNG TY
CỔ PHẦN
ĐẦU TƯ
F88

Digitally signed by CÔNG TY
CỔ PHẦN ĐẦU TƯ F88
DN: C=VN, L=PHÚ THỌ,
CN=CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU
TƯ F88,
OID.0.9.2342.19200300.100.1.1
=MST:2600948135
Reason: I am the author of this
document
Location: your signing location
here
Date: 2026.03.27 18:03:
22+07'00'
Foxit Reader Version: 10.1.0

TIỀN PHONG ĐỔI MỚI

KIẾN TẠO TƯƠNG LAI

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2025

Mục lục

CHƯƠNG 01

Tổng quan
doanh nghiệp

- 08 Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị
- 12 Ấn tượng năm 2025
- 16 Tầm nhìn - Sứ mệnh - Giá trị cốt lõi

CHƯƠNG 02

Về F88

- 20 Thông tin doanh nghiệp
- 22 Quá trình hình thành và phát triển
- 24 Công ty con
- 26 Cơ cấu cổ đông, Thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

CHƯƠNG 03

Hoạt động
2025 và
đánh giá

- 32 Báo cáo tổng quan hoạt động của Công ty
- 48 Báo cáo của các Đơn vị Kinh doanh
- 54 Báo cáo về hoạt động Chuyển đổi số
- 58 Báo cáo về hoạt động Quản trị rủi ro
- 64 Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của công ty

CHƯƠNG 04

Quản trị
công ty

- 70 Báo cáo Quản trị Công ty

CHƯƠNG 05

Phát triển
bền vững
cùng F88

- 110 Báo cáo phát triển bền vững

CHƯƠNG 06

Báo cáo
tài chính

- 140 Báo cáo tài chính hợp nhất kiểm toán cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025

01

Tổng quan doanh nghiệp

- Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị
- Ấn tượng năm 2025
- Tầm nhìn - Sứ mệnh - Giá trị cốt lõi



Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị

Phùng Anh Tuấn
Chủ tịch Hội đồng quản trị



Kết quả thực tế đã khẳng định rằng **tăng trưởng bền vững dựa trên chất lượng** luôn mang lại giá trị dài hạn hơn so với việc chạy theo số lượng. Minh chứng rõ nét nhất chính là sự bứt phá về lợi nhuận, vượt xa các chỉ tiêu mà Đại hội đồng cổ đông năm 2025 đã đề ra.

Phùng Anh Tuấn
Chủ tịch Hội đồng quản trị

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị

Kính gửi Quý Cổ đông, Nhà đầu tư,
Khách hàng, và Đối tác,

Năm 2025 đã khép lại với những kết quả kinh doanh tích cực, đánh dấu một cột mốc quan trọng khi F88 chính thức trở thành công ty đại chúng và đưa cổ phiếu giao dịch trên thị trường UPCoM.

Với chúng tôi, việc niếm yết không chỉ là thủ tục pháp lý, mà còn là lời cam kết về **minh bạch, chuyên nghiệp** và trách nhiệm cao hơn đối với cộng đồng nhà đầu tư. Chúng tôi hy vọng sự kiện này sẽ góp phần nâng cao tính thanh khoản của cổ phiếu, tạo điều kiện để Quý vị đồng hành lâu dài và cùng chia sẻ những thành quả từ hành trình phát triển của Công ty.

Kết quả đạt được trong năm qua là minh chứng rõ nét cho những nỗ lực không ngừng nghỉ của toàn thể đội ngũ. Trong bối cảnh thị trường tài chính tiêu dùng đầy biến động và thách thức, F88 đã chọn con đường "Đổi mới để dẫn đầu" một cách có kỷ luật. Chúng tôi không chạy theo mô hình quy mô thiếu kiểm soát, mà tập trung tái cấu trúc toàn diện, củng cố năng lực nội tại để xây dựng nền tảng vững chắc hơn cho sự phát triển bền vững phía trước.

Nhìn lại năm 2025, những đổi mới có hệ thống đã mang lại kết quả thiết thực trên ba trụ cột chính: **mô hình kinh doanh, hệ thống vận hành và năng lực quản trị**. Kết quả thực tế đã khẳng định rằng **tăng trưởng bền vững dựa trên chất lượng** luôn mang lại giá trị dài hạn hơn so với việc chạy theo số lượng. Minh chứng rõ nét nhất chính là sự bứt phá về lợi nhuận, vượt xa các chỉ tiêu mà Đại hội đồng cổ đông năm 2025 đã đề ra.

¹ Số tiền huy động từ các nguồn quốc tế được chuyển đổi về Đồng Việt Nam theo tỷ giá giao ngay tại ngày thực hiện chuyển đổi ngoại tệ

Chúng tôi xin được chia sẻ một số thành quả nổi bật mà tập thể F88 đã cùng nhau nỗ lực đạt được:

- **Tổng mức giải ngân** cả năm 2025 đạt 16.476 tỷ đồng, tăng 37% so với năm trước, phản ánh khả năng tiếp cận thị trường ngày càng sâu rộng hơn.
- **Lợi nhuận trước thuế** đạt 908 tỷ đồng, tăng 102% so với năm 2024 và vượt 35% kế hoạch Đại hội đồng cổ đông năm 2025 đã đề ra. Kết quả này đến từ việc mở rộng đa kênh một cách bền vững, kết hợp quản trị rủi ro dựa trên dữ liệu và tối ưu hóa chi phí vận hành.
- **Quy mô mạng lưới và Khách hàng:** Với 949 phòng giao dịch phủ sóng rộng khắp các tỉnh thành và phục vụ khoảng 1,4 triệu khách hàng, tỷ trọng khách hàng quay lại trong tổng khách hàng vay 64%. Đây là nguồn động lực lớn nhất, khẳng định mức độ tin tưởng và hài lòng của khách hàng đối với sản phẩm, dịch vụ của F88.
- **Sức mạnh tài chính:** Tổng tài sản đạt gần 6.826 tỷ đồng, tổng huy động vốn đạt 2.205 tỷ đồng. ¹ Thể hiện sự tin tưởng ngày càng lớn từ các đối tác ngân hàng và nhà đầu tư quốc tế vào mô hình kinh doanh của chúng tôi.

Những con số trên không phải ngẫu nhiên mà là kết quả của quá trình dài tích lũy trí tuệ, công nghệ và kỷ luật vận hành. Chúng tôi rất vinh dự khi được Deloitte – một trong bốn công ty kiểm toán và tư vấn lớn nhất thế giới – ghi nhận bằng giải thưởng Best Managed Companies (Doanh nghiệp được quản trị tốt nhất Việt Nam).

Trên thị trường chứng khoán, cổ phiếu F88 đã nhận được những phản hồi tích cực từ các nhà đầu tư. Tính đến cuối tháng 12/2025, vốn hóa thị trường của Công ty đạt trên 10.000 tỷ đồng, tăng hơn 90% so với thời điểm bắt đầu giao dịch trên UPCoM (08/08/2025). Sang đầu năm 2026, Công ty đã thực hiện chia thưởng cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu với tỷ lệ 1:12 nâng vốn điều lệ lên hơn 1.000 tỷ đồng.

Tại F88, chúng tôi luôn tin rằng thành công không chỉ đo lường bằng kết quả tài chính, mà còn bởi giá trị tích cực mang lại cho xã hội. Trong bối cảnh nền kinh tế với nhiều biến động, F88 tiếp tục kiên định với chiến lược Tài chính bình dân gắn liền với các tiêu chí ESG và phát triển bền vững. Bằng việc đưa dịch vụ tài chính đến gần hơn với mọi tầng lớp, đặc biệt là phân khúc yếu thế, chúng tôi mong muốn góp phần xây dựng một hệ sinh thái tài chính công bằng, bảo vệ người dân khỏi cáo rui ro từ tín dụng đen và góp phần lành mạnh hóa thị trường tài chính tiêu dùng.

Bước sang năm 2026 – năm bản lề của chiến lược phát triển tiếp theo – chúng tôi nhận thức rõ rằng hành trình phía trước vẫn còn nhiều thách thức. Với nền tảng đã được củng cố, F88 sẽ tiếp tục mở rộng cơ chọn lọc, đầu tư sâu hơn vào công nghệ và con người, hướng tới mục tiêu chuyển mình từ doanh nghiệp cho vay cầm cố trở thành **nền tảng tài chính toàn diện và tín cậy** dành cho khách hàng bình dân.

Cụ thể, trong năm 2026 chúng tôi sẽ tập trung vào:

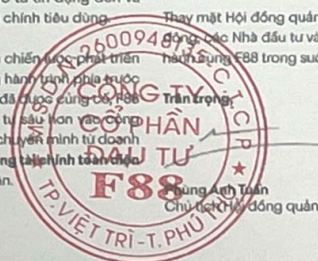
- Mở rộng hệ sinh thái sản phẩm – dịch vụ tài chính vượt ra ngoài cho vay truyền thống;
- Đẩy mạnh số hóa và ứng dụng dữ liệu để nâng cao trải nghiệm khách hàng cũng như hiệu quả vận hành;
- Tiếp tục hoàn thiện chuẩn mực quản trị, minh bạch tài chính và kỷ luật vốn nhằm củng cố niềm tin lâu dài từ Quý vị.

Chúng tôi luôn coi **niềm tin của Quý Cổ đông, Nhà đầu tư và Khách hàng** là tài sản quý giá nhất. Với vị thế mới trên thị trường chứng khoán cũng một tâm thế chủ động và quyết tâm sắt đá, tôi tin rằng F88 đang đứng trước một chương mới đầy rạng rỡ.

Thay mặt Hội đồng quản trị, tôi xin trân trọng cảm ơn Quý Cổ đông, các Nhà đầu tư và Khách hàng đã luôn tin tưởng, đồng hành cùng F88 trong suốt thời gian qua.

Trần Trọng

Chủ tịch Hội đồng quản trị



Ấn tượng năm 2025

HIỆU QUẢ KINH DOANH

SỐ LƯỢNG PHÒNG GIAO DỊCH

949

⌆ **39** phòng giao dịch
So với 2024

SỐ LƯỢT TẢI XUỐNG ỨNG DỤNG MY F88

617 nghìn

4,6/5 ★ Đánh giá
App Store

TỔNG SỐ LƯỢNG HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

1.514.907

⌆ **34** %
So với 2024

TỔNG SỐ LƯỢNG HỢP ĐỒNG VAY

831.207

⌆ **73** %
So với 2024

TỔNG SỐ LƯỢNG KHÁCH HÀNG LŨY KẾ

1.394.442

⌆ **25** %
So với 2024

TỔNG TÀI SẢN

6.826 Tỷ đồng

▲ 36% so với năm 2024

TỔNG DOANH THU

4.029 Tỷ đồng

▲ Tăng trưởng kép 36% (2021-2025)

DƯ NỢ CHO VAY KHÁCH HÀNG

7.216 Tỷ đồng

▲ 57% so với 2024

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

908 Tỷ đồng

▲ Tăng trưởng kép 98% (2021-2025)



TỶ LỆ XÓA SỔ NỢ RÒNG

9,0%

► So với mức 7,8% (2024)

ROE

34,4%

► So với mức 22,6% (2024)

ROA

12,1%

► So với mức 7,8% (2024)

Ấn tượng năm 2025

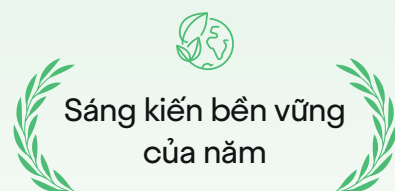
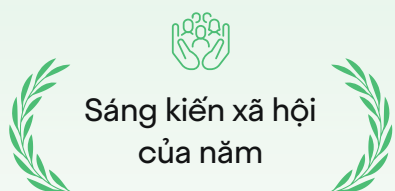
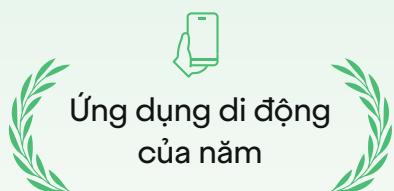
NHỮNG BƯỚC TIẾN TIỀN PHONG CỦA F88

- Doanh nghiệp đầu tiên trong ngành tài chính thay thế trở thành Công ty đại chúng và giao dịch trên thị trường chứng khoán
- Lần đầu tiên nhận được chấp thuận phát hành trái phiếu doanh nghiệp ra công chúng
- Ra mắt ứng dụng di động My F88 – bước tiến chiến lược trong hành trình số hóa trải nghiệm khách hàng



GIẢI THƯỞNG & GHI NHẬN

ASIAN BANKING & FINANCE



M-CRIL

Chứng chỉ
Bảo vệ Khách hàng
Hạng Vàng
(Lần thứ 2 liên tiếp)



ANPHABE

Top 100 Nơi làm việc
tốt nhất Việt Nam và
Doanh nghiệp sở hữu
Nguồn nhân lực hạnh phúc



DELOITTE

Doanh nghiệp
Việt Nam được
quản trị tốt nhất 2025



Tầm nhìn - Sứ mệnh Giá trị cốt lõi

TẦM NHÌN 2030

F88 là **nền tảng** tài chính **toàn diện** và **tin cậy** dành cho người dân Việt Nam, nơi **khách hàng bình dân** tìm đến **đầu tiên** cho mọi nhu cầu tài chính trong cuộc sống.

1

Nền tảng

Hệ sinh thái kết nối sản phẩm, mạng lưới điểm chạm, công nghệ, dữ liệu và đối tác

2

Toàn diện

Đảm bảo quyền tiếp cận tài chính cho mọi người thông qua đáp ứng trọn vẹn nhu cầu: vay, bảo hiểm, thanh toán, tiết kiệm/đầu tư nhỏ,...

F88 nói ngôn ngữ của khách hàng, thiết kế sản phẩm đơn giản, phí rõ ràng, thủ tục nhanh

3

Tin cậy

Chuẩn mực minh bạch, an toàn dữ liệu, tuân thủ; ra quyết định vì lợi ích dài hạn của khách hàng

4

Khách hàng bình dân

Nhóm đại chúng, thu nhập phổ thông, ít được phục vụ bởi tổ chức tài chính truyền thống

5

Đầu tiên

Khi phát sinh nhu cầu tài chính, khách hàng tìm đến F88 vì niềm tin và giá trị nhận được



SỨ MỆNH

Thay đổi cách tiếp cận tài chính giúp người dân có cuộc sống tốt đẹp hơn bằng dịch vụ nhanh chóng, dễ dàng, minh bạch

GIÁ TRỊ CỐT LÕI



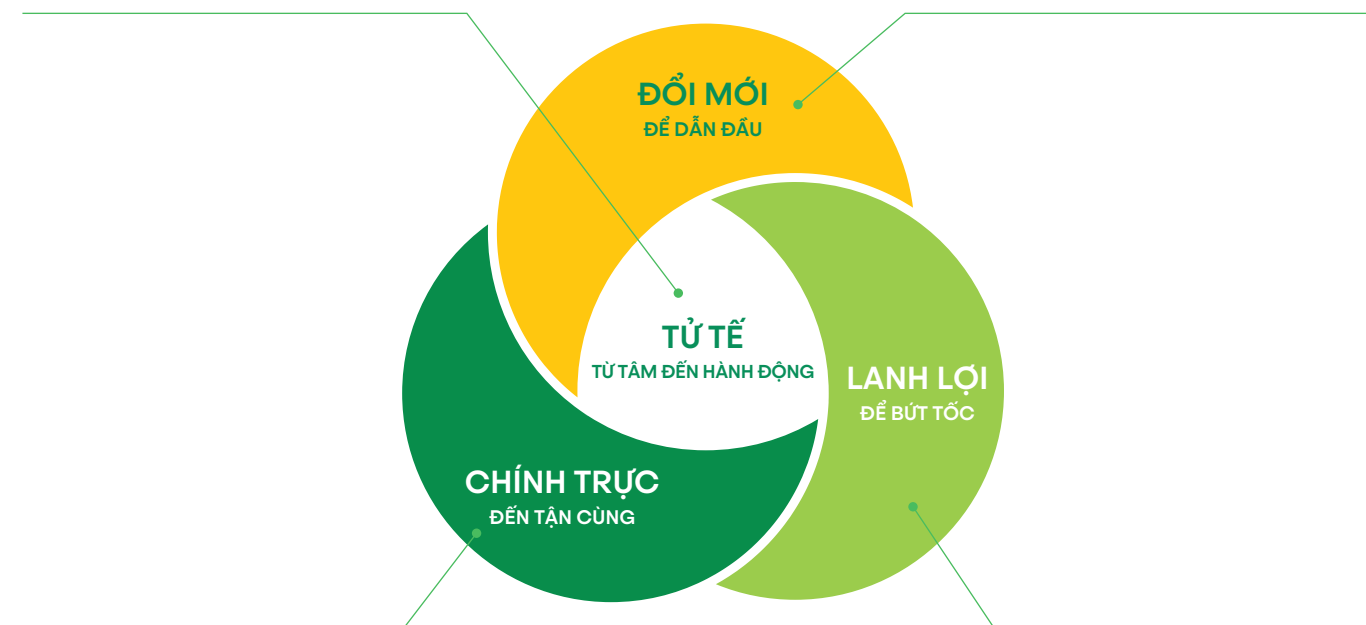
TỬ TẾ TỪ TÂM ĐẾN HÀNH ĐỘNG

Nhân viên: nhân văn, tiến bộ
Khách hàng: thấu hiểu, trọn đời
Cộng đồng: chung tay, phụng sự
Đối tác: minh bạch, đồng lợi



ĐỔI MỚI ĐỂ DẪN ĐẦU

Luôn cải tiến, đột phá
Hiệu suất cạnh tranh nhất
Quyết định trên dữ liệu
Rủi ro trong kiểm soát



CHÍNH TRỰC ĐẾN TẬN CÙNG

Trung thực từ việc nhỏ
Trách nhiệm tôi trước tiên
Có phương án dự phòng
Luôn integrity



LANH LỢI ĐỂ BỨT TỐC

Thích ứng với thay đổi
Cộng tác với khách hàng
Tương tác với đồng nghiệp
Sản phẩm nhanh, dễ, minh

02

Về F88

- Thông tin doanh nghiệp
- Quá trình hình thành và phát triển
- Công ty con
- Cơ cấu cổ đông, Thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu



Thông tin doanh nghiệp

TÊN CÔNG TY Công ty Cổ phần Đầu tư F88	MÃ CỔ PHIẾU F88
GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP	Mã số doanh nghiệp số 2600948135 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Phú Thọ (nay là Sở Tài chính tỉnh Phú Thọ) cấp lần đầu ngày 12/11/2015 và cấp thay đổi lần thứ 27 ngày 26/12/2025. 1
VỐN ĐIỀU LỆ	84.712.270.000 đồng Bằng chữ: Tám mươi tư tỷ bảy trăm mười hai triệu hai trăm bảy mươi nghìn đồng
VỐN CHỦ SỞ HỮU	2.449.255.904.303 đồng Bằng chữ: Hai nghìn bốn trăm bốn mươi chín tỷ hai trăm năm mươi lăm triệu chín trăm linh bốn nghìn ba trăm linh ba đồng
ĐỊA CHỈ Số 1980 đường Hùng Vương, phường Nông Trang, tỉnh Phú Thọ, Việt Nam	SỐ ĐIỆN THOẠI 0210 385 4233 WEBSITE https://nhadautu.f88.vn

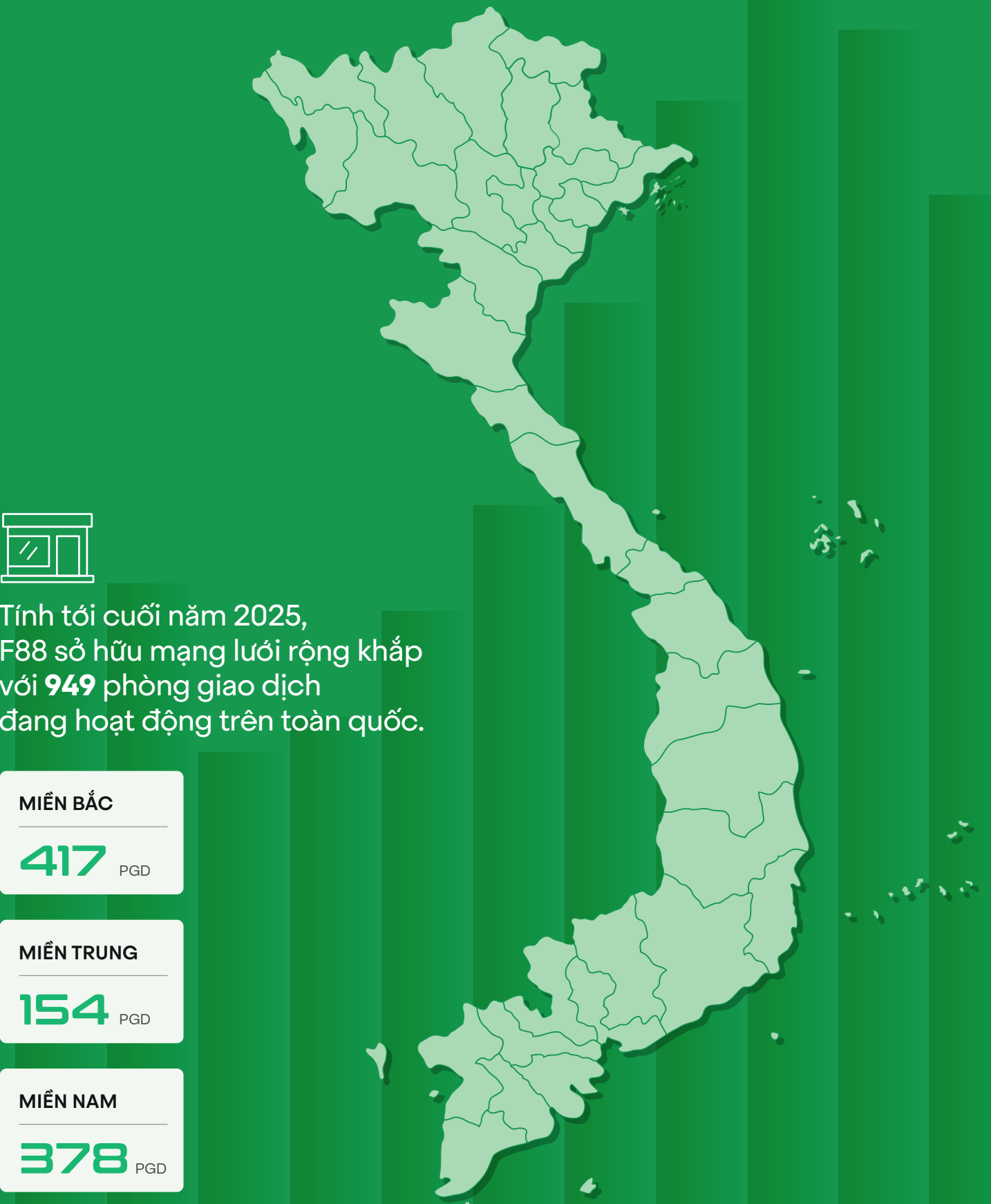
NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

Hệ thống F88 hoạt động theo mô hình **công ty mẹ - con**. CTCP Đầu tư F88 là công ty mẹ, phụ trách hoạt động quản trị và hỗ trợ tài chính toàn Hệ thống F88.

- Ba công ty con trực tiếp gồm:
- i** CTCP Kinh doanh F88 trực tiếp tổ chức triển khai hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ cầm đồ hướng đến tập khách hàng dưới chuẩn ngân hàng hoặc các khách hàng có nhu cầu vay vốn nhanh chóng và thuận tiện, hoạt động đại lý bảo hiểm và cung cấp các dịch vụ giá trị gia tăng mang lại tiện ích cho khách hàng;
 - ii** CTCP FFintech có vai trò cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin, số hóa dữ liệu, và các công việc khác liên quan tới máy tính cho Hệ thống F88;
 - iii** CTCP Công nghệ Ngôi nhà xanh có vai trò cung cấp các giải pháp bảo hiểm và môi giới, phân phối bảo hiểm thông qua CTCP Kinh doanh F88.
- Hoạt động của CTCP Đầu tư F88 trong Hệ thống F88 là quản trị và hỗ trợ tài chính toàn Hệ thống F88. Công ty cung cấp các dịch vụ và giải pháp quản lý điều hành hoạt động cho các công ty con, đồng thời, huy động và tài trợ vốn cho hoạt động kinh doanh của Hệ thống F88. Hiện tại, CTCP Kinh doanh F88 thuộc Hệ thống F88 đang hoạt động kinh doanh trong các lĩnh vực sau:
- i** Dịch vụ cầm đồ;
 - ii** Đại lý bảo hiểm;
 - iii** Cung cấp các tiện ích tài chính khác gồm dịch vụ thu hộ, chi hộ, thanh toán hoá đơn, chuyển tiền, nạp rút tiền ví điện tử.

¹ Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp của Công ty Cổ phần Đầu tư F88 và các công ty con được cập nhật tới 31/12/2025.

Địa bàn hoạt động



Quá trình hình thành và phát triển



- 2018**
- Ra mắt sản phẩm chiến lược cho vay cầm cố giấy đăng ký xe ô tô/xe máy.
 - F88 chính thức thâm nhập vào thị trường Thành phố Hồ Chí Minh với 03 phòng giao dịch đầu tiên.
 - F88 có thêm cổ đông nước ngoài là Quỹ đầu tư Granite Oak có trụ sở tại Ireland.

- 2022**
- Huy động thành công 70 triệu USD tương đương hơn 1.600 tỷ đồng từ 02 quỹ đầu tư nước ngoài là Lendable SPC và Lion Asia VIII (RB).
 - Đạt mốc 814 phòng giao dịch trên 63 tỉnh thành.
- 

- 2015**
- Công ty Cổ phần Đầu tư F88 được thành lập vào ngày 12/11/2015 với số vốn điều lệ đăng ký lần đầu là 25,51 tỷ đồng.
- 

- 2019**
- F88 Kinh doanh bắt đầu đặt dấu chân vào lĩnh vực đại lý bảo hiểm thông qua việc hợp tác với 02 công ty bảo hiểm lớn là Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện (PTI) và Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir.
 - F88 chính thức đạt mốc 100 phòng giao dịch trên toàn quốc.

- 2023**
- Tháng 03/2023, F88 Đầu tư nhận được khoản đầu tư trị giá 1.106 tỷ đồng từ 02 quỹ đầu tư quốc tế là Winter Flame Pte.LTD và Asia Investment Company S.À.R.L.
 - F88 hợp tác với CTCP Thương mại Điện tử Bảo Kim để cung cấp các tiện ích về thanh toán hóa đơn, nạp tiền ví điện tử.
 - Tháng 06/2023, F88 Kinh doanh đã ký kết thành công hợp đồng vay 50 triệu USD tương đương 1.180 tỷ đồng từ quỹ đầu tư Puma Asia V (RB).

- 2016**
- Mekong Capital quyết định đầu tư vào F88.
 - F88 Kinh doanh nhận giải thưởng Cúp vàng “Sản phẩm tin cậy - Dịch vụ hoàn hảo - Nhãn hiệu ưa dùng” do Tạp chí Sở hữu Trí tuệ và Sáng tạo và Viện Sở hữu Trí tuệ Quốc tế đồng trao tặng.

- 2020**
- Công ty tiếp tục nhận được khoản đầu tư trị giá 137,5 tỷ đồng từ 02 quỹ đầu tư quốc tế Mekong Enterprise Fund III và Granite Oak.
 - Đạt mốc 304 phòng giao dịch trên toàn quốc.
- 

- 2024**
- F88 Kinh doanh ký kết hợp tác toàn diện với Ngân hàng TMCP Quân đội (MB), hỗ trợ khách hàng cập nhật sinh trắc học tại hơn 850 phòng giao dịch của F88.
 - Được vinh danh là nơi làm việc xuất sắc hàng đầu Châu Á do Tổ chức Great Place to Work trao tặng.

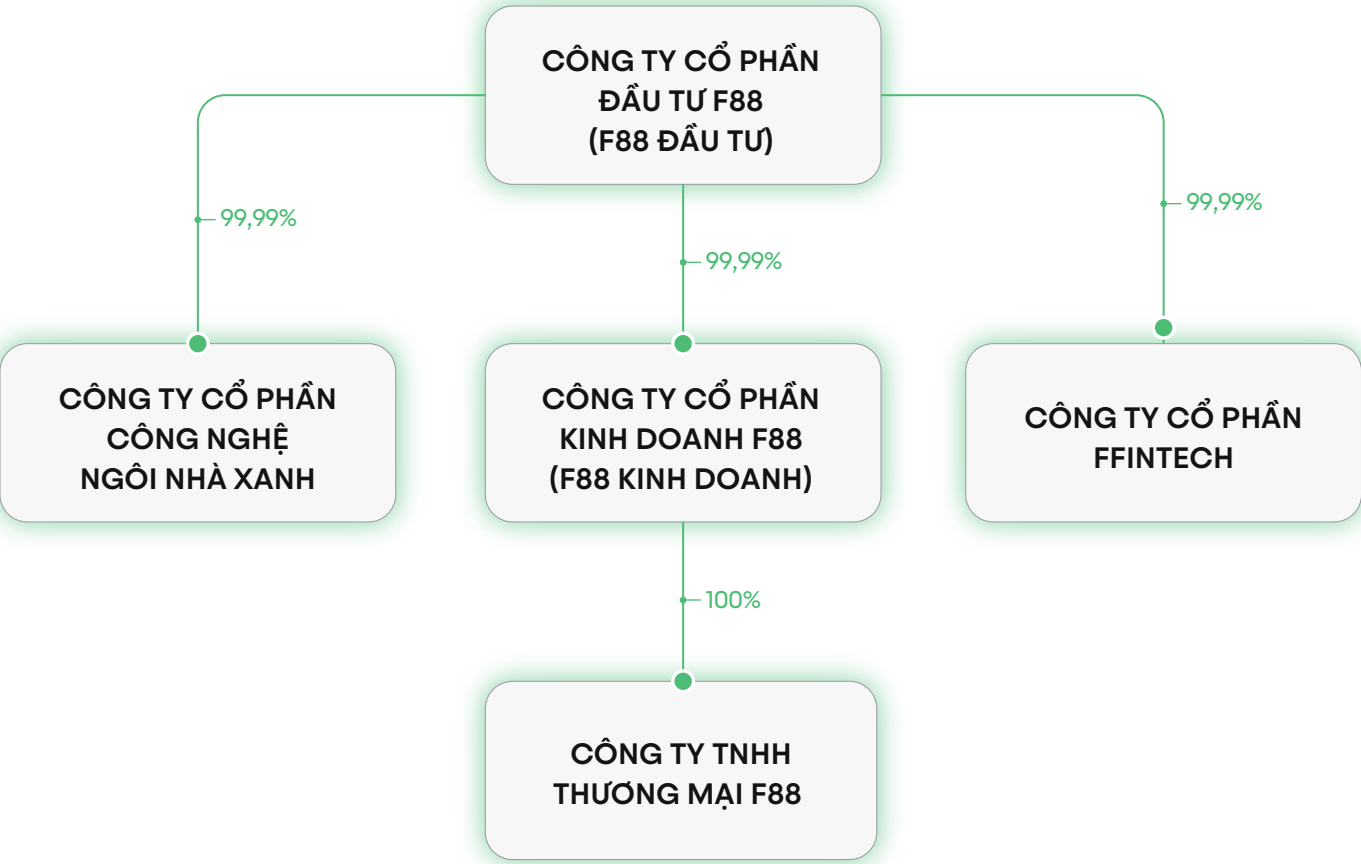
- 2017**
- F88 mở rộng nhanh chóng với 37 phòng giao dịch ở Hà Nội, Hải Phòng, Bắc Ninh, Bắc Giang, Thanh Hóa, Vĩnh Phúc.
- 

- 2021**
- Nhận khoản cấp vốn vay nước ngoài đầu tiên.
 - FiiRatings đã công bố kết quả xếp hạng tín nhiệm dài hạn nhà phát hành đối với CTCP Kinh doanh F88 ở mức BBB- với triển vọng ổn định.
 - Ký kết Thỏa thuận Hợp tác chiến lược với Ngân hàng TNHH Một thành viên CIMB Việt Nam (CIMB).
 - Đạt mốc 525 phòng giao dịch trên toàn quốc.

- 2025**
- CTCP Đầu tư F88 chính thức trở thành công ty đại chúng, được cấp mã chứng khoán F88 và bắt đầu giao dịch tại UPCoM.
 - Chính thức ra mắt ứng dụng di động My F88.
 - CTCP Kinh doanh F88 lần đầu tiên nhận được chấp thuận phát hành trái phiếu ra công chúng.
 - Đạt mốc 949 phòng giao dịch trên 34 tỉnh thành.

Công ty con

Hiện tại, Công ty Cổ phần Đầu tư F88 có 03 công ty con trực tiếp, 01 công ty con gián tiếp với thông tin chính như sau:



CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ NGÔI NHÀ XANH

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP	Số 0110842859 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 23/09/2024, thay đổi lần thứ nhất ngày 29/10/2025.
ĐỊA CHỈ TRỤ SỞ CHÍNH	Tầng 6, tòa nhà G-Group Tower, số 5 Nguyễn Thị Duệ, phường Yên Hòa, thành phố Hà Nội.
NGÀNH NGHỀ KINH DOANH CHÍNH	Hoạt động của đại lý và môi giới bảo hiểm (Chi tiết: Đại lý bảo hiểm).
VỐN ĐIỀU LỆ TẠI 31/12/2025	8.000.000.000 đồng
VỐN CHỦ SỞ HỮU TẠI 31/12/2025	18.872.365.639 đồng
MỐI QUAN HỆ VỚI CTCP ĐẦU TƯ F88	Công ty con trực tiếp (CTCP Đầu tư F88 nắm giữ 99,99% vốn điều lệ CTCP Công nghệ Ngôi nhà xanh).

CÔNG TY CỔ PHẦN KINH DOANH F88

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP	Số 0107490572 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 30/06/2016, đăng ký thay đổi lần thứ 11 ngày 27/05/2025.
ĐỊA CHỈ TRỤ SỞ CHÍNH	Tầng 8, tòa nhà G-Group Tower, số 5 Nguyễn Thị Duệ, phường Yên Hòa, thành phố Hà Nội.
NGÀNH NGHỀ KINH DOANH CHÍNH	Hoạt động cấp tín dụng khác (Chi tiết: Dịch vụ cầm đồ) mã ngành 6492.
VỐN ĐIỀU LỆ TẠI 31/12/2025	1.673.185.770.000 đồng
VỐN CHỦ SỞ HỮU TẠI 31/12/2025	2.494.027.782.607 đồng
MỐI QUAN HỆ VỚI CTCP ĐẦU TƯ F88	Công ty con trực tiếp (CTCP Đầu tư F88 nắm giữ 99,99% vốn điều lệ CTCP Kinh doanh F88).

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI F88

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP	Số 010995544 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 05/04/2022, đăng ký thay đổi lần 02 ngày 27/12/2024.
ĐỊA CHỈ TRỤ SỞ CHÍNH	Phòng 206, tầng M tòa nhà N01A, số 275 Nguyễn Trãi, phường Khương Đình, Hà Nội.
NGÀNH NGHỀ KINH DOANH CHÍNH	Hoạt động hỗ trợ dịch vụ tài chính chưa được phân vào đâu (Chi tiết: Hoạt động mua bán nợ).
VỐN ĐIỀU LỆ TẠI 31/12/2025	10.000.000.000 đồng
VỐN CHỦ SỞ HỮU TẠI 31/12/2025	12.390.198.526 đồng
MỐI QUAN HỆ VỚI CTCP ĐẦU TƯ F88	Công ty con gián tiếp (CTCP Kinh doanh F88 nắm giữ 100% vốn điều lệ Công ty TNHH Thương mại F88).

CÔNG TY CỔ PHẦN FFINTECH

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP	Số 0107490572 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 18/08/2018, thay đổi lần thứ nhất ngày 27/12/2024.
ĐỊA CHỈ TRỤ SỞ CHÍNH	Phòng 206, tầng M tòa nhà N01A, số 275 Nguyễn Trãi, phường Khương Đình, Hà Nội.
NGÀNH NGHỀ KINH DOANH CHÍNH	Hoạt động dịch vụ công nghệ thông tin và dịch vụ khác liên quan đến máy vi tính.
VỐN ĐIỀU LỆ TẠI 31/12/2025	10.000.000.000 đồng
VỐN CHỦ SỞ HỮU TẠI 31/12/2025	(113.331.563.641) đồng
MỐI QUAN HỆ VỚI CTCP ĐẦU TƯ F88	Công ty con trực tiếp (CTCP Đầu tư F88 nắm giữ 99,99% vốn điều lệ CTCP Ffintech).

Cơ cấu cổ đông, Thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

CỔ PHẦN

Tổng số cổ phần đang lưu hành:	Số cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng:	Số cổ phần chuyển nhượng tự do:
8.471.227	206.615	8.264.612

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

Cổ đông lớn, cổ đông nhỏ	Nhóm cổ đông	Tỷ lệ sở hữu
	Cổ đông lớn	76,71%
	Cổ đông khác	23,29%
Theo khoản 18 Điều 4 Luật Chứng khoán 2019, Cổ đông lớn là cổ đông sở hữu từ 5% trở lên số cổ phiếu có quyền biểu quyết của một tổ chức phát hành.		
Cổ đông tổ chức, cổ đông cá nhân	Nhóm cổ đông	Tỷ lệ sở hữu
	Cổ đông cá nhân	45,47%
	Cổ đông tổ chức	54,53%
Cổ đông trong nước, cổ đông nước ngoài	Nhóm cổ đông	Tỷ lệ sở hữu
	Cổ đông nước ngoài	57,29%
	Cổ đông trong nước	42,71%
	Tỷ lệ sở hữu nước ngoài tối đa: 100%	
Cổ đông Nhà nước, cổ đông khác	Nhóm cổ đông	Tỷ lệ sở hữu
	Cổ đông Nhà nước	0%
	Cổ đông khác	100%

TÌNH HÌNH THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

Trong năm 2025, F88 thực hiện tăng vốn điều lệ từ 82.646.120.000 đồng lên 84.712.270.000 đồng thông qua việc phát hành cổ phiếu theo Chương trình Lựa chọn cho người lao động (ESOP).

Từ khi thành lập đến nay, F88 đã trải qua 21 lần tăng vốn với các hình thức khác nhau, vốn điều lệ hiện tại của Công ty là 84.712.270.000 đồng, tương ứng 8.471.227 cổ phần.

(Đơn vị: VNĐ)

Lần	Vốn điều lệ trước khi tăng	Vốn điều lệ tăng thêm	Vốn điều lệ sau khi tăng	Hình thức phát hành	Số lượng nhà đầu tư
Góp vốn thành lập	–	25.510.000.000	25.510.000.000	Góp vốn thành lập công ty cổ phần	04 nhà đầu tư
1	25.510.000.000	6.029.640.000	31.539.640.000	Chào bán riêng lẻ cổ phần cho nhà đầu tư	01 nhà đầu tư là Công ty TNHH Skydom PTE.LTD
2	31.539.640.000	6.036.260.000	37.575.900.000	Chào bán riêng lẻ cổ phần cho nhà đầu tư và chào bán cổ phần cho cổ đông hiện hữu	02 nhà đầu tư là Công ty TNHH Skydom PTE.LTD và ông James Alan Barron
3	37.575.900.000	4.539.450.000	42.115.350.000	Chào bán cổ phần cho cổ đông hiện hữu	01 cổ đông là Công ty TNHH Skydom PTE.LTD
4	42.115.350.000	7.010.790.000	49.126.140.000	Chào bán cổ phần cho cổ đông hiện hữu	01 cổ đông là Công ty TNHH Skydom PTE.LTD
5	49.126.140.000	7.018.020.000	56.144.160.000	Chào bán riêng lẻ cổ phần cho nhà đầu tư	01 nhà đầu tư là Công ty TNHH Bronze Blade Limited
6	56.144.160.000	1.249.200.000	57.393.360.000	Chào bán cổ phần cho cổ đông hiện hữu	34 cổ đông
7	57.393.360.000	3.787.970.000	61.181.330.000	Chào bán cổ phần riêng lẻ	02 nhà đầu tư là Công ty TNHH Skydom PTE.LTD và Công ty TNHH Bronze Blade Limited
8	61.181.330.000	656.820.000	61.838.150.000	Chào bán cổ phần cho cổ đông hiện hữu	37 cổ đông
9	61.838.150.000	9.100.000	61.847.250.000	Chào bán cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư	01 người là cổ đông Trần Mạnh Công
10	61.847.250.000	1.928.420.000	63.775.670.000	Chào bán cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư	59 nhà đầu tư

Cơ cấu cổ đông, Thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

(Đơn vị: VNĐ)

Lần	VĐL trước khi tăng	VĐL tăng thêm	VĐL sau khi tăng	Hình thức phát hành	Số lượng nhà đầu tư
11	63.775.670.000	1.545.950.000	65.321.620.000	Chào bán cổ phần cho cổ đông hiện hữu và chào bán cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư	81 cổ đông hiện hữu; 47 cổ đông và nhà đầu tư tham gia đợt phát hành riêng lẻ
12	65.321.620.000	911.070.000	66.232.690.000	Chào bán cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư	01 cổ đông là ông James Alan Barron
13	66.232.690.000	1.180.000.000	67.412.690.000	Chào bán cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư	05 nhà đầu tư
14	67.412.690.000	630.000.000	68.042.690.000	Chào bán cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư	04 nhà đầu tư
15	68.042.690.000	1.584.360.000	69.627.050.000	Chào bán cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư	85 nhà đầu tư
16	69.627.050.000	127.420.000	69.754.470.000	Chào bán cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư	81 nhà đầu tư
17	69.754.470.000	130.150.000	69.884.620.000	Chào bán cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư	01 nhà đầu tư là Công ty TNHH Bronze Blade Limited
18	69.884.620.000	10.951.880.000	80.836.500.000	Chào bán cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư	02 cổ đông là Công ty TNHH Asia Investment Company S.À R.L. và Công ty TNHH Winter Flame Pte.Ltd.
19	80.836.500.000	1.676.120.000	82.512.620.000	Chào bán riêng lẻ cho nhà đầu tư	02 đợt: Đợt 1 gồm 02 nhà đầu tư; Đợt 2 gồm 96 nhà đầu tư
20	82.512.620.000	133.500.000	82.646.120.000	Chào bán cổ phần riêng lẻ cho nhà đầu tư	96 nhà đầu tư
21	82.646.120.000	2.066.150.000	84.712.270.000	Phát hành cổ phiếu ESOP	324 CBNV

GIAO DỊCH CỔ PHIẾU QUỸ

Không phát sinh

CÁC CHỨNG KHOÁN KHÁC

Không có



03

Hoạt động 2025 và đánh giá

- Báo cáo tổng quan hoạt động của Công ty
- Báo cáo của các Đơn vị Kinh doanh
- Báo cáo về hoạt động Chuyển đổi số
- Báo cáo về hoạt động Quản trị rủi ro
- Đánh giá của Hội đồng quản trị
về hoạt động của công ty



Báo cáo tổng quan hoạt động của Công ty



Năm 2025 được ghi nhận là **một năm khởi sắc của nền kinh tế Việt Nam** khi các chỉ tiêu vĩ mô duy trì ổn định và phục hồi rõ nét.

Tổng sản phẩm trong nước (GDP) tăng 8,02% so với năm 2024, thuộc nhóm mức tăng trưởng cao trong khu vực và phản ánh sự phục hồi mạnh của các động lực tăng trưởng trong nước.

Lạm phát tiếp tục được kiểm soát hiệu quả khi CPI bình quân năm 2025 tăng 3,31%, nằm trong mục tiêu điều hành của Quốc hội, góp phần duy trì ổn định sức mua và môi trường kinh doanh.

Trong khi đó, tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tiêu dùng khi loại bỏ yếu tố giá cả tăng khoảng 6,7% so với cùng kỳ, cho thấy cầu nội địa tiếp tục đóng vai trò quan trọng trong tăng trưởng kinh tế.

Chính sách tiền tệ được điều hành linh hoạt, phối hợp hài hòa với chính sách tài

khóa nhằm hỗ trợ tăng trưởng đồng thời đảm bảo an toàn hệ thống tài chính. Nhờ đó, tăng trưởng tín dụng của toàn nền kinh tế đạt khoảng 19% vào cuối năm 2025, phản ánh khả năng hấp thụ vốn của doanh nghiệp và hộ gia đình được cải thiện đáng kể.

Song song với đó, các yếu tố nền tảng của tiêu dùng cũng được củng cố khi thu nhập và việc làm dần cải thiện, giúp duy trì đà tăng của chi tiêu hộ gia đình và thị trường bán lẻ, dù tâm lý người tiêu dùng vẫn có sự thận trọng nhất định trong bối cảnh kinh tế toàn cầu còn nhiều biến động.

Những yếu tố này đã góp phần tạo nền tảng cho sự phục hồi của cầu nội địa, qua đó hỗ trợ tăng trưởng kinh tế và cải thiện hoạt động sản xuất – kinh doanh trong nhiều lĩnh vực của nền kinh tế.

Trong bối cảnh đó, ngành tài chính thay thế năm 2025 chứng kiến sự mở rộng theo hướng **bền vững hơn, cân bằng giữa tăng trưởng và hiệu quả quản trị rủi ro.**

Bên cạnh đó, xu hướng hợp tác giữa các tổ chức tài chính truyền thống, công ty Fintech, ví điện tử và doanh nghiệp công nghệ tiếp tục được đẩy mạnh, góp phần mở rộng khả năng tiếp cận tài chính toàn diện cho nhóm khách hàng chưa được phục vụ đầy đủ. Việc tăng cường tuân thủ pháp lý, chuẩn hóa quy trình và đầu tư vào nền tảng công nghệ đã giúp ngành tài chính thay thế năm 2025 không chỉ mở rộng về quy mô mà còn củng cố nền tảng tăng trưởng dài hạn, hướng tới phát triển an toàn, hiệu quả và bền vững.

Trong bối cảnh đó, ngành tài chính – ngân hàng tiếp tục chuyển mình mạnh mẽ theo hướng số hóa, quản trị rủi ro chặt chẽ và lấy khách hàng làm trung tâm. Với định hướng "Đổi mới để dẫn đầu", F88 đã chủ động nắm bắt xu thế, không ngừng đổi mới mô hình vận hành và mở rộng hệ sinh thái sản phẩm, qua đó tạo nền tảng vững chắc cho tăng trưởng bền vững.

Kết quả kinh doanh năm 2025 phản ánh rõ nét chiến lược này khi F88 ghi nhận mức tăng trưởng ấn tượng trên toàn bộ các chỉ tiêu trọng yếu. Tính tới cuối năm, tổng tài sản đạt 6.826 tỷ đồng, tăng trưởng 36% và vốn chủ sở hữu đạt 2.449 tỷ đồng, tăng trưởng 42%, trong khi dư nợ cho vay của khách hàng tăng mạnh 57%, đạt 7.216 tỷ đồng. Đây là nền tảng giúp lợi nhuận trước thuế của Công ty đạt 908 tỷ đồng, tăng gấp đôi so với năm 2024, kéo theo sự cải thiện rõ rệt về hiệu quả sinh lời với ROE 34,4% và ROA 12,1%.

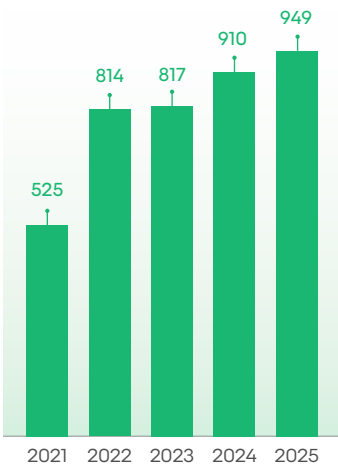
Những kết quả này không chỉ phản ánh năng lực thực thi vượt trội của F88 trong bối cảnh kinh tế thuận lợi hơn, mà còn là minh chứng cho vai trò tiên phong trong đổi mới mô hình tài chính thay thế – đặt nền móng cho giai đoạn phát triển dài hạn, hướng tới tương lai bền vững và bao trùm hơn.



1

MỞ RỘNG BẢNG
CÂN ĐỐI BỀN VỮNG
THÔNG QUA CHIẾN
LƯỢC PHÂN PHỐI
ĐA KÊNH

Số lượng phòng giao dịch



F88 áp dụng chiến lược phân phối đa kênh, với mạng lưới phòng giao dịch là xương sống nhằm tối ưu hóa các lợi thế hiện có, thúc đẩy số hóa và xây dựng các mối quan hệ hợp tác bền vững.

F88 đặt mục tiêu trở thành tập đoàn dẫn đầu trong lĩnh vực tài chính bình dân tại Việt Nam, với lợi thế cốt lõi là mạng lưới 949 phòng giao dịch phủ khắp 34/34 tỉnh thành tính đến 31/12/2025. Hệ thống phòng giao dịch đặt tại vị trí dễ nhận diện, cùng đội ngũ hơn 3.000 nhân sự chuyên nghiệp, tạo nên điểm chạm vật lý tin cậy cho khách hàng.

Chúng tôi đồng thời mở rộng hệ sinh thái với hơn 50 đối tác doanh nghiệp và hơn 5.300 cộng tác viên cá nhân, hợp tác cùng các tổ chức như MB, Zalo, Momo, VNPost nhằm gia tăng khả năng tiếp cận tài chính toàn diện, đặc biệt cho nhóm khách hàng chưa tiếp cận ngân hàng truyền thống.

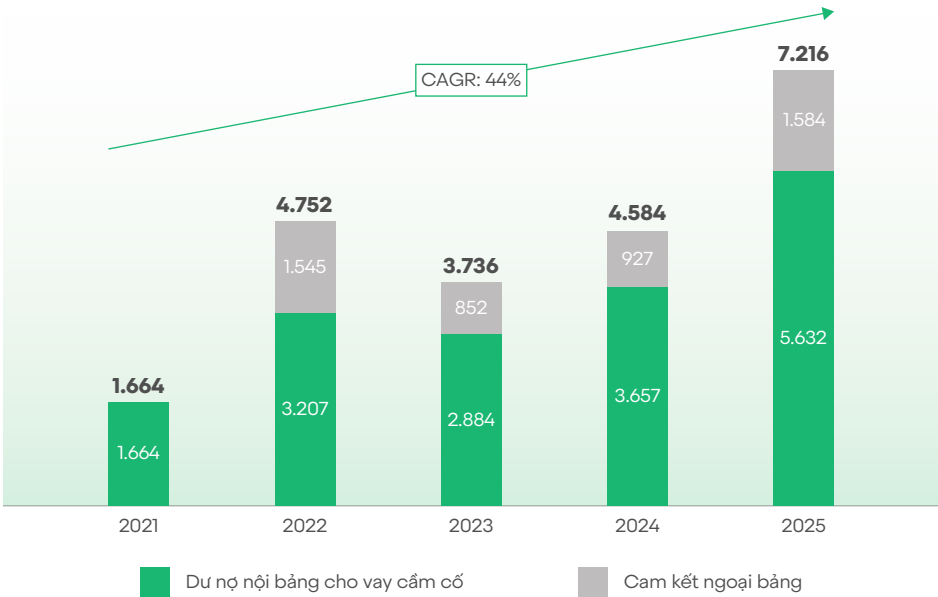
Năm 2025, F88 ra mắt ứng dụng My F88, cho phép khách hàng quản lý hợp đồng, thanh toán và vay online. Ứng dụng đạt hơn 617 nghìn lượt tải, ghi nhận đánh giá tích cực 4,6/5 trên App Store, góp phần thúc đẩy hành trình khách hàng xuyên suốt từ trực tiếp tới trực tuyến (Offline-to-online). Sự kết hợp giữa mạng lưới vật lý, hệ sinh thái đối tác và kênh số là chìa khóa giúp F88 mở rộng quy mô, nâng cao chất lượng dịch vụ và hiệu quả hoạt động.

1.1

TĂNG TRƯỞNG TỔNG
TÀI SẢN VÀ DANH MỤC
MỘT CÁCH HIỆU QUẢ
VÀ AN TOÀN

Tổng tài sản của F88 tại 31/12/2025 đạt 6.826 tỷ đồng, tăng 36% so với 2024. Động lực chính cho mức tăng trưởng này đến từ sự mở rộng danh mục Cho vay khách hàng.

Dư nợ cho vay khách hàng của F88 giai đoạn 2021-2025
(Đơn vị: tỷ đồng)



Năm 2025, F88 ghi nhận tăng trưởng tín dụng đạt 57% so với cuối năm 2024, cao hơn so với trung bình ngành tài chính ngân hàng (19%), với tổng dư nợ cho vay khách hàng đạt 7.216 tỷ đồng. Trong đó:

- Dư nợ nội bảng đạt 5.632 tỷ đồng, tăng trưởng 54% so với 2024 – phản ánh khả năng mở rộng quy mô tín dụng cốt lõi mạnh mẽ và hiệu quả.
- Cam kết ngoại bảng đạt 1.584 tỷ đồng (bao gồm dư nợ được giải ngân từ các đối tác CIMB và MB), tăng trưởng 71% so với năm 2024 – minh chứng cho sự bứt phá từ kênh đối tác chiến lược.

Hợp tác chiến lược với CIMB và MB là yếu tố then chốt thúc đẩy tăng trưởng tín dụng bền vững. Theo thỏa thuận, F88 đóng vai trò giới thiệu và triển khai sản phẩm vay của các ngân hàng đối tác cho tệp khách hàng do F88 tiếp cận. Đồng thời, F88 cam kết mua lại các khoản nợ khi khách hàng không thực hiện đầy đủ nghĩa vụ trả nợ sau thời gian quá hạn theo thỏa thuận giữa các bên.



1.2

TẬP KHÁCH HÀNG
MỞ RỘNG MẠNH MẼ
VÀ BỀN BỈ

Mức độ hài lòng khách hàng (CSAT)

90%

Mức độ khách hàng sẵn sàng
giới thiệu sản phẩm, dịch vụ (NPS)

76%

Tại F88, chúng tôi tập trung vào phân khúc khách hàng bình dân – chiếm khoảng 60% dân số Việt Nam nhưng chưa được phục vụ đầy đủ bởi các giải pháp tài chính phù hợp. Để hiểu rõ nhu cầu của nhóm khách hàng này, F88 đã phối hợp cùng Công ty nghiên cứu thị trường toàn cầu Ipsos thực hiện nghiên cứu trên hơn 1.500 khách hàng toàn quốc năm 2025, qua đó xác định 6 phân khúc khác biệt theo giai đoạn cuộc sống, hành vi và thái độ tài chính.

Trên cơ sở này, chúng tôi xây dựng các chân dung khách hàng và thiết kế giải pháp, cách thức chăm sóc riêng cho từng nhóm, giúp đáp ứng nhu cầu kịp thời, đồng thời nâng cao kiểm soát rủi ro và mức độ gắn bó.

Năm 2025, chỉ số đo lường mức độ hài lòng khách hàng (CSAT) đạt 90% và chỉ số đo lường mức độ khách hàng sẵn sàng giới thiệu sản phẩm, dịch vụ (NPS) đạt 76%, phản ánh niềm tin ngày càng tăng và là nền tảng giúp Công ty tăng trưởng bền vững.

F88 đang từng bước trở thành nền tảng cung cấp giải pháp tài chính một cửa ("one-stop shop") phù hợp với từng giai đoạn cuộc sống của khách hàng bình dân, với du địa mở rộng dịch vụ còn rất lớn trong tương lai.



Tổng số lượng khách hàng lũy kế

1.394.442

▲ 25% so với năm 2024

Tỷ trọng khách hàng quay lại
trong tổng khách hàng vay

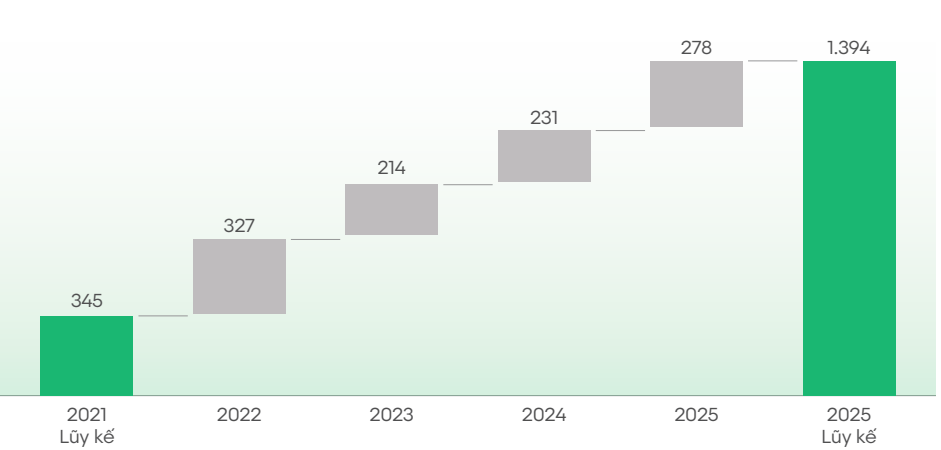
64%

▲ 12% so với năm 2024

Hoạt động trong lĩnh vực tài chính thay thế, F88 đã thay đổi thói quen của khách hàng từ sử dụng các dịch vụ tài chính thay thế truyền thống qua sử dụng dịch vụ chính thống, rõ ràng và minh bạch. Với 14 vùng kinh doanh trên toàn quốc, 70 khu vực, từ khi thành lập đến nay, F88 đã phục vụ khoảng 1,4 triệu khách hàng, mang đến giải pháp tài chính linh hoạt, dễ tiếp cận cho phân khúc phổ thông.

Khách hàng mới F88

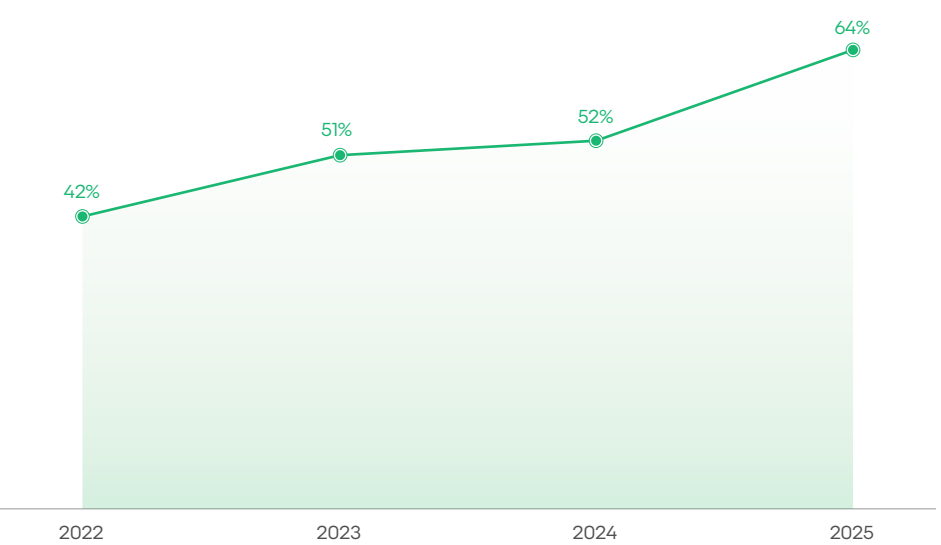
(Đơn vị: nghìn khách hàng)



Song song với việc mở rộng khách hàng mới, F88 cũng tập trung nâng cao trải nghiệm và chăm sóc khách hàng quay lại, hướng tới đồng hành lâu dài. Luôn coi khách hàng là trọng tâm, F88 đã thành lập bộ phận chuyên trách trải nghiệm khách hàng, tiên phong trong ngành tài chính thay thế. Với nhiều gói sản phẩm linh hoạt, ưu đãi, chương trình giới thiệu bạn bè và tiện ích dành cho khách hàng quay lại, tỷ trọng khách hàng quay lại trong tổng khách hàng vay tại F88 ngày càng được cải thiện, đạt 64% trong năm 2025. Đây là tín hiệu tích cực cho thấy mức độ gắn bó cao và sự phù hợp của sản phẩm với nhu cầu khách hàng để phát triển các giải pháp gia tăng giá trị và mở rộng hạn mức trong tương lai.

Tỷ trọng khách hàng quay lại trong tổng khách hàng vay

(Đơn vị: %)



1.3

SẢN PHẨM
VÀ DỊCH VỤ
NHANH-ĐỂ-MINH



F88 cung cấp 3 nhóm sản phẩm và dịch vụ chính:

CHO VAY CẦM CỐ

Hoạt động cho vay của F88 chủ yếu là cho vay cầm cố xe, với tài sản đảm bảo là xe máy, ô tô. Khách hàng được tư vấn đầy đủ về chi phí khoản vay và các giấy tờ cần thiết trước khi vay. Khi cấp khoản vay cầm cố xe, khách hàng sẽ ký biên bản bàn giao đăng ký xe gốc. Chúng tôi linh hoạt hỗ trợ cho khách hàng mượn lại xe tiếp tục sử dụng phương tiện trong sinh hoạt hàng ngày. Giấy tờ xe được bảo quản tại F88, trong trường hợp khách hàng mất khả năng thanh toán, chúng tôi có thể thu hồi xe để xử lý khoản nợ còn lại.

F88 chinh phục được sự tin cậy của khách hàng nhờ dịch vụ nhanh chóng, dễ dàng và minh bạch. Các khoản vay cầm cố đăng ký xe máy và ô tô thường có kỳ hạn từ 1 đến 36 tháng. Giá trị khoản vay tối đa lên tới 2 tỷ đồng. Thời gian giải ngân được

rút ngắn còn khoảng 30 phút nhờ quy trình phê duyệt đơn giản và các giải pháp công nghệ hiện đại, bao gồm: hệ thống thẩm định tài sản tự động, hệ thống khởi tạo khoản vay tự động,...

F88 thẩm định trực tiếp tình trạng xe tại phòng giao dịch bằng cách đánh giá thương hiệu, mẫu mã, tình trạng và năm sản xuất của xe. Các yếu tố này được so sánh với giá thị trường được lưu trữ trong hệ thống định giá tập trung của chúng tôi.



Một số sản phẩm đặc thù

Gói vay hỗ trợ phụ nữ
tự doanh/khởi nghiệp

Gói vay dành cho phụ nữ tự doanh được F88 ra mắt từ ngày 8/3/2024 và vẫn duy trì mạnh mẽ trong năm 2025, nhằm thúc đẩy bình đẳng giới và trao quyền kinh tế nữ giới. Đối tượng là phụ nữ từ 18 tuổi trở lên có địa điểm kinh doanh, nhu cầu mở rộng sản xuất hoặc khởi nghiệp. Hình thức vay cầm cố tài sản chủ yếu xe máy, với ưu đãi vượt trội: hạn mức cao hơn 1,5 lần sản phẩm tiêu chuẩn, thời hạn lên đến 18 tháng. Chi phí vay thấp hơn 50% so với sản phẩm tiêu chuẩn, giúp giảm gánh nặng tài chính đáng kể. Đây là sản phẩm trách nhiệm xã hội nổi bật, hỗ trợ phụ nữ tự chủ kinh tế, nâng cao chất lượng cuộc sống và được nhiều khách hàng nữ tin dùng nhờ tính nhân văn và hiệu quả.

Gói vay theo thu nhập
dành cho công nhân/viên chức

Hạn mức lên đến 6 lần thu nhập hàng tháng, tối đa 60 triệu đồng, phù hợp công nhân viên chức có lương ổn định từ 5 triệu đồng/tháng trở lên. Thủ tục chứng minh thu nhập qua sao kê lương hoặc hợp đồng lao động, bàn giao giấy tờ xe, thời hạn linh hoạt 12-36 tháng. Ưu điểm lớn là lãi suất hấp dẫn, duyệt nhanh và hỗ trợ khách hàng khó tiếp cận vay ngân hàng truyền thống. Sản phẩm này giúp khách hàng có nguồn vốn lớn hơn cho nhu cầu tiêu dùng, góp phần nâng cao trải nghiệm tài chính cho lao động phổ thông.

Gói vay 3T3T
3 triệu 3 tháng

Gói vay "3 triệu 3 tháng" là sản phẩm vay cầm cố phổ biến dành cho nhu cầu vốn nhỏ, cấp bách ngắn hạn tại F88. Hạn mức 3 triệu đồng với thời hạn 3 tháng, thủ tục đơn giản, giải ngân nhanh chóng, phù hợp cho khách hàng bình dân cần tiền gấp mà không phức tạp chứng minh thu nhập. Sản phẩm này góp phần hỗ trợ kịp thời các nhu cầu sinh hoạt hàng ngày, được nhiều khách hàng quay lại sử dụng nhờ tính tiện lợi và minh bạch.

ĐẠI LÝ BẢO HIỂM

Ở mảng đại lý bảo hiểm, các sản phẩm phi nhân thọ được chia thành 2 nhóm chính: Bảo hiểm xe cơ giới và Bảo hiểm con người.



Chúng tôi khởi đầu bằng việc cung cấp sản phẩm bảo hiểm trên chính tệp khách hàng vay của mình. Tuy nhiên, từ tháng 9/2024, với việc thành lập công ty con là Công ty Cổ phần Công nghệ Ngôi Nhà Xanh, chúng tôi đang phát triển mạng lưới cộng tác viên và đối tác đa dạng để thu hút thêm nhiều khách hàng mới bên ngoài kênh vay.

Chúng tôi đang nỗ lực trở thành nền tảng bảo hiểm tin cậy dành cho khách hàng trong các quyết định mua, gia hạn bảo hiểm và đồng hành cùng khách hàng tại thời điểm xảy ra các sự kiện bảo hiểm, cần được hỗ trợ bồi thường. Điều này sẽ duy trì sự liên tục và ổn định cho doanh thu bảo hiểm của chúng tôi.

DỊCH VỤ KHÁC

Bên cạnh đó, chúng tôi cũng cung cấp các dịch vụ tiện ích gia tăng nhanh chóng và tiện lợi cho khách hàng như mở tài khoản ngân hàng, bồi thường bảo hiểm, thanh toán hóa đơn điện nước, nạp tiền điện thoại, nhận gửi hàng hóa,...



Một số sản phẩm đặc thù

Thẻ Trợ Cấp Y Tế
Ngôi Nhà Xanh

Sản phẩm bảo hiểm cho phép khách hàng sử dụng quyền lợi ngay sau khi tham gia, đặc biệt đối với các chi tiêu thiết yếu ngoài thuốc như vitamin, bím, sữa và các sản phẩm chăm sóc sức khỏe. Quyền lợi này được bảo lãnh thanh toán trực tiếp ngay lập tức tại hệ thống cửa hàng Pharmacity trên toàn quốc đến 500.000 đồng và nhận trợ cấp theo số ngày nằm viện đến 1.800.000 đồng/ngày áp dụng cho cả ốm bệnh và tai nạn, giúp giảm gánh nặng tài chính khi cần điều trị.

Sản phẩm
Trợ cấp mất lương

Sản phẩm Trợ cấp mất lương là giải pháp bảo vệ tài chính thiết thực khi rủi ro ốm đau hoặc tai nạn xảy ra. Đây là sản phẩm hướng đến tệp khách hàng lao động phổ thông, giúp bù đắp phần thu nhập bị gián đoạn trong thời gian điều trị, đồng thời tạo lớp bảo vệ tài chính cho cả gia đình, giúp người lao động an tâm vượt qua những biến cố bất ngờ trong cuộc sống dẫn đến mất lương khi phải nằm viện do ốm bệnh hoặc tai nạn, giảm áp lực chi tiêu khi người trụ cột gặp rủi ro.





1.4

VỊ THẾ THANH KHOẢN VÀ NGUỒN VỐN VỮNG CHẮC

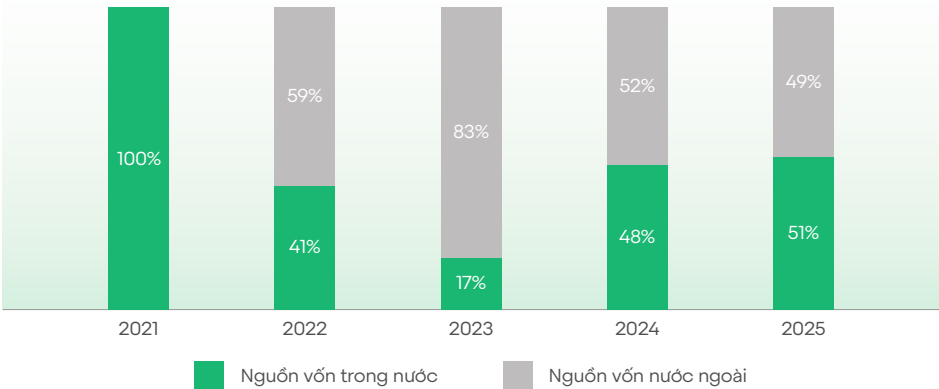
Hoạt động gia tăng nguồn vốn **đáp ứng đầy đủ nhu cầu kinh doanh cũng như các hạng mục cần đầu tư, nâng cấp** bao gồm: các dự án công nghệ, đào tạo nhân lực, đầu tư cơ sở hạ tầng, phục vụ chiến lược xây dựng nền tảng tài chính toàn diện mà F88 đang theo đuổi.

F88 đã đa dạng hóa hiệu quả nguồn vốn từ năm 2022, với vốn vay nước ngoài chiếm khoảng trên 50% nguồn huy động mỗi hàng năm. Việc hợp tác thành công với các đối tác cho vay lớn và uy tín trên thế giới như Lendable SPC, Lion Asia VIII (RB) Limited, Puma Asia V (RB) Limited, Chailease International Financial Services (Singapore) Pte. Ltd,... không chỉ cung cấp nguồn vốn dồi dào mà còn nâng tầm uy tín quốc tế của F88, góp phần củng cố vị thế và đảm bảo tăng trưởng bền vững trong ngành.

Đối với huy động trong nước, F88 chủ yếu phát hành trái phiếu doanh nghiệp để đa dạng hóa nguồn vốn, bổ sung cho các khoản vay quốc tế. Từ 2025 trở về trước, F88 thường phát hành trái phiếu riêng lẻ cho các nhà đầu tư tổ chức và cá nhân trong nước, với các lô điển hình từ 50-250 tỷ đồng, kỳ hạn 12-18 tháng và lãi suất cạnh tranh. Điểm nhấn là tháng 11/2025, F88 lần đầu tiên được cơ quan quản lý phê duyệt kế hoạch phát hành trái phiếu ra công chúng với quy mô tối đa 1.000 tỷ đồng (chia đợt từ năm 2026), kỳ hạn 24 tháng, lãi suất cố định 10%/năm. Đây là mức lãi suất hấp dẫn vượt trội so với mặt bằng chung thị trường trái phiếu doanh nghiệp hiện tại, đồng thời khẳng định uy tín tín dụng ngày càng được nâng cao của F88 trên thị trường vốn.

Trong quý 4/2025, tổ chức xếp hạng tín nhiệm FiinRatings đã nâng xếp hạng tín nhiệm của F88 từ “BBB-” lên “BBB”, chứng minh sự cải thiện trong vị thế huy động vốn và thanh khoản của công ty.

Cơ cấu nguồn vốn theo giải ngân
(Đơn vị: %)



Tỷ lệ đòn bẩy thận trọng ❶
(Đơn vị: lần)



❶ Tỷ lệ đòn bẩy: Tổng nợ phải trả/ Tổng vốn chủ sở hữu tại cuối năm

Chính sách đòn bẩy thận trọng giúp đảm bảo dư địa an toàn trước rủi ro tín dụng.

Thanh khoản vững mạnh, với tỷ lệ thanh khoản 30 ngày và 90 ngày luôn duy trì trên 100%.

2

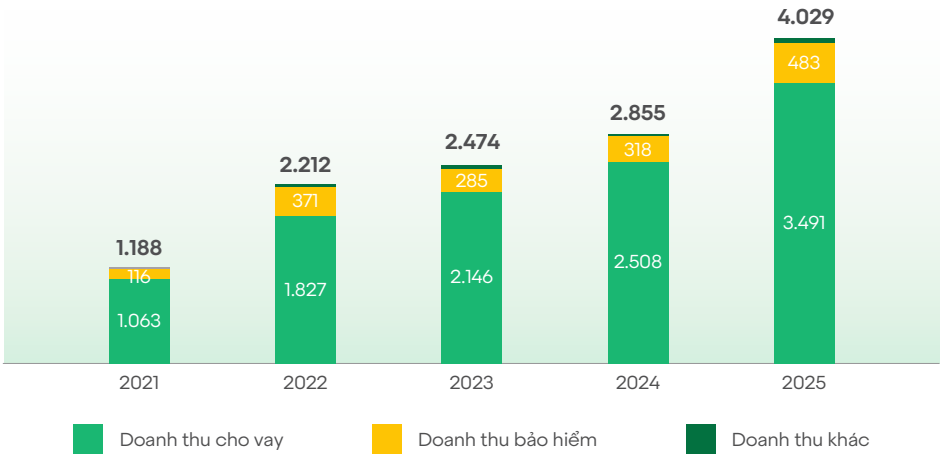
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
TÍCH CỰC, KHẲNG ĐỊNH ĐÀ TĂNG
TRƯỞNG MẠNH MỀ VÀ BỀN VỮNG

Tăng trưởng
doanh thu
dẫn dắt bởi các
mảng kinh doanh
cốt lõi

Năm 2025 ghi nhận tổng doanh thu đạt 4.029 tỷ đồng, tăng trưởng 41% so với năm trước – một kết quả ổn định và tích cực trong bối cảnh F88 tiếp tục mở rộng quy mô tín dụng bền vững. Cơ cấu doanh thu cho thấy sự chuyển dịch tích cực hướng tới đa dạng hóa nguồn thu:

- Doanh thu từ hoạt động cho vay cốt lõi đóng góp 87%, vẫn là trụ cột chính thúc đẩy tăng trưởng.
- Doanh thu phi tín dụng (chủ yếu từ bảo hiểm và các dịch vụ bổ trợ khác) đóng góp 13%, tăng đáng kể so với mức 10% năm 2021 – minh chứng cho chiến lược mở rộng hệ sinh thái tài chính và giảm phụ thuộc vào nguồn thu truyền thống.

Doanh thu giai đoạn 2021-2025
(Đơn vị: Tỷ đồng)



Năm 2025 tiếp tục khẳng định vị thế trụ cột của hoạt động cho vay cầm cố khi ghi nhận doanh thu đạt 3.491 tỷ đồng, tăng trưởng mạnh mẽ 39% so với năm 2024, đồng thời duy trì CAGR ấn tượng 35% trong giai đoạn từ năm 2021 đến nay.

Kết quả này không chỉ phản ánh khả năng mở rộng quy mô tín dụng ổn định và hiệu quả mà còn minh chứng cho sức hút ngày càng lớn của mô hình chuỗi cầm đồ thế hệ mới do F88 dẫn đầu tại thị trường Việt Nam.

Lợi suất cho vay trung bình theo tháng năm 2025

6,0%

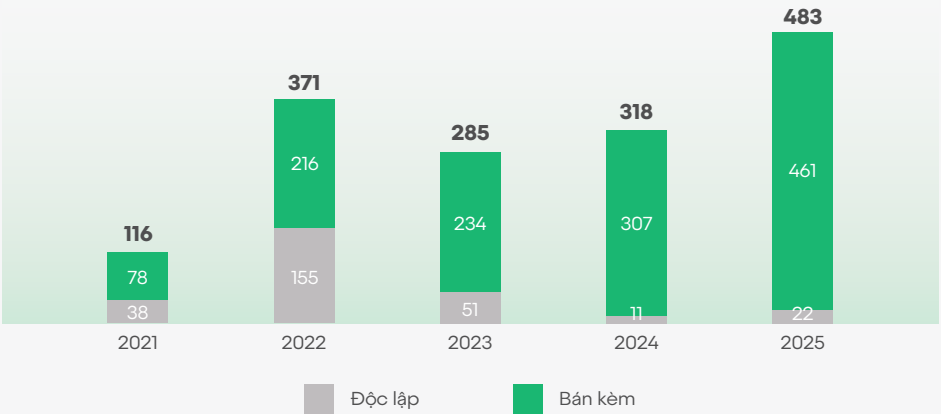
4,2%

Về các khoản doanh thu phi tín dụng, kinh doanh bảo hiểm tiếp tục là điểm sáng

Năm 2025 ghi nhận doanh thu từ kinh doanh bảo hiểm đạt 483 tỷ đồng, tăng trưởng ấn tượng 52% so với năm 2024, với CAGR đạt 43% trong giai đoạn gần đây – khẳng định vai trò ngày càng quan trọng trong cơ cấu nguồn thu đa dạng của F88. Bảo hiểm bán kèm tiếp tục chiếm tỷ trọng chủ đạo 95% trong tổng doanh thu bảo hiểm, đóng góp chính vào tăng trưởng nhanh và hiệu quả. Bảo hiểm độc lập chiếm 5%, đây là mảng được kỳ vọng sẽ có nhiều đột phá trong thời gian tới nhờ tệp khách hàng

lớn sẵn có, mạng lưới phòng giao dịch phủ rộng và nhu cầu bảo vệ ngày càng tăng của khách hàng phổ thông. Dịch vụ hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm (TPA – Third Party Administrator) với tiềm năng tăng trưởng nhanh nhờ tệp khách hàng bảo hiểm lớn sẵn có và quy trình xử lý chuyên nghiệp được số hóa. Chiến lược này không chỉ giúp đa dạng hóa nguồn thu mà còn tăng cường giá trị trọn đời khách hàng đồng thời củng cố vị thế trong hệ sinh thái tài chính toàn diện.

Doanh thu bảo hiểm
(Đơn vị: Tỷ đồng)



Doanh thu khác năm 2025 đạt 55 tỷ đồng, tăng trưởng 86% so với năm 2024, đồng thời duy trì CAGR ấn tượng 59% trong giai đoạn 2021-2025. Doanh thu khác năm 2025 được đóng góp bởi sự kết hợp giữa các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn và các dịch vụ mới ra mắt trong năm như đại lý ngân hàng tận dụng mạng lưới phòng giao dịch rộng khắp để cung cấp dịch vụ thu hộ, chi hộ, mở tài khoản và các sản phẩm ngân hàng cơ bản cho khách hàng tại vùng sâu, vùng xa.



Chi phí rủi ro
trong kiểm soát

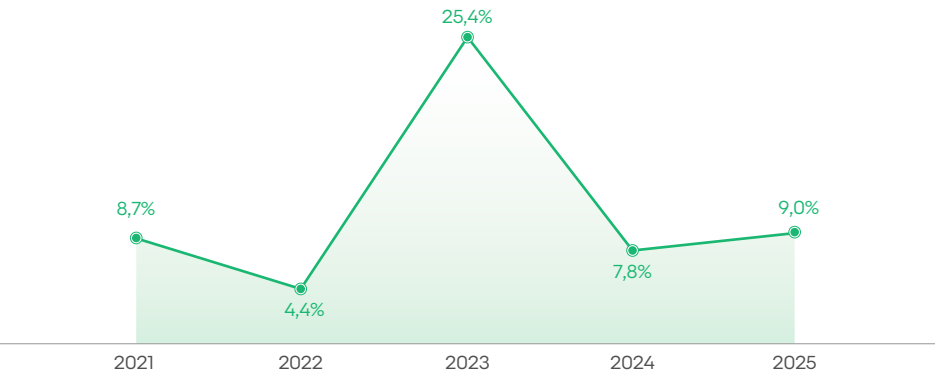
Năm 2025, chi phí rủi ro sau thu hồi nợ của F88 là 647 tỷ đồng, phản ánh chiến lược quản trị rủi ro thận trọng và bền vững.

Cơ cấu chi phí rủi ro được kiểm soát chặt chẽ với các thành phần chính:

- Chi phí trích lập dự phòng rủi ro: 29 tỷ đồng
- Chi phí xóa sổ nợ: 980 tỷ đồng
- Thu hồi nợ đã xóa sổ: 362 tỷ đồng, tương ứng tỷ lệ thu hồi sau xóa sổ đạt 37%

F88 áp dụng chính sách dự phòng rủi ro chặt chẽ hơn so với các tổ chức tín dụng thông thường: 100% các khoản nợ quá hạn trên 90 ngày được ghi nhận chi phí xóa sổ ngay lập tức và đưa ra theo dõi ngoại bảng, đảm bảo minh bạch và bảo vệ chất lượng báo cáo tài chính.

Tỷ lệ xóa sổ nợ ròng (Net write-off)
(Đơn vị: %)



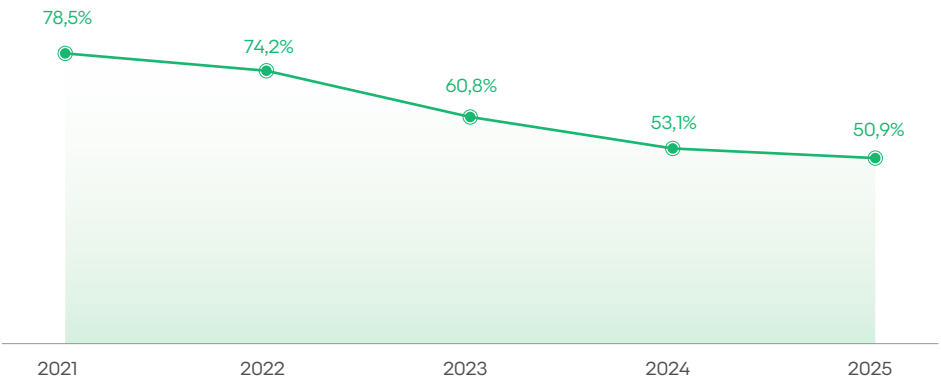
Nhờ chuyển đổi số với các công cụ hiện đại như Decision Engine và eKYC đa kênh, trong năm 2025, F88 đã thực hiện phân tầng rủi ro, chấm điểm tín dụng khách hàng theo vòng đời và tập trung triển khai chiến lược thu hồi nợ sớm. Sau năm 2023, F88 đã kiểm soát hiệu quả rủi ro và tiếp tục duy trì mức rủi ro hợp lý, đạt được sự cân bằng giữa tăng trưởng và an toàn hệ thống.

Tối ưu chi phí
hoạt động

Năm 2025, F88 tiếp tục kiểm soát chặt chẽ và tối ưu chi phí hoạt động.

Tỷ lệ chi phí hoạt động trên thu nhập (CIR) được cải thiện rõ rệt, giảm từ 53,1% trong năm 2024 xuống còn 50,9% trong năm 2025. Đặc biệt, khi so sánh với giai đoạn 2021-2022, F88 đã cho thấy sự cải thiện toàn diện trong hiệu quả quản lý chi phí và năng suất vận hành. Hiện tại, F88 đang triển khai và đẩy mạnh các dự án số hóa, ứng dụng AI, các sáng kiến tối ưu hóa quy trình giúp giảm thiểu thời gian và chi phí vận hành, nâng cao hiệu quả công việc.

Tỷ lệ CIR
(Đơn vị: %)



3

CÁC CHỈ SỐ VỀ
TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Tình hình tài chính

(Đơn vị: Tỷ đồng, %)

Chỉ tiêu	2024	2025	% thay đổi
Tổng giá trị tài sản	5.036	6.826	36%
Doanh thu thuần	2.281	3.105	36%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	-155	398	N/A
Lợi nhuận khác	604	509	-16%
Lợi nhuận trước thuế	449	908	102%
Lợi nhuận sau thuế	351	719	105%
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức	0%	0%	N/A

Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

(Đơn vị: Lần, %)

Chỉ tiêu	2024	2025
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán		
• Hệ số thanh toán ngắn hạn	2,20	2,22
• Hệ số thanh toán nhanh	2,20	2,22
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn		
• Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,66	0,64
• Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	1,91	1,79
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động		
• Vòng quay hàng tồn kho	N/A	N/A
• Vòng quay tổng tài sản	0,51	0,52
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời		
• Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	15,4%	23,2%
• Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu (ROE)	22,6%	34,4%
• Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản (ROA)	7,8%	12,1%
• Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần ¹	27,5%	38,4%

¹ Doanh thu thuần không bao gồm thu từ nợ đã xử lý bằng nguồn dự phòng rủi ro



Báo cáo của các Đơn vị Kinh doanh

1

KINH DOANH MẠNG LƯỚI

Số lượng phòng giao dịch

949

Số lượng khách hàng mới

207.003

Mức độ khách hàng sẵn sàng giới thiệu sản phẩm, dịch vụ (NPS)

76%

▲ 7% so với năm 2024

Doanh số giải ngân

13.140 TỶ ĐỒNG

▲ 10% so với năm 2024

Trong bối cảnh nền kinh tế năm 2025 ghi nhận nhiều tín hiệu tích cực với đà tăng trưởng được củng cố, hoạt động của F88 vẫn chịu những tác động nhất định từ các thay đổi trong môi trường chính sách cũng như các yếu tố bất khả kháng như thiên tai, bão lũ kéo dài tại một số khu vực – những yếu tố phần nào ảnh hưởng đến nhóm khách hàng mục tiêu của Công ty. Trước bối cảnh đó, F88 đã chủ động đồng hành sát cánh cùng khách hàng, linh hoạt điều chỉnh chính sách nhằm hỗ trợ khách hàng duy trì khả năng tiếp cận nguồn vốn. Đồng thời, Công ty tiếp tục mở rộng quy mô mạng lưới phòng giao dịch, đẩy mạnh hoạt động giải ngân và duy trì tăng trưởng doanh thu, với kênh Kinh doanh mạng lưới tiếp tục là động lực tăng trưởng của hoạt động kinh doanh chung.

Trong năm 2025, dự án chiến lược “Phòng giao dịch có lợi nhuận” được triển khai xuyên suốt trên toàn hệ thống và ghi nhận những kết quả tích cực. Cụ thể, 95% phòng giao dịch đã hoạt động trên một năm đạt lợi nhuận lũy kế dương, trong khi 100% phòng giao dịch mở mới trong năm 2025 đều đáp ứng lộ trình dư nợ tiêu chuẩn.

Kết quả này là minh chứng rõ nét cho hiệu quả của các giải pháp tối ưu vận hành và nâng cao năng lực kinh doanh tại từng điểm giao dịch mà F88 đã kiên trì triển khai trong thời gian qua. Đồng thời, đây cũng phản ánh sự chuyển biến tích cực và toàn diện trong công tác quản trị hoạt động của hệ thống phòng giao dịch.

Tỷ lệ cao các phòng giao dịch đạt lợi nhuận lũy kế dương không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả tài chính tổng thể của Công ty, mà còn giúp chuẩn hóa mô hình hoạt động và gia tăng tính ổn định của hệ thống. Đây chính là nền tảng vững chắc để F88 sẵn sàng mở rộng quy mô hoạt động theo hướng bền vững và hiệu quả trong giai đoạn tới.

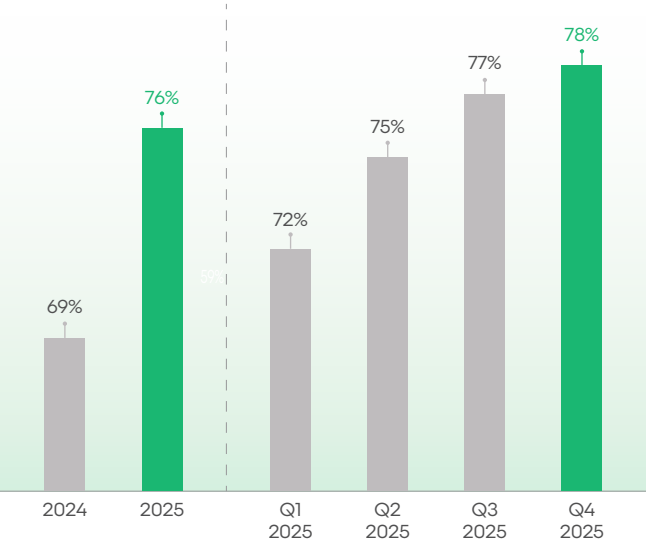
Song song với việc nâng cao hiệu quả kinh doanh, trong năm 2025 F88 cũng đặc biệt chú trọng tăng cường năng lực bán hàng và nâng cao chất lượng trải nghiệm khách hàng. Chỉ số NPS (Net Promoter Score) – thước đo mức độ sẵn sàng giới thiệu sản phẩm, dịch vụ của khách hàng – đạt 76%, tăng 7 điểm phần trăm so với năm 2024.

Kết quả khảo sát cho thấy **chất lượng dịch vụ và đội ngũ nhân viên** là hai yếu tố quan trọng nhất thúc đẩy khách hàng sẵn sàng giới thiệu F88 cho bạn bè và người thân.

Khách hàng đánh giá cao F88 nhờ quy trình hoàn tất hợp đồng nhanh chóng, thái độ phục vụ thân thiện của nhân viên, cùng giao diện thuận tiện và dễ sử dụng của ứng dụng My F88.

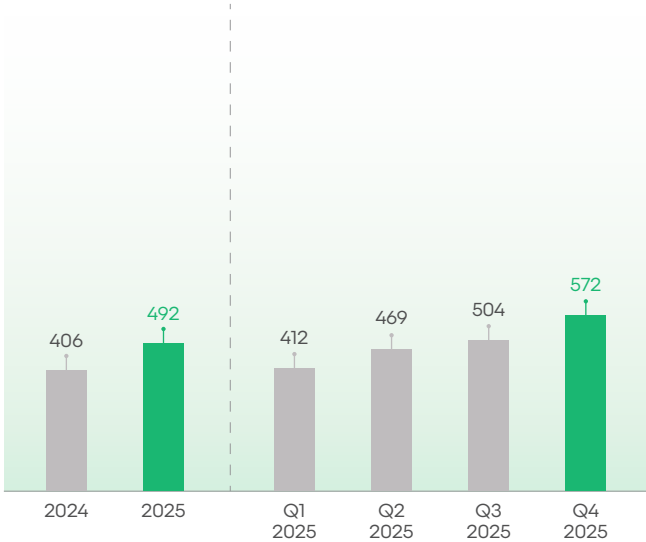


Chỉ số NPS theo thời gian
(Đơn vị: %)



Đồng thời, chúng tôi cũng đẩy mạnh số hóa các quy trình nghiệp vụ tại phòng giao dịch, bao gồm: Hợp đồng điện tử, danh mục công việc, lưu trữ chứng từ,... góp phần đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian xử lý và giảm thiểu các công

Năng suất giải ngân của nhân viên kinh doanh
(Đơn vị: Triệu đồng/Nhân viên kinh doanh/Tháng)



việc thủ công. Nhờ đó, năng suất lao động của đội ngũ trên 3.000 nhân viên kinh doanh được cải thiện đáng kể, và tạo nền tảng cho việc nâng cao chất lượng dịch vụ và thúc đẩy tăng trưởng bền vững của toàn hệ thống.

Mục tiêu năm 2026

SỐ LƯỢNG PHÒNG GIAO DỊCH

1.000

▲ 51 so với năm 2025

SỐ LƯỢNG KHÁCH HÀNG MỚI

245.000

▲ 18% so với 2025

TỶ LỆ NPS

76%

▲ 26% so với năm 2025

DOANH SỐ GIẢI NGÂN

16.600 Tỷ đồng

▲ 26% so với năm 2025

2

PHÁT TRIỂN
ĐỐI TÁC

Năm 2025, Trung tâm Phát triển Đối tác giữ vai trò quan trọng trong việc mở rộng tệp khách hàng mới của F88.

Thông qua việc tận dụng mạng lưới và uy tín của các đối tác lớn, F88 mở rộng mạnh mẽ các nhóm khách hàng tiềm năng mới, đồng thời đa dạng hóa kênh tiếp cận thị trường, giảm sự phụ thuộc vào hệ thống phòng giao dịch truyền thống.

54.961

Khách hàng mới

1.650

Tỷ đồng Giải ngân

Các đối tác chiến lược chủ lực hiện tại phát triển trên 2 phần hành chính là: Cho vay và Các dịch vụ giá trị gia tăng khác.

CHO VAY				
Truyền thống	Ngân hàng	Ví điện tử	TELCO/OTT	Chuỗi
22 Đối tác		 		

Cuối tháng 12/2024, F88 và Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) đã ký kết hợp tác toàn diện nhằm cung cấp giải pháp tài chính tiện ích toàn diện cho khách hàng trên toàn quốc, đặc biệt là tại các khu vực chưa thuận tiện để tiếp cận dịch vụ ngân hàng truyền thống. Khách hàng có thể cập nhật sinh trắc học, định danh CCCD, mở tài khoản MB và nộp rút tiền vào tài khoản ngân hàng.

Năm 2025, F88 và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (VNPost) ký kết hợp tác chiến lược nhằm mở rộng tiếp cận dịch vụ tài chính cho khách hàng bình dân, đặc biệt ở vùng sâu vùng xa. Từ tháng 4/2025, gần 2.000 bưu cục VNPost bắt đầu giới thiệu và truyền thông sản phẩm vay cầm cố đăng ký xe máy/ô tô của F88. Hợp tác này giúp F88 tăng độ phủ mạng lưới khổng lồ, hướng tới triển khai dịch vụ trên 8.000 bưu cục của VNPost trong những năm tiếp theo.

Mục tiêu năm 2026

SỐ LƯỢNG KHÁCH HÀNG MỚI	DOANH SỐ GIẢI NGÂN
70.000	1.900
Tỷ đồng	Tỷ đồng
▲ 27% so với năm 2025	▲ 15% so với 2025

DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG	
	
	

Trong năm 2025, F88 cũng đã đẩy mạnh hợp tác chiến lược với các nền tảng Fintech hàng đầu như Momo, ZaloPay và Fiza nhằm tiếp cận hàng triệu khách hàng phổ thông trên các ứng dụng số. Các đối tác fintech giúp F88 đa dạng hóa nguồn khách hàng, tăng tỷ lệ chuyển đổi thành công và tối ưu chi phí vận hành.

3

KÊNH SỐ



Ứng dụng My F88 là nền tảng tài chính số dành riêng cho khách hàng của F88, ghi nhận sự tăng trưởng mạnh mẽ kể từ tháng 06/2025.

Đến cuối năm 2025, ứng dụng đã đạt hơn 617 nghìn lượt tải trên các nền tảng di động và được vinh danh “Mobile App of the Year (Vietnam)” tại Asian Banking & Finance Awards, ghi nhận những nỗ lực của F88 trong việc số hóa dịch vụ tài chính và nâng cao trải nghiệm khách hàng. Thông qua My F88, khách hàng có thể thuận tiện thực hiện nhiều giao dịch trực tuyến, đặc biệt là giải ngân các khoản vay bổ sung và thanh toán khoản vay, qua đó vừa gia tăng sự tiện lợi cho người dùng, vừa góp phần giảm tải hoạt động vận hành tại mạng lưới phòng giao dịch.

Kết quả triển khai trong năm 2025 ghi nhận nhiều tín hiệu tích cực, với 495.644 hợp đồng điện tử được ký kết và tổng giá trị giải ngân qua ứng dụng My F88 đạt hơn 1.686 tỷ đồng, cho thấy xu hướng gia tăng rõ rệt của các giao dịch tài chính được thực hiện trên nền tảng số.

Tháng 9/2025, F88 chính thức ra mắt sản phẩm vay “Hạn mức tuần hoàn” trên ứng dụng My F88, mang đến giải pháp tài chính linh hoạt và chủ động cho khách hàng. Nhờ quy trình đăng ký thuận tiện và cơ chế vận hành minh bạch, sản phẩm nhanh chóng thu hút 129 nghìn khách hàng đăng ký với 236 tỷ đồng hạn mức đăng ký sản phẩm hạn mức tuần hoàn trong năm 2025. Khách hàng có thể đăng ký cấp hạn mức ban đầu trực tiếp trên ứng dụng, sau đó đến phòng giao dịch để thẩm định tài sản và hoàn tất phê duyệt hạn mức chính thức. Sau khi được cấp hạn mức, khách hàng có thể chủ động giải ngân nhiều lần khi có nhu cầu, trong phạm vi hạn mức đã được phê duyệt, giúp tối ưu tính linh hoạt trong quản lý dòng tiền cá nhân.

Mục tiêu năm 2026:

LƯỢT TẢI	SỐ LƯỢNG HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ	DOANH SỐ GIẢI NGÂN
1 triệu	841	3.000
Lượt	Nghìn	Tỷ đồng
▲ 62% so với năm 2025	▲ 70% so với 2025	▲ 78% so với năm 2025

4

ĐẠI LÝ BẢO HIỂM

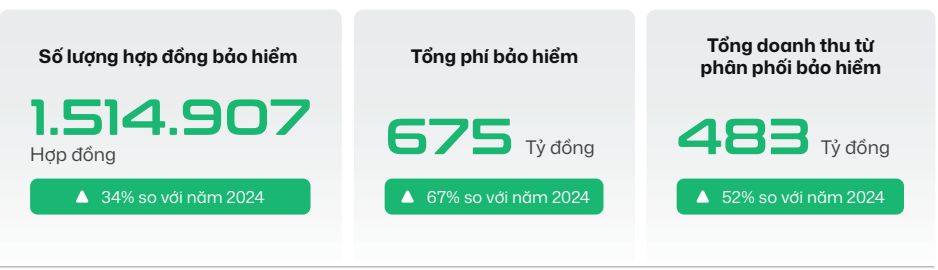
F88 đang tập trung xây dựng mô hình đại lý bảo hiểm dựa trên công nghệ InsurTech tiên tiến, giúp **khác biệt hóa** so với các nhà cung cấp dịch vụ khác trong cùng ngành.

Chúng tôi mang đến cho khách hàng giải pháp tiện lợi để so sánh và lựa chọn các sản phẩm bảo hiểm từ các đối tác bảo hiểm hàng đầu Việt Nam. Các sản phẩm tập trung vào hai nhu cầu cốt lõi của khách hàng là bảo vệ con người và tài sản, với các quyền lợi như bảo hiểm sức khỏe, trợ cấp nằm viện, tai nạn cá nhân, tổn thất toàn bộ phương tiện và trách nhiệm dân sự xe cơ giới.

ĐỐI TÁC BẢO HIỂM



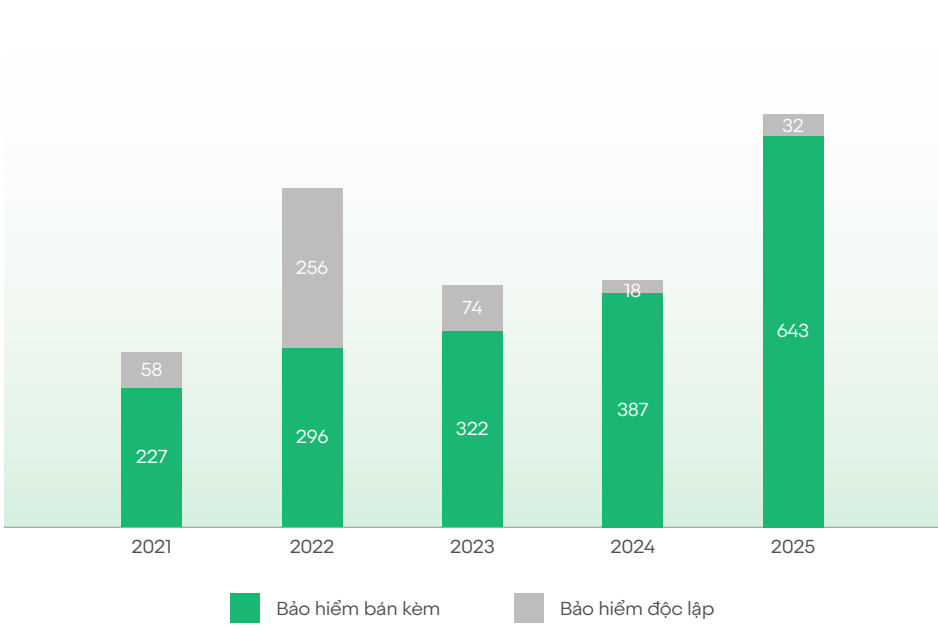
KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2025



Trong năm 2025, **nhóm bảo hiểm bán kèm** khoản vay tiếp tục là động lực tăng trưởng chính, với các sản phẩm chủ lực như: bảo hiểm sức khỏe người vay và trợ cấp mất giảm thu nhập cùng với các sản phẩm tổn thất toàn bộ xe máy. Phí bảo hiểm trung bình của nhóm sản phẩm bán kèm dao động 350.000 – 800.000 đồng/hợp đồng, phù hợp với khả năng chi trả của phân khúc khách hàng đại chúng và góp phần duy trì tỷ lệ chuyển đổi cao tại điểm bán.

Bên cạnh đó, **nhóm bảo hiểm bán độc lập** tuy có quy mô hợp đồng nhỏ hơn nhưng sở hữu giá trị hợp đồng cao hơn cao hơn, đặc biệt ở các sản phẩm bảo hiểm sức khỏe và bảo hiểm vật chất ô tô, với mức phí trung bình từ 3–6 triệu đồng/hợp đồng. Các sản phẩm như bảo hiểm chăm sóc sức khỏe, tai nạn cá nhân và trách nhiệm dân sự xe cơ giới đóng vai trò quan trọng trong việc mở rộng hệ sinh thái dịch vụ và gia tăng giá trị cho khách hàng hiện hữu.

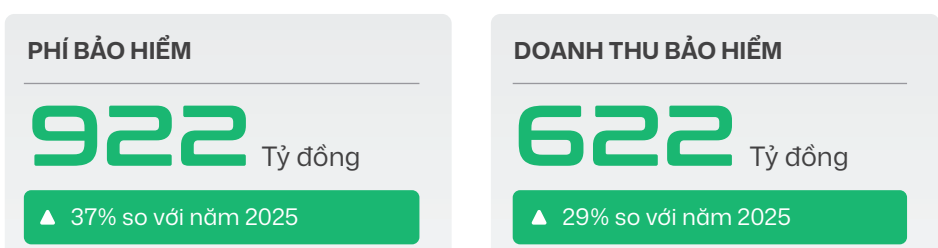
Phí Bảo hiểm giai đoạn 2021 - 2025
(Đơn vị: Triệu đồng)



Trong thời gian tới, danh mục sản phẩm của F88 sẽ tiếp tục được mở rộng và tối ưu hóa theo hướng ưu tiên các sản phẩm mang lại lợi ích thiết thực và quyền lợi tối đa cho khách hàng. Cụ thể, công ty tập trung phát triển thêm các giải pháp bảo hiểm chăm sóc sức khỏe, bảo hiểm tai nạn cá nhân, bảo hiểm tài sản và các sản phẩm bảo vệ tài chính vi mô, nhằm đáp ứng nhu cầu bảo vệ toàn

diện, giảm thiểu rủi ro và nâng cao chất lượng cuộc sống cho khách hàng phổ thông. Việc mở rộng này không chỉ giúp khách hàng tiếp cận được các sản phẩm phù hợp, minh bạch và giá trị cao hơn, mà còn góp phần tăng cường lòng tin, tỷ lệ khách hàng quay lại và tăng trưởng bền vững doanh thu phí bảo hiểm trong hệ sinh thái dịch vụ tài chính của F88.

Mục tiêu năm 2026:



Chuyển đổi số 2025

Kiến tạo nền tảng FinTech

Năm 2025 không chỉ là một năm bản lề, mà là năm **đánh dấu bước chuyển mình mang tính lịch sử** của F88 trong việc ứng dụng công nghệ.

Từ một mô hình vận hành dựa trên sức mạnh của mạng lưới phòng giao dịch vật lý, F88 đã tái cấu trúc toàn diện nền tảng vận hành, công nghệ và dữ liệu. Chúng tôi không làm công nghệ để bắt kịp xu hướng, chúng tôi ứng dụng công nghệ để trực tiếp giải quyết ba bài toán cốt lõi của ngành tài chính thay thế: **Tối ưu chi phí vận hành, Kiểm soát rủi ro ở quy mô lớn và Đột phá giới hạn doanh thu.**

Những thành tựu đạt được trong năm 2025 không chỉ mang ý nghĩa cải tiến ngắn hạn, mà còn kiến tạo năng lực nền tảng vững chắc cho chiến lược phát triển dài hạn 2026–2030. Công ty đang từng bước chuyển dịch hoàn toàn từ mô hình vận hành truyền thống sang một định chế tài chính công nghệ (FinTech) đại chúng, lấy dữ liệu và công nghệ làm trung tâm.



1

ỨNG DỤNG MY F88

Khai Mở Kênh Tăng Trưởng Trực Tuyến Hàng Nghìn Tỷ Đồng

Việc chính thức ra mắt ứng dụng di động My F88 là bước đi đầu tiên trong chiến lược dịch chuyển sang mô hình "Phygital" – sự giao thoa hoàn hảo giữa không gian trực tuyến số và mạng lưới vật lý. My F88 giúp kết nối trực tiếp F88 với khách hàng trên kênh số, cho phép khách hàng theo dõi khoản vay, lịch thanh toán và tương tác dịch vụ một cách chủ động. Kênh số này đã thực sự trở thành động lực tăng trưởng mới với các chỉ số ấn tượng:

- Đột phá doanh thu:**
Kênh My F88 đã mang về gần 260 tỷ đồng doanh thu, khẳng định tính hiệu quả của chiến lược số hóa.
- Mở rộng phổ khách hàng số:**
Ứng dụng ghi nhận 617 nghìn lượt tải với 161 nghìn người dùng hoạt động thường xuyên. Đặc biệt, 363 nghìn khách hàng đã hoàn tất định danh điện tử (eKYC), tạo ra một tập dữ liệu khách hàng chất lượng cao.
- Tối ưu hóa nguồn lực vận hành:**
Nhờ My F88, thời gian phục vụ khách hàng tại quầy và áp lực tổng đài đã giảm đáng kể. Với 496 nghìn hợp đồng điện tử thành công, hiện tại khoảng 90% lượng khách hàng ký hợp đồng qua kênh số, chỉ còn 10% cần phục vụ tại quầy. Nền tảng này cũng kích cầu tiêu dùng trực tuyến xuất sắc với 247 nghìn khách hàng thực hiện giao dịch vay thêm.

2

HỆ THỐNG PHÂN TÍCH QUYẾT ĐỊNH (“DECISION ENGINE”)

Lá Chắn Rủi Ro Và Động Lực Gia Tăng Biên Lợi Nhuận

Trong ngành tài chính thay thế, năng lực cốt lõi nằm ở khả năng ra quyết định rủi ro chuẩn xác. Năm 2025, F88 đã triển khai thử nghiệm Hệ thống ra quyết định (“Decision Engine”), thay thế các quyết định cảm tính tại từng điểm giao dịch bằng hệ thống quy tắc tập trung và nhất quán nghiệp vụ trên toàn công ty.

- Tăng tốc độ, chuẩn hóa chất lượng:**
Nhờ việc triển khai hệ thống Decision Engine hiện đại, tích hợp tính năng cảnh báo tự kiểm tra tự động, thời gian phê duyệt trung bình cho các hợp đồng đã được rút ngắn 9%, chỉ còn 16,8 phút mỗi hợp đồng.
- Kiểm soát rủi ro vượt trội (MaxPTI):**
F88 đã tích hợp MaxPTI (Tỷ lệ thanh toán tối đa so với thu nhập) vào công thức định giá rủi ro trên toàn bộ sản phẩm. Đồng thời, chúng tôi liên tục phân tích hành vi khách hàng và thiết lập ngưỡng rủi ro thận trọng, từ đó xác định chân dung phù hợp để điều chỉnh chính sách tín dụng. Các bộ lọc về xếp hạng rủi ro, lịch sử tín dụng, hành vi thanh toán, MaxPTI cùng các tham số khác được áp dụng trong công thức tính hạn mức và tích hợp vào Decision Engine. Nhờ vậy, chỉ sau 3 tháng điều chỉnh, tỷ lệ nợ sớm FPD9+ của các khoản giải ngân tháng 12/2025 ở sản phẩm Hạn mức tuần hoàn đã giảm 2 điểm phần trăm.
- Tối ưu hóa lợi nhuận bằng Risk-based Pricing:**
Việc ứng dụng mô hình định giá theo mức độ rủi ro khách hàng mang lại hiệu quả rõ rệt. Mô hình này điều chỉnh chi phí vay dựa trên mức độ rủi ro tín dụng của từng khách hàng. Với mô hình này, F88 có thể bù đắp rủi ro cao hơn ở nhóm khách hàng có rủi ro lớn, đồng thời cung cấp các điều kiện ưu đãi tốt hơn cho nhóm khách hàng có điểm tín dụng cao. Bằng cách đó, chúng tôi vừa thu hút được khách hàng tốt, vừa tối ưu hóa lợi nhuận bền vững.



3
COMMAND CENTER:
Trung tâm điều hành
thông minh

F88 đã xây dựng Trung tâm điều hành thông minh (Command Center) với mục tiêu quản lý vận hành, đồng nhất chất lượng dịch vụ, giảm thiểu rủi ro hoạt động và kiểm soát an ninh tự động.

- **Giám sát thông minh toàn diện:**
Hệ thống đã được lắp đặt và phủ sóng 100% tại 949 phòng giao dịch. Command Center cho phép theo dõi lưu lượng cực lớn với gần 800.000 lượt khách hàng theo thời gian thực, qua đó giảm thời gian ra quyết định và độ trễ báo cáo.
- **Bảo vệ tài sản:**
Với khoảng 14.500 tài sản cầm cố được lắp đặt chip định vị, Command Center đảm bảo tỷ lệ kiểm soát tín hiệu đạt 100% thời gian thực. Hệ thống thiết lập 5 luồng cảnh báo rủi ro nghiêm ngặt được truyền về Command Center liên tục, cùng với đó là các kịch bản xử lý giúp giảm thiểu tối đa rủi ro thất thoát.

4
**HẠ TẦNG DỮ LIỆU &
TỔ CHỨC SỐ:**
Năng Lực Chuyển Đổi
Nội Sinh

Năm 2025, Khối Chuyển đổi số thực hiện vai trò điều phối các sáng kiến chuyển đổi trên toàn công ty, kết nối chiến lược với thực thi thông qua mô hình Chuỗi giá trị (“Value Stream”), đồng thời định hình kiến trúc công nghệ, dữ liệu và vận hành dài hạn. Đây là minh chứng cho cam kết xây dựng năng lực chuyển đổi số nội sinh bền vững của F88, thay vì chỉ thực hiện các dự án công nghệ rời rạc.

Song song đó, F88 đưa Hệ thống Quản trị dữ liệu (“Lakehouse”) và Phân tích kinh doanh (“Business Intelligence”) Giai đoạn 1 vào hoạt động. Hệ thống đã xây dựng chuẩn hóa các bảng dữ liệu, thiết lập quy trình xử lý dữ liệu theo thời gian thực và theo lô hoạt động ổn định. Việc ứng dụng các báo cáo dựa trên mô hình dữ liệu chuẩn đã tạo ra một “Nguồn sự thật duy nhất”, rút ngắn thời gian chuẩn bị báo cáo từ tính bằng giờ xuống chỉ còn tính bằng phút, thúc đẩy mạnh mẽ văn hóa quản trị dựa trên dữ liệu.

Tầm Nhìn 2026–2030
Từ Nền Tảng Đến Vị Thế Dẫn Đầu

Dựa trên nền tảng vững chắc của năm 2025, F88 bước vào giai đoạn 2026–2030 với định hướng chiến lược vĩ mô:

- Vận hành triết để các nền tảng lõi: Hệ thống quản lý khoản vay (“Core Lending”), Hệ thống quản lý bảo hiểm (“Core Insurance”), và Hệ thống thu hồi nợ (“Collection”).
- Đẩy mạnh phương pháp quản trị Agile Way of Working để tăng tốc triển khai dự án và minh bạch hóa giá trị.
- Tổ chức vận hành sâu sát theo 12 Chuỗi giá trị công nghệ, gắn chặt công nghệ với mục tiêu kinh doanh.
- Đầu tư nâng cao năng lực đội ngũ ở cả Khối Công nghệ Thông tin và Khối Kinh doanh trong các lĩnh vực trí tuệ nhân tạo (“AI”), dữ liệu, kiến trúc và chuyển đổi số.
- Mở rộng hệ sinh thái: Đưa ứng dụng My F88 từ một ứng dụng quản lý khoản vay trở thành cổng dịch vụ tài chính đại chúng đa tiện ích.
- Từng bước dịch chuyển sang mô hình vận hành AI-first, nhưng luôn đảm bảo tính minh bạch, kiểm soát rủi ro chặt chẽ và đề cao trách nhiệm xã hội.



Báo cáo về hoạt động Quản trị rủi ro

“Làm chủ sự
bất định để kiến tạo
giá trị bền vững”



1

KIỆN TOÀN KHUNG QUẢN LÝ RỦI RO DOANH NGHIỆP

Quản trị rủi ro được xác định là nền tảng chiến lược xuyên suốt, đảm bảo sự cân bằng giữa mục tiêu tăng trưởng và an toàn hệ thống. Khung quản trị được kiện toàn toàn diện dựa trên nguyên tắc “ba tuyến bảo vệ”, giúp chủ động dự báo, nhận diện và kiểm soát rủi ro luôn nằm trong ngưỡng khẩu vị đã được phê duyệt. Năng lực vận hành minh bạch theo các thông lệ quốc tế tiên tiến đã được minh chứng qua danh hiệu “Doanh nghiệp Việt Nam được quản trị tốt nhất năm 2025” từ Deloitte.

Các kết quả vận hành trọng yếu:

- Chất lượng danh mục: Duy trì tỷ lệ trả nợ đúng hạn tích cực trên mức 80%, khẳng định hiệu quả của chiến lược quản trị dữ liệu đầu vào và năng lực thu hồi nợ sớm.
- Kiểm soát tổn thất: Tỷ lệ xóa sổ nợ rỗng (Net Write-off) trên tổng dư nợ trung bình được quản trị chặt chẽ ở mức 9,03%, bảo vệ an toàn nguồn vốn và tối ưu hóa hiệu quả tài chính.
- Tiên phong công nghệ: Ứng dụng AI/ML và Trung tâm điều hành thông minh (Command Center) giúp chuyển đổi từ kiểm soát hậu kiểm sang phòng ngừa rủi ro chủ động.

Năm 2025, F88 tiếp tục kiện toàn khung quản lý rủi ro (QLRR) trên cơ sở tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành và phù hợp với điều kiện thực tế của Công ty, hướng tới đáp ứng các thông lệ tiên tiến. Công ty áp dụng nguyên tắc 3 tuyến bảo vệ trong Khung QLRR, quy định rõ ràng vai trò và mối tương quan giữa ba tuyến bao gồm: các đơn vị kinh doanh và nghiệp vụ (Tuyến 1), Trung tâm Quản trị rủi ro (Tuyến 2) và Kiểm toán nội bộ (Tuyến 3).

Công ty đã được vinh danh trong giải thưởng “Doanh nghiệp Việt Nam được quản trị tốt nhất 2025” do Deloitte đề cử, ghi nhận nền tảng quản trị, kiểm soát rủi ro và vận hành minh bạch.

2

QUẢN LÝ RỦI RO TÍN DỤNG

Năm 2025, F88 ưu tiên tăng trưởng có kiểm soát, tập trung ba mục tiêu: (i) cải thiện chất lượng đầu vào khoản vay, (ii) phát hiện sớm và can thiệp sớm các xu hướng xấu, (iii) nâng hiệu quả thu hồi giai đoạn đầu để giảm trượt nhóm nợ.

- **eKYC/KYC theo từng kênh – tăng tốc quyết định, nâng chất lượng đầu vào**
Triển khai eKYC/KYC theo đặc thù từng kênh (online/PGD/đối tác) nhằm nâng độ tin cậy dữ liệu định danh và hồ sơ, giảm rủi ro giả mạo/thiếu thông tin, đồng thời rút ngắn thời gian ra quyết định nhờ chuẩn hoá quy trình và tiêu chí kiểm soát.
- **Xếp hạng tín nhiệm theo vòng đời – tối ưu hạn mức/điều kiện và làm nền tảng sản phẩm hạn mức tuần hoàn**
Nâng cấp liên tục hệ thống xếp hạng tín nhiệm theo vòng đời (từ onboarding đến hành vi sau giải ngân), đặc biệt với khách hàng quay lại, để cá nhân hoá hạn mức/điều kiện tín dụng theo rủi ro thực tế và hiệu suất trả nợ.
- **Thu hồi nợ sớm – can thiệp đúng thời điểm, gắn đặc thù vận hành & quản lý tài sản**
F88 thực hiện triển khai chiến lược thu hồi nợ từ sớm theo các “tín hiệu cảnh báo sớm” và phân tầng rủi ro, gắn chặt với đặc thù vận hành kinh doanh và quản lý tài sản để can thiệp đúng khách hàng – đúng thời điểm – đúng kịch bản giúp tỷ lệ thu đúng hạn đạt trên 85%, giảm trượt nhóm nợ và góp phần duy trì tỷ lệ Net Write-off trên giải ngân ở ngưỡng < 5%, củng cố chất lượng danh mục và hiệu quả tài chính.
- **Decision Engine – tự động hoá và chuẩn hoá quyết định đa kênh, giảm phụ thuộc thủ công**
F88 đã thực hiện đầu tư phát triển Decision Engine nhằm chuẩn hoá chính sách/rule theo phiên bản, tăng tỷ lệ tự động hoá trong phê duyệt và giảm sai lệch ra quyết định giữa điểm bán/kênh bán. Nền tảng này giúp F88 ra quyết định nhất quán đa kênh, tối ưu năng suất vận hành đồng thời tăng khả năng kiểm soát và cải thiện trải nghiệm khách hàng.
- **Xây dựng Dashboard theo dõi các chỉ số rủi ro chính (KRI) và các ngưỡng cảnh báo sớm (EWI)**
Công ty xây dựng hệ thống dashboard và bộ chỉ số KRI/EWI theo từng khu vực, kênh bán, sản phẩm và nhóm khoản vay (vintage). Hệ thống này giúp theo dõi và phát hiện sớm các dấu hiệu rủi ro, đồng thời đánh giá hiệu quả của các thay đổi trong chính sách trước và sau khi triển khai. Nhờ đó, Ban điều hành có thể kịp thời điều chỉnh chính sách và quản lý danh mục hiệu quả hơn.

3

NÂNG CAO NĂNG LỰC CHỦ ĐỘNG NHẬN DIỆN VÀ ĐÁNH GIÁ RỦI RO HOẠT ĐỘNG

Trong năm 2025, công tác QLRR hoạt động tại F88 có những bước tiến rõ nét, điển hình là việc cải tiến, nâng cao phương pháp luận của các công cụ QLRR như: Thu thập và phân tích số liệu tổn thất, Chỉ số rủi ro chính, Tự đánh giá rủi ro và chốt kiểm soát (RCSA), Phân tích kịch bản...

Các hoạt động tự đánh giá rủi ro và chốt kiểm soát (RCSA) được triển khai cho các quy trình trọng yếu của Công ty (bao gồm các nghiệp vụ kinh doanh, quản lý tài sản, kế toán, vận hành,...), giúp nâng cao khả năng chủ động nhận diện rủi ro, đồng thời cũng hỗ trợ việc tối ưu hóa và số hóa các quy trình, thiết lập các biện pháp kiểm soát hiệu quả hơn. Các chốt kiểm soát chính (key controls) được thiết kế lại theo hướng “gắn với quy trình” thay vì kiểm tra hậu kiểm, giảm phụ thuộc vào kiểm soát thủ công.

Bên cạnh đó, việc đẩy mạnh các ứng dụng công nghệ, ứng dụng Trí tuệ nhân tạo/ học máy (AI/ML) cũng góp phần nâng cao chất lượng các công tác nhận diện, cảnh báo sớm rủi ro. Năm 2025, Công ty triển khai thành công hệ thống camera AI tại hệ thống các PGD và thành lập Trung tâm điều hành thông minh (Command Center), hỗ trợ các hoạt động giám sát tập trung, phát hiện và cảnh báo rủi ro trong hoạt động kinh doanh đối với hơn 900 PGD trên toàn hệ thống.

Nhờ những nỗ lực trên, F88 kiểm soát tốt các rủi ro trong năm 2025. Tổn thất do rủi ro hoạt động của Công ty duy trì ở mức thấp hơn đáng kể so với hạn mức rủi ro hoạt động nội bộ. Công ty không phát sinh sự cố rủi ro hoạt động mang tính hệ thống, bảo đảm hoạt động kinh doanh diễn ra liên tục, an toàn và minh bạch.

4

GIẢM THIỂU RỦI RO CÔNG NGHỆ VÀ AN NINH MẠNG

Môi trường an ninh mạng trên thế giới và tại Việt Nam trong năm 2025 tiếp tục đối mặt với nhiều thách thức nghiêm trọng, khi số lượng và mức độ phức tạp của các cuộc tấn công ngày càng gia tăng. Chủ động ứng phó với các rủi ro tiềm tàng này, F88 tiếp tục tăng cường đầu tư vào các giải pháp an ninh mạng toàn diện. Công ty đã đạt được chứng nhận cho việc triển khai tiêu chuẩn quản lý an toàn thông tin quốc tế ISO 27001:2022, thể hiện cam kết mạnh mẽ trong việc chuẩn hóa và áp dụng các tiêu chuẩn quốc tế về an ninh, an toàn và bảo mật.

F88 chủ động duy trì tuân thủ đối với Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân thông qua việc triển khai đầy đủ từ khung chính sách, quy định cho tới các quy trình và nghiệp vụ lấy sự đồng ý của khách hàng, lập hồ sơ đánh giá tác động và các báo cáo tuân thủ theo quy định. F88 cũng chủ động nghiên cứu và triển khai các hành động đáp ứng việc tuân thủ các yêu cầu của Luật Dữ liệu và Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân mới được ban hành.



5

TĂNG CƯỜNG SỨC CHỐNG CHỊU VÀ PHỤC HỒI SAU THIÊN TAI

Năm 2025 ghi nhận số lượng và cường độ các sự kiện thiên tai – đặc biệt là bão lũ và ngập lụt – gia tăng đột biến tại nhiều tỉnh thành, tác động trực tiếp đến hệ thống phòng giao dịch (PGD) của F88 trên toàn quốc. Trước thách thức này, F88 đã kích hoạt hiệu quả các kế hoạch ứng phó và duy trì kinh doanh liên tục, qua đó đảm bảo khả năng ứng phó nhanh chóng, duy trì hoạt động ổn định và phục hồi kịp thời.

Một số hoạt động nổi bật trong năm:

- Nâng cao năng lực phân tích rủi ro địa lý giúp dự báo sớm các PGD có khả năng bị gián đoạn, từ đó chủ động bố trí nguồn lực, thiết bị thay thế và kênh phục hồi.
- Tăng cường năng lực số hóa và vận hành từ xa, giúp duy trì liên tục các chức năng cốt lõi như giải ngân, nhắc nợ và hỗ trợ khách hàng thông qua nền tảng trực tuyến trong giai đoạn tạm ngừng hoạt động của các điểm giao dịch vật lý.
- Kích hoạt thành công Kế hoạch đảm bảo kinh doanh liên tục (BCP) tại hơn 400 PGD trong các vùng ảnh hưởng của các sự cố thiên tai, đảm bảo 100% PGD bị ảnh hưởng quay lại hoạt động trong vòng 72 giờ sau thiên tai.

Các giải pháp kịp thời kể trên là minh chứng cho cam kết của F88 trong việc xây dựng một hệ thống tài chính vi mô an toàn, bền vững và phục hồi tốt trước biến động môi trường ngày càng khó lường và khắc nghiệt.



6

QUẢN LÝ RỦI RO THỊ TRƯỜNG

Trong năm 2025, Công ty đã chủ động theo dõi chặt chẽ diễn biến kinh tế - thị trường, phân tích tình hình vĩ mô để xây dựng các kịch bản huy động và sử dụng vốn phù hợp, qua đó giảm thiểu rủi ro tập trung và hạn chế các tác động bất lợi từ biến động lãi suất và tỷ giá. Cụ thể:

- Đa dạng hóa nguồn vốn: Mở rộng hợp tác với nhiều tổ chức cho vay trong và ngoài nước, giảm phụ thuộc vào một kênh vốn, tối ưu chi phí và đảm bảo thanh khoản; đồng thời tiếp tục triển khai phát hành trái phiếu riêng lẻ và đã được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước phê duyệt kế hoạch phát hành trái phiếu ra công chúng.
- Sử dụng công cụ phòng ngừa rủi ro tỷ giá: Công ty chủ động sử dụng các công cụ phòng ngừa rủi ro tỷ giá thông qua các hợp đồng hoán đổi tiền tệ kỳ hạn đối với toàn bộ các khoản vay quốc tế.

KẾ HOẠCH
TRIỂN KHAI
NĂM 2026

Với mục tiêu tiếp tục tăng trưởng mạnh mẽ trong năm 2026, F88 ưu tiên mở rộng quy mô đi kèm nâng chất lượng danh mục theo định hướng mở rộng sản phẩm Hạn mức tuần hoàn có kiểm soát trên nền tảng My F88 để duy trì tăng trưởng bền vững cũng như nâng cao trải nghiệm khách hàng.

Công ty sẽ tiếp tục tăng cường năng lực QLRR xung quanh ba trụ cột chiến lược: Khung QLRR, Văn hóa, Dữ liệu và Chuyển đổi số.



Năm 2026, F88 đặt mục tiêu kiện toàn toàn diện Khung QLRR theo hướng tích hợp, chủ động và phù hợp chuẩn mực quốc tế. Trọng tâm bao gồm:

- Kiện toàn khung QLRR toàn diện**

 - Chuẩn hóa hệ thống chính sách, quy định, quy trình và hướng dẫn quản lý rủi ro cho nhóm rủi ro trọng yếu;
 - Cập nhật khẩu vị rủi ro phù hợp với chiến lược kinh doanh và chính sách QLRR;
 - Hoàn thiện hệ thống KRI cho các loại rủi ro chính; và
 - Nâng cấp mô hình RCSA toàn hệ thống.
- Nâng cao văn hóa quản lý rủi ro**

 - Tiếp tục triển khai các hành động nâng cao văn hóa QLRR cho tổ chức: chương trình đào tạo chuyên sâu về QLRR cho cán bộ quản lý các cấp tại các đơn vị; xây dựng đội ngũ chuyên gia QLRR tại Trung tâm QTRR và các đơn vị tuyển đầu.
 - Lồng ghép các mục tiêu về an toàn vận hành, tuân thủ và chất lượng dịch vụ vào hệ thống đánh giá hiệu quả, thúc đẩy mỗi cá nhân xem quản lý rủi ro là một phần trong công việc hàng ngày.
- Phát triển dữ liệu và chuyển đổi số**

 - Tập trung hóa dữ liệu rủi ro (tín dụng, hoạt động, thị trường,...) phục vụ cho các hoạt động phân tích tự động, xây dựng mô hình. Dựa trên nền tảng cơ sở dữ liệu rủi ro tập trung, hệ thống chỉ số cảnh báo rủi ro chính và các báo cáo rủi ro tự động sẽ được xây dựng, phục vụ cho công tác nhận diện, cảnh báo và ra quyết định xử lý rủi ro.
 - Tiếp tục số hóa các mô hình và quy trình tín dụng, quy trình quản lý rủi ro để nâng cao hiệu quả của quá trình ra quyết định:
 - Nâng cấp mô hình vòng đời và dự báo khả năng thu hồi nợ (collection propensity) để tối ưu hạn mức/giá/điều kiện và phân bổ nguồn lực thu hồi hiệu quả hơn.
 - Tự động hoá sâu hơn trên Decision Engine để vừa tăng tốc phê duyệt, vừa giữ Net WO trong khẩu vị.

Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của công ty

PHẠM VI BÁO CÁO VÀ CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ

Phạm vi và nguyên tắc

Báo cáo này phản ánh đánh giá của Hội đồng quản trị (HĐQT) về hoạt động của Công ty trong năm 2025, dựa trên:

- i. báo cáo điều hành định kỳ của Ban Điều hành;
- ii. báo cáo của bộ phận Kiểm toán nội bộ;
- iii. báo cáo tài chính năm kiểm toán;
- iv. biên bản họp và nghị quyết HĐQT;
- v. các báo cáo chuyên đề khác theo yêu cầu của HĐQT.

Bối cảnh và trọng tâm quản trị

Năm 2025 là năm có ý nghĩa đặc biệt quan trọng đối với Công ty Cổ phần Đầu tư F88, đánh dấu giai đoạn Công ty chính thức vận hành với tư cách công ty đại chúng, đăng ký giao dịch cổ phiếu trên UPCoM và chuẩn bị cho lộ trình chào bán cổ phiếu ra công chúng và niêm yết trên sàn HOSE trong năm 2026.

Trong bối cảnh đó, Hội đồng quản trị xác định rõ vai trò trọng tâm của mình không chỉ dừng ở việc phê duyệt kế hoạch và giám sát kết quả kinh doanh, mà còn là:

- Thiết lập định hướng chiến lược trung và dài hạn;
- Nâng chuẩn quản trị công ty theo thông lệ thị trường vốn;
- Đảm bảo cân bằng hài hòa giữa tăng trưởng – rủi ro – tuân thủ – lợi ích cổ đông.

1

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

Chỉ tiêu	Đơn vị	2024	2025	Kế hoạch ĐHĐCĐ 2025	% Hoàn thành 2025	% TT so 2024
PGD hoạt động	Số lượng	910	949	888	107%	4%
Dư nợ nội bảng ¹	Triệu đồng	3.657.366	5.631.629	5.237.893	108%	54%
Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ ²	Triệu đồng	2.704.275	3.839.734	3.600.900	107%	42%
Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	Triệu đồng	449.284	907.504	673.245	135%	102%
Tổng tài sản	Triệu đồng	5.036.359	6.825.736	N/A	N/A	36%

Bối cảnh kinh tế Việt Nam năm 2025 duy trì đà tăng trưởng mạnh mẽ, tiêu dùng nội địa phục hồi, tạo động lực tăng trưởng cho thị trường tín dụng tiêu dùng và cho vay thay thế. HĐQT đánh giá rằng Công ty đã tận dụng hiệu quả các điều kiện thuận lợi của thị trường để thúc đẩy tăng trưởng và ghi nhận các kết quả tích cực. Cùng với nỗ lực tái cấu trúc hệ thống toàn diện, mở rộng hệ thống phân phối đa kênh,

tăng cường quản trị rủi ro và đẩy mạnh chuyển đổi số, Công ty đã vượt toàn bộ các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh được Đại hội đồng cổ đông giao, với dư nợ, doanh thu và lợi nhuận đều tăng trưởng mạnh so với năm 2024. Những kết quả này khẳng định hiệu quả của chiến lược phát triển bền vững, đồng thời củng cố nền tảng cho giai đoạn tăng trưởng tiếp theo của F88.

Đánh giá về Trách nhiệm môi trường và xã hội

Năm 2025 đánh dấu cột mốc quan trọng khi F88 chính thức triển khai và tích hợp ESG vào chiến lược kinh doanh dài hạn. Các hoạt động ESG được tổ chức bài bản theo ba nhóm trọng tâm:

- i. **Trách nhiệm xã hội:** Chương trình “Ước Mơ Xanh” đã hỗ trợ hàng chục phụ nữ yếu thế khởi nghiệp; chương trình “Tri Thức Xanh” cung cấp đào tạo kiến thức tài chính cho 236 học viên tại 3 tỉnh với NPS đạt 93%; đồng thời, Quỹ Hạnh Phúc đã hỗ trợ kịp thời cứu trợ thiên tai tại 6 tỉnh thành.
- ii. **Bảo vệ môi trường:** Công ty đẩy mạnh số hóa quy trình, giảm tiêu thụ 9,2 triệu tờ giấy; triển khai thí điểm hệ thống tắt đèn từ xa; đồng thời tổ chức đào tạo nâng cao nhận thức ESG cho 100% lãnh đạo và 90% toàn bộ nhân viên.
- iii. **Quản trị:** F88 tiếp tục nâng cao tính minh bạch và chuẩn mực quản trị, được vinh danh với các giải thưởng uy tín “Doanh nghiệp quản trị tốt nhất” bởi Deloitte, “Sáng kiến bền vững của năm”, “Sáng kiến xã hội của năm” từ Asian Banking & Finance, đồng thời duy trì thành công Chứng chỉ Vàng Bảo vệ Khách hàng (M-Cril) lần thứ hai liên tiếp.

ESG không chỉ là mục tiêu ngắn hạn mà là hành trình phát triển bền vững dài hạn. F88 cam kết tiếp tục triển khai các sáng kiến một cách bài bản, có hệ thống, hướng tới việc tạo ra giá trị thực sự và bền vững cho cộng đồng, môi trường, doanh nghiệp cũng như tất cả các bên liên quan.

¹ Không bao gồm Dư nợ CIMB/ MB mà F88 thực hiện quản lý tài sản

² Bao gồm lãi dự thu và doanh thu lãi vay từ dịch vụ cho vay cầm cố được ghi nhận trong doanh thu tài chính

2

ĐÁNH GIÁ CỦA HĐQT
VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA
BAN ĐIỀU HÀNH

HĐQT đánh giá Ban Điều hành đã:

- Hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh được giao, bảo đảm mức tăng trưởng phù hợp với kế hoạch đã được phê duyệt;
- Duy trì chất lượng tài sản trong ngưỡng kiểm soát, thông qua việc kiểm soát tỷ lệ nợ quá hạn, nợ xấu và trích lập dự phòng;
- Tối ưu hiệu quả chi phí và nâng cao năng suất vận hành, cải thiện các chỉ số chi phí/thu nhập và hiệu quả sử dụng nguồn lực;
- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong quy trình tín dụng và quản trị dữ liệu, góp phần nâng cao tính minh bạch, tốc độ xử lý và năng lực phân tích rủi ro.

3

KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG
CỦA HĐQT

3.1

MỤC TIÊU TỔNG THỂ VÀ
CÁC ƯU TIÊN CHIẾN LƯỢC

Tiếp tục nâng cao chuẩn
quản trị theo thông lệ
công ty niêm yết

HĐQT định hướng hoàn thiện cấu trúc quản trị theo hướng chuyên nghiệp, minh bạch và tiệm cận thông lệ tốt của doanh nghiệp niêm yết, bao gồm:

- Rà soát, cập nhật Điều lệ, quy chế nội bộ và quy trình ra quyết định;
- Tăng cường cơ chế đánh giá hiệu quả hoạt động của HĐQT và từng thành viên
- Hoàn thiện cơ chế kiểm soát xung đột lợi ích và quản trị giao dịch với bên liên quan
- Chuẩn hóa quy trình công bố thông tin và trách nhiệm giải trình.

Thông qua đó, HĐQT khẳng định vai trò là cơ quan thiết lập chuẩn mực quản trị cao hơn yêu cầu tối thiểu của pháp luật.

Tăng cường vai trò của
thành viên độc lập và
hiệu quả hoạt động của
Ủy ban Kiểm toán

HĐQT xác định thành viên độc lập và Ủy ban Kiểm toán là trụ cột trong việc bảo đảm tính khách quan và minh bạch trong quản trị. Trong năm 2026, HĐQT sẽ:

- Tăng cường vai trò phản biện độc lập trong các quyết định chiến lược và giao dịch quan trọng;
- Nâng cao chất lượng thẩm định báo cáo tài chính và giám sát kiểm soát nội bộ;
- Bảo đảm Ủy ban Kiểm toán hoạt động thực chất, có chương trình làm việc rõ ràng và theo dõi đến cùng việc thực hiện các khuyến nghị kiểm toán.

Mục tiêu là củng cố cơ chế giám sát độc lập và bảo vệ lợi ích cổ đông, đặc biệt là cổ đông thiểu số.

Duy trì tăng trưởng lợi
nhuận gắn với kiểm soát
chất lượng tài sản

HĐQT định hướng tăng trưởng năm 2026 theo nguyên tắc:

- Ưu tiên hiệu quả vốn thay vì mở rộng quy mô đơn thuần;
- Duy trì chất lượng danh mục tài sản trong ngưỡng kiểm soát;
- Kiểm soát chặt chẽ chi phí vốn và chi phí vận hành;
- Cân đối giữa tăng trưởng doanh thu, lợi nhuận và mức độ rủi ro chấp nhận được.

HĐQT sẽ giám sát Ban Điều hành thông qua các chỉ tiêu tài chính và chỉ tiêu an toàn, bảo đảm tăng trưởng đi kèm với bền vững và ổn định dài hạn.

Chuẩn hóa hệ thống báo
cáo, hướng tới áp dụng
các chuẩn mực quốc tế
phù hợp

HĐQT định hướng nâng cấp hệ thống báo cáo quản trị và tài chính theo hướng:

- Chuẩn hóa cấu trúc và nội dung báo cáo phục vụ HĐQT;
- Tăng cường tính dự báo và phân tích trong báo cáo quản trị;
- Từng bước tiếp cận và áp dụng các chuẩn mực kế toán, báo cáo và quản trị quốc tế phù hợp với lộ trình của Công ty.

Việc chuẩn hóa hệ thống báo cáo nhằm nâng cao chất lượng thông tin phục vụ ra quyết định và tạo nền tảng cho việc tiếp cận nhà đầu tư chuyên nghiệp.

Đẩy mạnh chuyển đổi số
và ứng dụng dữ liệu trong
quản trị rủi ro

HĐQT xác định chuyển đổi số là công cụ then chốt để nâng cao hiệu quả vận hành và năng lực kiểm soát rủi ro. Trong năm 2026, HĐQT sẽ:

- Giám sát việc tích hợp dữ liệu vào hệ thống quản trị rủi ro và phân tích tín dụng;
- Yêu cầu xây dựng hệ thống cảnh báo sớm dựa trên dữ liệu;
- Thúc đẩy tự động hóa các quy trình phê duyệt, giám sát và báo cáo.

Thông qua đó, HĐQT hướng tới mô hình quản trị dựa trên dữ liệu (data-driven governance), tăng tính chính xác và kịp thời trong ra quyết định.

Tăng cường minh bạch và
công bố thông tin theo
chuẩn thị trường vốn

HĐQT xác định minh bạch là yếu tố nền tảng để nâng cao uy tín và khả năng tiếp cận vốn. Trong năm 2026, HĐQT sẽ:

- Chuẩn hóa nội dung và thời điểm công bố thông tin;
- Nâng cao chất lượng báo cáo thường niên và báo cáo quản trị công ty;
- Tăng cường trao đổi với cổ đông và nhà đầu tư;
- Bảo đảm mọi thông tin trọng yếu được công bố kịp thời, chính xác và đầy đủ.

Định hướng này nhằm củng cố niềm tin của thị trường, giảm thiểu rủi ro thông tin bất cân xứng và nâng cao hình ảnh Công ty trên thị trường vốn.

Định vị vai trò của HĐQT
năm 2026

Với các trọng tâm nêu trên, HĐQT định vị năm 2026 là giai đoạn:

- Nâng cấp chất lượng quản trị;
- Củng cố nền tảng tài chính và kiểm soát rủi ro;
- Tăng cường minh bạch và trách nhiệm giải trình;
- Chuẩn bị nền tảng vững chắc cho giai đoạn phát triển tiếp theo.



3.2

CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2026

Hội đồng quản trị của Công ty Cổ phần Đầu tư F88 sẽ đề xuất kế hoạch kinh doanh 2026 tới các cổ đông trong Đại hội đồng cổ đông tổ chức ngày 30 tháng 03 năm 2026. Các điểm chính của kế hoạch này gồm:

Chỉ tiêu	Đơn vị	Thực hiện 2025	Kế hoạch 2026	% Tăng trưởng so với 2025
PGD hoạt động	Số lượng	949	1.000	5%
Dư nợ nội bảng ¹	Triệu đồng	5.631.629	7.501.821	33%
Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ ²	Triệu đồng	3.839.734	5.434.996	42%
Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	Triệu đồng	907.504	1.133.759	25%
Tổng tài sản	Triệu đồng	6.825.736	N/A	N/A

3.3

CAM KẾT VỀ MINH BẠCH VÀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Hội đồng quản trị (HĐQT) xác định **minh bạch, kỷ luật quản trị và phát triển bền vững** là nền tảng cốt lõi để Công ty nâng cao năng lực cạnh tranh, củng cố niềm tin của cổ đông và nhà đầu tư, đồng thời đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của thị trường vốn.

Trong năm 2026, HĐQT cam kết nâng chuẩn quản trị thông qua các trụ cột sau:

Cải thiện chất lượng công bố thông tin và đối thoại nhà đầu tư

HĐQT định hướng xây dựng cơ chế công bố thông tin vượt trên yêu cầu tuân thủ tối thiểu, hướng tới chuẩn mực minh bạch của doanh nghiệp đại chúng/niêm yết. Trọng tâm bao gồm:

- Nâng cao chất lượng nội dung công bố: đảm bảo thông tin đầy đủ, nhất quán, có phân tích nguyên nhân biến động và định hướng tương lai, thay vì chỉ báo cáo số liệu thuần túy;
- Chuẩn hóa thông lệ đối thoại nhà đầu tư (IR): tổ chức định kỳ các buổi gặp gỡ, cập nhật kết quả kinh doanh và chiến lược; thiết lập đầu mối phản hồi chính thức, đảm bảo trả lời kịp thời và công bằng giữa các nhóm cổ đông;
- Tăng cường minh bạch về quản trị và rủi ro: công bố rõ cấu trúc quản trị, cơ chế kiểm soát xung đột lợi ích, chính sách quản trị rủi ro và các giao dịch với bên liên quan.

HĐQT kỳ vọng việc nâng chuẩn công bố thông tin sẽ góp phần cải thiện mức độ tín nhiệm, mở rộng khả năng tiếp cận nguồn vốn trung và dài hạn.

¹ Không bao gồm Dư nợ CIMB/ MB mà F88 thực hiện quản lý tài sản

² Bao gồm lãi dự thu và doanh thu lãi vay từ dịch vụ cho vay cầm cố được ghi nhận trong doanh thu tài chính

Nâng cao hiệu lực hệ thống kiểm soát nội bộ và tuân thủ

HĐQT xác định hệ thống kiểm soát nội bộ hiệu quả là điều kiện tiên quyết để đảm bảo tăng trưởng bền vững.

Các định hướng chính:

- Rà soát và cập nhật khung quản trị rủi ro tổng thể (ERM), xác định rõ khẩu vị rủi ro (risk appetite) và ngưỡng cảnh báo;
- Tăng cường chức năng giám sát độc lập thông qua vai trò của các Ủy ban trực thuộc HĐQT;
- Chuẩn hóa quy trình kiểm tra, đánh giá tuân thủ định kỳ, đặc biệt đối với các quy trình trọng yếu về tài chính, tín dụng, đầu tư và công nghệ thông tin;
- Thiết lập cơ chế báo cáo vi phạm và bảo vệ người tố giác (whistleblowing) bảo đảm tính độc lập và bảo mật.

HĐQT yêu cầu Ban Điều hành định kỳ báo cáo tình trạng tuân thủ, các sự kiện rủi ro trọng yếu và biện pháp khắc phục, nhằm đảm bảo tính chủ động thay vì phản ứng bị động.

Tăng cường quản trị dữ liệu và an ninh thông tin

Trong bối cảnh chuyển đổi số và gia tăng rủi ro an ninh mạng, HĐQT coi dữ liệu là tài sản chiến lược của Công ty.

Các cam kết trọng tâm:

- Xây dựng khung quản trị dữ liệu thống nhất, xác định rõ quyền sở hữu dữ liệu, phân quyền truy cập và trách nhiệm bảo vệ;
- Triển khai hệ thống kiểm soát truy cập và lưu trữ dữ liệu tập trung, giảm phụ thuộc vào xử lý thủ công và phân tán;
- Định kỳ đánh giá rủi ro an ninh thông tin, thực hiện kiểm thử xâm nhập (penetration testing) và diễn tập ứng phó sự cố;
- Đào tạo nhận thức an ninh mạng cho toàn bộ cán bộ nhân viên, nhằm giảm thiểu rủi ro từ yếu tố con người.

HĐQT yêu cầu xây dựng cơ chế báo cáo sự cố an ninh thông tin trong thời hạn xác định, bảo đảm khả năng phản ứng nhanh và minh bạch với các bên liên quan khi cần thiết.

Tích hợp mục tiêu ESG phù hợp với mô hình hoạt động

HĐQT định hướng tích hợp các mục tiêu về Môi trường (E), Xã hội (S) và Quản trị (G) vào chiến lược và hoạt động thường nhật, bảo đảm tính thực chất và phù hợp với đặc thù ngành nghề.

Các nội dung ưu tiên:

- Thiết lập bộ chỉ tiêu ESG có thể đo lường, gắn với kế hoạch kinh doanh và hệ thống đánh giá hiệu quả;
- Tăng cường chính sách bảo vệ khách hàng và trách nhiệm xã hội, đặc biệt trong các hoạt động có ảnh hưởng trực tiếp đến cộng đồng;
- Thúc đẩy bình đẳng giới, phát triển nguồn nhân lực và môi trường làm việc minh bạch;
- Công bố thông tin ESG theo lộ trình phù hợp với chuẩn mực thị trường vốn, hướng tới khả năng tiếp cận nhà đầu tư tổ chức.

HĐQT nhấn mạnh rằng ESG không phải là hoạt động mang tính hình thức mà là một cấu phần của quản trị rủi ro dài hạn và tạo dựng giá trị bền vững cho cổ đông.

04

Quản trị công ty

- Báo cáo Quản trị Công ty



Báo cáo Quản trị Công ty

Tại Công ty Cổ phần Đầu tư F88, Hội đồng Quản trị nhận thức rằng quản trị công ty (QTCT) hiệu quả là một trong những nền tảng cốt lõi giúp Công ty vận hành ổn định, nâng cao năng lực quản trị rủi ro, thúc đẩy phát triển bền vững và củng cố uy tín thương hiệu trên thị trường tài chính.

Với định hướng trở thành doanh nghiệp tiên phong trong lĩnh vực tài chính thay thế, F88 luôn chú trọng tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật về quản trị công ty, đồng thời chủ động tiếp cận và cập nhật thường xuyên các thông lệ quản trị tốt mang tính quốc tế, nhằm không ngừng hoàn thiện hệ thống quản trị, nâng cao chất lượng điều hành và bảo vệ quyền lợi hợp pháp của cổ đông cũng như các bên liên quan.

Cụ thể, F88 đang áp dụng và tham chiếu các tiêu chuẩn quản trị công ty như sau:

TIÊU CHUẨN VỀ QTCT ÁP DỤNG	NỘI DUNG
Quy định và Bộ chỉ số trong nước:	
Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 – Luật Doanh nghiệp	Quy định nền tảng về tổ chức và hoạt động của doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của cổ đông; cơ cấu, thẩm quyền và trách nhiệm của Hội đồng quản trị, Ban điều hành và các cơ quan quản lý khác trong doanh nghiệp.
Nghị định số 155/2020/NĐ-CP Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chứng khoán	Là khung pháp lý trọng yếu quy định chi tiết thi hành Luật Chứng khoán, bao gồm mô hình tổ chức quản trị công ty đại chúng, vai trò và trách nhiệm của HĐQT, Ban Kiểm soát/Ủy ban Kiểm toán; yêu cầu về kiểm soát nội bộ, quản lý rủi ro và nghĩa vụ công bố thông tin, nhằm nâng cao tính minh bạch và bảo vệ quyền lợi cổ đông, nhà đầu tư.
Quy định hiện hành về mẫu Báo cáo thường niên & Báo cáo tình hình Quản trị do Bộ Tài chính hướng dẫn theo Thông tư số 96/2020/TT-BTC	Hướng dẫn về nội dung và mẫu Báo cáo thường niên, Báo cáo tình hình Quản trị Công ty; bảo đảm việc công bố thông tin được thực hiện đầy đủ, kịp thời và nhất quán theo quy định của Bộ Tài chính.
Bộ Nguyên tắc Quản trị Công ty theo thông lệ tốt – VN CG Code	Bộ chuẩn mực quản trị do Việt Nam ban hành, tham chiếu thông lệ quốc tế, tập trung vào các trụ cột: quyền và đối xử công bằng với cổ đông; minh bạch và công bố thông tin; vai trò, trách nhiệm của Hội đồng quản trị; hệ thống kiểm soát nội bộ và quản lý rủi ro.
Quy định và Bộ chỉ số quốc tế:	
Bộ Nguyên tắc Quản trị Công ty G20/OECD 2023	Chuẩn mực quốc tế hàng đầu về quản trị công ty, làm cơ sở tham chiếu để Công ty tiệm cận thông lệ quản trị tiên tiến, nâng cao niềm tin thị trường, hiệu quả kinh tế và hướng tới tăng trưởng bền vững dài hạn.

MỤC TIÊU QUẢN TRỊ CÔNG TY F88

F88 xác định Quản trị Công ty là trụ cột nền tảng nhằm bảo đảm tăng trưởng bền vững, kiểm soát rủi ro hiệu quả và tạo dựng niềm tin dài hạn với cổ đông và nhà đầu tư.

Trong bối cảnh hoạt động trong lĩnh vực tài chính tiêu dùng có yêu cầu cao về kỷ luật, minh bạch và tuân thủ, F88 coi quản trị tốt là điều kiện tiên quyết cho sự phát triển ổn định của doanh nghiệp.

Mục tiêu Quản trị Công ty của F88 tập trung vào việc:

- Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, dài hạn của cổ đông; bảo đảm đối xử công bằng giữa các cổ đông.
- Nâng cao chất lượng ra quyết định thông qua hệ thống kiểm soát nội bộ, quản lý rủi ro và công bố thông tin đầy đủ, kịp thời.
- Thiết lập cơ cấu quản trị rõ ràng, phân định minh bạch thẩm quyền, vai trò, trách nhiệm giữa Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng Quản trị, các ủy ban trực thuộc Hội đồng quản trị, Ban Điều hành và các cơ chế giám sát.
- Chủ động tiệm cận và áp dụng các thông lệ quản trị tốt trong nước và quốc tế, phù hợp với định hướng phát triển bền vững và chiến lược dài hạn của Công ty.

Thông qua việc không ngừng hoàn thiện khuôn khổ quản trị, F88 hướng tới xây dựng một doanh nghiệp tài chính minh bạch, kỷ luật và có khả năng mở rộng bền vững, đáp ứng kỳ vọng ngày càng cao của thị trường vốn.

ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH VỀ QUẢN TRỊ CÔNG TY

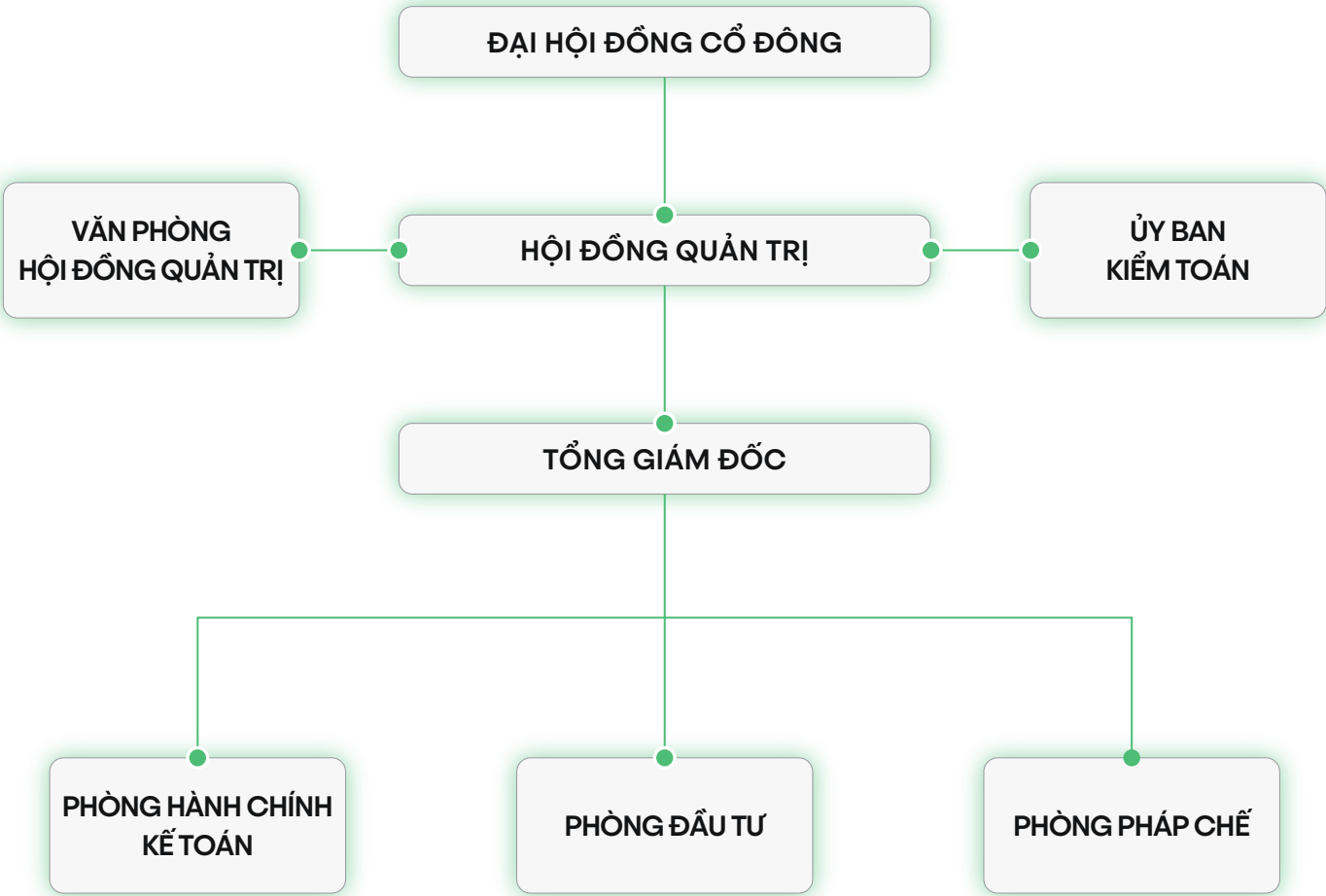
Công ty tự đánh giá đã tuân thủ đầy đủ các quy định và hướng dẫn về quản trị doanh nghiệp từ các cơ quan quản lý, thiết lập nền tảng vững chắc cho sự minh bạch và hiệu quả vận hành. Hệ thống các Ủy ban và Hội đồng tại cấp quản trị lần điều hành đã phát huy tối đa vai trò định hướng và giám sát, hỗ trợ đắc lực cho Hội đồng quản trị và Ban Điều hành trong các quyết sách chiến lược. Song song đó, cơ chế phối hợp nội bộ liên tục được kiện toàn, thích ứng linh hoạt với lộ trình chuyển đổi và thực tiễn kinh doanh, giúp tối ưu hóa công tác kiểm soát rủi ro.

Hướng tới các thông lệ quản trị tốt nhất, Công ty cam kết chuẩn hóa năng lực đội ngũ thông qua các chương trình đào tạo chuyên sâu được tổ chức bởi các tổ chức uy tín như Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Việt Nam (VIOD), nhằm tiệm cận các chuẩn mực quốc tế bền vững.

1

MÔ HÌNH
QUẢN TRỊ - ĐIỀU HÀNH

Công ty Cổ phần Đầu tư F88 tổ chức quản lý và hoạt động theo mô hình quy định tại Điểm b Khoản 1 Điều 137 Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14. Theo đó, cơ cấu tổ chức quản lý của Công ty bao gồm: Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Ủy ban Kiểm toán (trực thuộc Hội đồng quản trị) và Tổng giám đốc:



Năm 2025 đánh dấu nỗ lực của F88 trong việc duy trì tính tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật dành cho công ty đại chúng, đồng thời không ngừng chuẩn hóa bộ máy theo các chuẩn mực quản trị hiện đại. Với triết lý lấy minh bạch và trách nhiệm làm giá trị cốt lõi, cơ cấu điều hành của F88 cam kết bảo vệ tối đa quyền lợi của các cổ đông và đối tác, tạo nền tảng vững chắc cho sự tăng trưởng bền vững của tổ chức.

2

HOẠT ĐỘNG CỦA
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

Trong năm 2025, Công ty Cổ phần Đầu tư F88 đã tổ chức 01 cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên và thực hiện 01 đợt lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản theo thẩm quyền.

Việc tổ chức họp Đại hội đồng cổ đông và lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản được Công ty triển khai đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Doanh nghiệp, Luật Chứng khoán, Điều lệ Công ty và các quy chế quản trị nội bộ hiện hành, qua đó bảo đảm tính minh bạch, tuân thủ pháp luật và quyền lợi hợp pháp của cổ đông.

Toàn bộ Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông đã được Công ty công bố thông tin đầy đủ, kịp thời và đúng quy định pháp luật về công bố thông tin áp dụng đối với công ty đại chúng.

Đại hội đồng cổ đông thường niên 2025

- Thời gian: Ngày 26/06/2025
- Địa điểm: Tổ chức trực tuyến nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cổ đông và nhà đầu tư tham dự.
- Hình thức biểu quyết: Công ty áp dụng hệ thống e-voting, giúp cổ đông tham dự trực tuyến đăng nhập, xem tài liệu và biểu quyết trực tuyến.
- Ngày đăng ký cuối cùng chốt danh sách cổ đông: Ngày 12/05/2025
- Ngày gửi Thư mời họp, Chương trình họp, Giấy ủy quyền cho cổ đông: Ngày 15/05/2025
- Ngày công bố thông tin tài liệu họp: 19/05/2025
- Ngày công bố Biên bản họp và Nghị quyết ĐHĐCĐ: 27/06/2025
- Link tài liệu: <https://nhadautu.f88.vn/dai-hoi-dong-co-dong>.

ĐHĐCĐ thường niên đã ban hành Nghị quyết 2606-01/2025/NQ-ĐHĐCĐ/F88ĐT phê chuẩn các vấn đề như sau:

1. Thông qua Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2024 và định hướng năm 2025;
2. Thông qua Báo cáo hoạt động của Thành viên độc lập Hội đồng quản trị trong Ủy ban Kiểm toán;
3. Thông qua Báo cáo kết quả kinh doanh năm 2024 và kế hoạch kinh doanh năm 2025;
4. Thông qua Báo cáo tài chính năm 2024 đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH MPGM;
5. Thông qua việc Phân phối lợi nhuận năm 2024 của CTCP Đầu tư F88;
6. Thông qua kế hoạch thù lao năm 2025 của Hội đồng quản trị và Ủy ban trực thuộc Hội đồng quản trị CTCP Đầu tư F88;
7. Thông qua việc Lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập cho năm tài chính 2025;
8. Thông qua Chương trình thưởng cổ phiếu cho cán bộ nhân viên (ESOP) năm 2025;
9. Thông qua phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động trong CTCP Đầu tư F88 và các công ty con của CTCP Đầu tư F88 (Chương trình ESOP 2024) năm 2024;
10. Thông qua phương án phát hành cổ phiếu để tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu;
11. Thông qua việc Bầu thành viên Hội đồng quản trị, thành viên độc lập Hội đồng quản trị của CTCP Đầu tư F88 nhiệm kỳ 2025-2030;
12. Thông qua việc bầu thành viên Hội đồng quản trị CTCP Kinh doanh F88 nhiệm kỳ 2025-2030 và ủy quyền cho người đại diện góp vốn tại ĐHĐCĐ của CTCP Kinh doanh F88;
13. Thông qua việc Đăng ký chứng khoán và đăng ký giao dịch Upcom;
14. Thông qua việc Sửa đổi Điều lệ CTCP Công nghệ Ngôi Nhà Xanh liên quan đến thay đổi địa chỉ trụ sở chính;
15. Thông qua việc phê duyệt giao dịch bảo đảm, giao dịch bảo lãnh và giao dịch phòng ngừa rủi ro tỷ giá cho (các) khoản vay nước ngoài của CTCP Kinh doanh F88;

2

HOẠT ĐỘNG CỦA
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG
(TIẾP THEO)

Lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản

- Ngày đăng ký cuối cùng: Ngày 23/10/2025
- Thời gian thực hiện: Từ ngày 30/10/2025 đến ngày 10/11/2025
- Ngày công bố Biên bản kiểm phiếu và Nghị quyết: 11/11/2025

ĐHĐCĐ đã ban hành Nghị quyết số 1011/2025/NQ/ĐHĐCĐ/F88ĐT phê chuẩn các vấn đề sau:

1. Phê duyệt một số nội dung liên quan đến (các) giao dịch bảo đảm cho (các) giao dịch cấp tín dụng của CTCP Kinh doanh F88 (“Công ty con”) tại (các) tổ chức tín dụng Việt Nam;
2. Phê duyệt bổ sung mã ngành, nghề kinh doanh, sửa đổi Điều lệ và ủy quyền thực hiện thủ tục có liên quan đến việc bổ sung mã ngành, nghề kinh doanh của CTCP Kinh doanh F88 (“Công ty con”);
3. Thông qua việc sửa đổi, bổ sung Phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động trong CTCP Đầu tư F88 và các công ty con của CTCP Đầu tư F88 năm 2024 (“Phương án phát hành ESOP”);
4. Phê duyệt sửa đổi một số nội dung của Điều lệ CTCP Kinh doanh F88 (“Công ty con”).

Trong năm 2025, Đại hội đồng cổ đông của Công ty Cổ phần Đầu tư F88 đã thông qua nhiều nội dung quan trọng liên quan đến định hướng chiến lược, công tác quản trị và các vấn đề tài chính trọng yếu của Công ty. Việc tổ chức Đại hội đồng cổ đông theo hình thức trực tuyến và áp dụng hệ thống bỏ phiếu điện tử (e-voting) giúp nâng cao khả năng tiếp cận và mức độ tham gia của cổ đông, đặc biệt đối với các cổ đông nước ngoài, đồng thời bảo đảm tính minh bạch và hiệu quả trong thực hiện quyền cổ đông. Là doanh nghiệp định hướng lấy công nghệ làm nền tảng trong lĩnh vực tài chính thay thế, F88 chủ động ứng dụng các giải pháp số trong quản trị doanh nghiệp, góp phần hiện đại hóa mô hình quản trị và gia tăng giá trị bền vững cho cổ đông.

3

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

3.1 HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Cơ cấu hội đồng quản trị

- Cơ cấu thành viên HĐQT trong năm 2025 gồm 8 thành viên, đảm bảo nguyên tắc về đa dạng kinh nghiệm, chuyên môn, quốc tịch và giới tính, giúp cho các thảo luận của HĐQT được đa chiều và mới mẻ về ý tưởng:
 - Số lượng thành viên HĐQT: 08
 - Số lượng thành viên HĐQT độc lập: 2/8 thành viên
 - Số lượng thành viên HĐQT không điều hành: 7/8 thành viên
 - Số lượng thành viên HĐQT là nữ: 2/8 thành viên
 - Số lượng thành viên HĐQT là người nước ngoài: 2/8 thành viên,
- Vai trò của Chủ tịch HĐQT và TGD được tách bạch, thể hiện sự độc lập và phân chia trách nhiệm rõ ràng giữa HĐQT và tầng điều hành nhằm đảm bảo sự phân quyền trong việc ra quyết định, nâng cao tính độc lập trong hoạt động của HĐQT.



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
(TIẾP THEO)

3.1 HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (TIẾP THEO)

Quyền hạn và trách nhiệm của HĐQT *

* Quyền hạn và nghĩa vụ của HĐQT được quy định chi tiết tại Điều lệ hiện hành của CTCP Đầu tư F88

Chiến lược và kế hoạch tài chính	• Phê chuẩn chiến lược dài hạn, kế hoạch hành động chính, ngân sách, kế hoạch kinh doanh trung/dài hạn và mục tiêu hiệu quả hoạt động. • Xem xét, đề xuất kế hoạch kinh doanh hàng năm trình ĐHĐCĐ. • Quyết định giải pháp thị trường, tiếp thị, công nghệ; cơ cấu tổ chức Công ty. • Quyết định thành lập công ty con, chi nhánh, liên doanh, đầu tư vào doanh nghiệp khác. • Giám sát Tổng Giám đốc thực hiện các nghị quyết ĐHĐCĐ và HĐQT về chiến lược và kế hoạch vận hành - kinh doanh của Công ty. • Phê duyệt đầu tư bất động sản có giá trị ≤35% tổng tài sản và phê duyệt các hợp đồng/cam kết >20% tổng tài sản.
Quản trị rủi ro	• Phê duyệt khẩu vị rủi ro của Công ty và các Công ty con. • Phê duyệt chính sách quản lý rủi ro tổng thể và ngân sách. • Đảm bảo hệ thống giám sát rủi ro, kiểm soát tài chính. • Phê duyệt chính sách rủi ro cho vay (lãi suất, phí, tỷ lệ, tài sản bảo đảm, kỳ hạn). • Chấp thuận giao dịch liên quan người nội bộ có giá trị <10% tổng tài sản. • Thành lập Ủy ban Kiểm toán hỗ trợ giám sát hệ thống quản lý rủi ro và báo cáo rủi ro cho HĐQT.
Vốn và thanh khoản	• Đề xuất phát hành cổ phần mới, quyền lợi, ưu tiên. • Quyết định mua lại cổ phần. • Phê duyệt giao dịch bán, chuyển nhượng, thuê hoặc định đoạt tài sản, của cải, cổ phần công ty con hoặc nhóm tài sản (trừ bán sản phẩm kinh doanh thông thường), khi tổng giá trị các giao dịch cùng loại trong 12 tháng ≤ 20% tổng tài sản. • Phê duyệt hợp đồng/cam kết có khả năng dẫn đến chi phí Công ty phải trả >20% tổng tài sản. • Giám sát tình hình tài chính, vốn và thanh khoản thông qua báo cáo định kỳ của Tổng Giám đốc và Ủy ban Kiểm toán.
Báo cáo tài chính	• Xem xét, đệ trình báo cáo tài chính thường niên trình ĐHĐCĐ. • Kiến nghị phương án chi trả cổ tức, thời gian/phương thức chi trả, xử lý lỗ. • Đảm bảo tính trung thực của hệ thống báo cáo tài chính, kế toán và kiểm toán độc lập. • Đề xuất công ty kiểm toán độc lập trình ĐHĐCĐ. • Yêu cầu Tổng Giám đốc và các bộ phận cung cấp đầy đủ thông tin tài chính.

Lương thưởng và bổ nhiệm	• Bổ nhiệm, quyết định lương/thưởng, giám sát, bãi nhiệm Ban Điều hành. • Bầu/miễn nhiệm Chủ tịch HĐQT; bổ nhiệm, ký hợp đồng, quyết định lương/thưởng TGD và người quản lý quan trọng. • Quyết định bổ nhiệm Người phụ trách quản trị Công ty và Thư ký Công ty • Phê duyệt quỹ thưởng hiệu quả làm việc cho nhân viên. • Quyết định số lượng, quyền hạn Đại diện ủy quyền tại công ty con.
Đánh giá Tổng Giám đốc (TGD)	• Xây dựng tiêu chuẩn và thực hiện đánh giá hoạt động hàng năm của Tổng Giám đốc và Ban Điều hành. • Giám sát, chỉ đạo TGD và Ban Điều hành trong điều hành hàng ngày. • Giám sát, đánh giá và bãi nhiệm TGD/Ban Điều hành. • Kiểm tra, giám sát Đại diện ủy quyền. • Báo cáo kết quả đánh giá tại Đại hội đồng Cổ đông khi cần thiết.
Tuân thủ	• Yêu cầu thành viên HĐQT kê khai lợi ích liên quan và giao dịch. • Đảm bảo tuân thủ pháp luật, kiểm soát nội bộ và hệ thống giám sát. • Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của HĐQT, Quy chế quản trị nội bộ, Quy chế Ủy ban Kiểm toán, Quy chế công bố thông tin. • Chấp thuận giao dịch liên quan người nội bộ có giá trị <10% tổng tài sản.
Môi trường – Xã hội và Trách nhiệm doanh nghiệp (ESG)	• Giám sát và chỉ đạo thực hiện các hoạt động trách nhiệm xã hội, môi trường trong khuôn khổ quản lý chung. • Đánh giá tác động môi trường – xã hội khi xây dựng chiến lược dài hạn. • Giám sát và đảm bảo Công ty thực hiện trách nhiệm với cổ đông, người lao động và cộng đồng.
Minh bạch thông tin và quản trị	• Ban hành Quy chế quản trị nội bộ, Quy chế công bố thông tin. • Đảm bảo tính trung thực báo cáo tài chính và minh bạch. • Báo cáo kết quả hoạt động HĐQT cho ĐHĐCĐ. • Quản lý sổ đăng ký cổ đông và giao dịch cổ phần. • Triệu tập, chuẩn bị nội dung họp ĐHĐCĐ. • Tổ chức họp HĐQT, lập biên bản và lưu trữ đầy đủ. • Đảm bảo công bố thông tin kịp thời, đầy đủ theo pháp luật.

3

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
(TIẾP THEO)

3.1 HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (TIẾP THEO)

Thông tin về thành viên Hội đồng quản trị nhiệm kỳ 2025-2030

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm	Ngày miễn nhiệm
1	Phùng Anh Tuấn	Chủ tịch HĐQT	26/06/2025	
2	Ngô Quang Hưng	TV HĐQT không điều hành	26/06/2025	
3	Christopher E. Freund	TV HĐQT không điều hành	26/06/2025	
4	Nguyễn Xuân Giao	TV HĐQT không điều hành	26/06/2025	
5	Nguyễn Ngọc Như Uyên	TV HĐQT không điều hành	26/06/2025	
6	Nguyễn Thị Hoàng Anh	TV HĐQT không điều hành	26/06/2025	
7	Piyasak Ukritnukun	TV HĐQT độc lập	26/06/2025	
8	Đỗ Long	TV HĐQT độc lập	26/06/2025	
9	Simon Wagner	TV HĐQT không điều hành		26/06/2025
10	Nguyễn Quốc Trung	TV HĐQT độc lập		26/06/2025
11	Hamed Shayannasr	TV HĐQT độc lập	24/04/2025	26/06/2025
12	Đỗ Thị Khánh Vân	TV HĐQT không điều hành		20/02/2025

Giới thiệu thành viên Hội đồng quản trị



Ông **PHÙNG ANH TUẤN**

Chủ tịch Hội đồng quản trị

Ông Phùng Anh Tuấn là nhà sáng lập và hiện là Chủ tịch Hội đồng quản trị của F88. Ông tham gia điều hành và phát triển F88 từ những ngày đầu thành lập, từng đảm nhiệm vị trí Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc CTCP Đầu tư F88 giai đoạn 2015–2024. Trước đó, ông từng giữ vai trò Chủ tịch HĐQT CTCP An Ninh Mạng Việt Nam. Hiện nay, ông đồng thời giữ vai trò Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc CTCP Kinh doanh F88, Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc CTCP FFintech, cùng các vị trí lãnh đạo tại một số doanh nghiệp khác trong hệ sinh thái.



Ông **NGÔ QUANG HƯNG**

Thành viên Hội đồng quản trị không điều hành

Ông Ngô Quang Hưng là Thành viên Hội đồng quản trị của F88 từ năm 2015 và hiện là thành viên Ủy ban Kiểm toán của Công ty. Ông có nhiều năm kinh nghiệm trong quản trị doanh nghiệp và vận hành hệ thống kinh doanh. Trước đây, ông từng đảm nhiệm vị trí Thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc CTCP Kinh doanh F88 trong giai đoạn 2015–2024. Hiện ông là Giám đốc Công ty TNHH Thương mại F88, đồng thời tham gia Hội đồng quản trị tại CTCP Kinh doanh F88 và CTCP FFintech.



Ông **CHRISTOPHER E. FREUND**

Thành viên Hội đồng quản trị không điều hành

Ông Chris Freund là Nhà sáng lập kiêm Tổng giám đốc Mekong Capital – công ty quản lý quỹ đầu tư tư nhân hàng đầu tại Việt Nam, được thành lập năm 2001. Trước đó, ông từng làm việc 6 năm trong lĩnh vực đầu tư tại Templeton Asset Management (thuộc Tập đoàn Franklin Templeton). Hiện tại, ông là thành viên Hội đồng quản trị tại nhiều doanh nghiệp trong danh mục đầu tư của Mekong Capital, bao gồm: Công ty Cổ phần Vua Nệm, Công ty Cổ phần Sôcôla Marou, HSV Group, Công ty Cổ phần Giải pháp Gene (Gene Solutions), Entobel và Công ty Cổ phần Tập đoàn Bệnh viện TNH. Ông tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành Tâm lý học, Kinh tế học và Tôn giáo Phương Đông tại Đại học California, Santa Cruz (Hoa Kỳ).

3

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
(TIẾP THEO)

3.1 HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (TIẾP THEO)

Giới thiệu thành viên Hội đồng quản trị (tiếp theo)



Bà NGUYỄN NGỌC NHƯ UYÊN *Thành viên Hội đồng quản trị không điều hành*

Bà Nguyễn Ngọc Như Uyên có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực đầu tư, tư vấn tài chính và ngân hàng. Bà từng làm việc tại Arthur Andersen, KPMG, Mekong Capital và Dragon Capital trước khi đảm nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB). Bà tham gia Hội đồng quản trị của F88 từ năm 2025 với vai trò Thành viên không điều hành.

Bà có bằng Cử nhân Hệ thống Công nghệ thông tin tại Đại học Monash và bằng Thạc sỹ Quản trị kinh doanh, Đại học Melbourne (Úc).



Bà NGUYỄN THỊ HOÀNG ANH *Thành viên Hội đồng quản trị không điều hành*

Bà Nguyễn Thị Hoàng Anh là chuyên gia dày dặn kinh nghiệm trong lĩnh vực đầu tư và quản trị kinh doanh quốc tế. Với hơn 15 năm kinh nghiệm, bà từng đảm nhiệm các vị trí quan trọng tại các tổ chức uy tín như Parnassus Investments, Webtretho, Digital Media Partners và Omidyar Network.

Hiện nay, bà đang giữ chức vụ Giám đốc Đầu tư khu vực Đông Nam Á tại Quỹ đầu tư Granite Oak. Gia nhập Hội đồng quản trị F88, bà Hoàng Anh mang đến tư duy chiến lược sắc bén cùng mạng lưới kết nối sâu rộng trong cộng đồng đầu tư quốc tế. Những đóng góp của bà đóng vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy các mục tiêu tăng trưởng dài hạn và nâng cao năng lực quản trị chiến lược cho Công ty. Bà tốt nghiệp Cử nhân Tài chính và Kinh doanh Quốc tế tại Đại học Bang San Francisco (Hoa Kỳ).



Ông NGUYỄN XUÂN GIAO *Thành viên Hội đồng quản trị không điều hành*

Ông Nguyễn Xuân Giao có hơn 20 năm kinh nghiệm trong tài chính, đầu tư và quản trị doanh nghiệp tại Hoa Kỳ và Việt Nam. Ông có bằng Tiến sĩ Tài chính từ Đại học Texas tại Arlington và từng là Phó Giáo sư Tài chính tại Đại học Texas tại Austin.

Trước khi gia nhập Hội đồng Quản trị F88 năm 2023, ông giữ các vị trí lãnh đạo như Giám đốc Đầu tư tại Viet Capital Asset Management và Quỹ Đầu tư Việt Nam Oman (VOI). Hiện ông là Tổng Giám đốc VOI, đồng thời là thành viên HĐQT của CTCP Đầu tư CME Solar và CTCP Nước AquaOne Hậu Giang.

Với tư duy chiến lược và kinh nghiệm thị trường vốn quốc tế, ông Giao đóng vai trò quan trọng trong việc định hướng cấu trúc tài chính và quản trị bền vững tại F88.

Ông PIYASAK UKRITNUKUN *Thành viên Hội đồng quản trị độc lập*



Ông Piyasak Ukritnukun là chuyên gia điều hành cấp cao với bề dày kinh nghiệm và kiến thức chuyên sâu trong lĩnh vực tài chính tiêu dùng và tài chính vi mô tại khu vực Đông Nam Á. Ông tốt nghiệp Cử nhân Quản trị Kinh doanh chuyên ngành Tài chính (Chương trình Quốc tế) tại Đại học Thammasat (Thái Lan) và đã hoàn thành nhiều chương trình quản trị công ty chuyên sâu tại Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Thái Lan (IOD).

Hiện nay, ông đang giữ chức vụ Tổng Giám đốc tại cả Tidlor Holdings Public Company Limited (Thái Lan) và Ngern Tid Lor Public Company Limited (Thái Lan). Với bề dày thành tích trong các vai trò lãnh đạo điều hành, ông mang lại những góc nhìn giá trị về vận hành và phát triển kinh doanh.

Được bổ nhiệm làm Thành viên Độc lập Hội đồng quản trị từ năm 2025, ông Piyasak đóng vai trò quan trọng trong việc hoạch định chiến lược, thực thi các mục tiêu tăng trưởng kinh doanh và thúc đẩy các chuẩn mực về tài chính toàn diện tại Công ty.

Ông ĐỖ LONG *Thành viên Hội đồng quản trị độc lập*



Ông Đỗ Long là một chuyên gia tài chính và ngân hàng dày dặn kinh nghiệm với gần 20 năm công tác trong lĩnh vực chứng khoán và quản lý nhà nước. Trước khi gia nhập Hội đồng quản trị F88 với vai trò Thành viên độc lập, ông đã có 11 năm kinh nghiệm làm việc tại Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và hiện đang giữ chức vụ Giám đốc Khối Dịch vụ thị trường vốn tại CTCP Chứng khoán Thiên Việt (TVS). Bên cạnh đó, ông còn là giảng viên tại Đại học RMIT Việt Nam. Với kiến thức chuyên sâu về thị trường vốn và quản trị rủi ro, ông Đỗ Long đóng góp vai trò quan trọng trong việc đảm bảo tính minh bạch và tuân thủ các chuẩn mực cao nhất về quản trị công ty tại F88. Ông sở hữu bằng Thạc sĩ Tài chính và Ngân hàng tại Trường Kinh doanh Middlesex (Vương quốc Anh) và từng nhận học bổng Chevening danh giá

Giới thiệu về Người phụ trách quản trị công ty



Bà NGUYỄN MINH TÂM *Người phụ trách quản trị công ty*

Bà Nguyễn Minh Tâm gia nhập F88 từ tháng 4 năm 2020 và được bổ nhiệm Người phụ trách quản trị công ty của F88 từ năm 2025. Với hơn 15 năm kinh nghiệm trong ngân hàng và tài chính, Bà tập trung hỗ trợ lãnh đạo cấp cao, quản lý quan hệ cổ đông và tối ưu hóa quy trình. Tại F88, Bà chịu trách nhiệm quản lý các buổi họp HĐQT và BGD, chuẩn bị nghị sự, tài liệu, biên bản; làm cầu nối thông tin; hỗ trợ quan hệ nhà đầu tư, tổ chức ĐHCĐ, sự kiện; quản lý ngân sách và dự án chuyển đổi. Trước đó, Bà là Trợ lý Khối Vận hành tại VPBank phụ trách phân tích đề xuất, giám sát ngân sách, báo cáo hiệu suất.

Bà có kinh nghiệm tại các ngân hàng HSBC Việt Nam, Hong Leong Việt Nam và Standard Chartered Việt Nam, tập trung vào mảng nghiệp vụ quy trình, dịch vụ khách hàng và tuân thủ. Bà tốt nghiệp Đại học Ngoại Thương Hà Nội với bằng Cử nhân Tiếng Anh Kinh doanh năm 2008. Năm 2024, Bà hoàn thành Chương trình Thư ký Quản trị (CSMP3) tại Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Việt Nam (VIOD).

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
(TIẾP THEO)

3.1 HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (TIẾP THEO)

Chức danh tại các công ty khác của thành viên HĐQT

STT	Thành viên HĐQT	Chức danh tại F88	Chức danh nắm giữ tại các công ty khác
1	Phùng Anh Tuấn	Chủ tịch HĐQT	• Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc CTCP Kinh doanh F88; • Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc CTCP FFintech; • Chủ tịch HĐQT CTCP Công nghệ Ngôi Nhà Xanh; • Chủ tịch Hội đồng quản trị CTCP Bất động sản thương mại và Dịch vụ du lịch Quang Chung; • Chủ tịch công ty của Công ty TNHH G Investment.
2	Ngô Quang Hưng	TV HĐQT không điều hành	• Thành viên HĐQT CTCP Kinh doanh F88; • Thành viên HĐQT CTCP FFintech; • Tổng Giám đốc Công ty TNHH Thương mại F88.
3	Christopher E. Freund	TV HĐQT không điều hành	• Thành viên HĐQT CTCP Giải Pháp Gene • Thành viên HĐQT Công ty CP Đầu tư Vua Nệm • Thành viên HĐQT CTCP Tập đoàn Bệnh viện Thái Nguyên • Chủ tịch Công ty TNHH Tư vấn Mekong Capital
4	Nguyễn Xuân Giao	TV HĐQT không điều hành	• Tổng Giám đốc Quỹ đầu tư Vietnam Oman Investment ; • Thành viên HĐQT CTCP Đầu tư Hạnh Phúc AG; • Thành viên HĐQT CTCP Đầu tư CME Solar; • Thành viên HĐQT CTCP Nước AquaOne Hậu Giang; • Thành viên HĐQT CTCP Kinh doanh F88; • Thành viên HĐQT CTCP Công nghệ Ngôi nhà xanh.
5	Nguyễn Ngọc Như Uyên	TV HĐQT không điều hành	• Thành viên điều hành Công ty TNHH Tư Vấn Mekong Capital; • Thành viên Hội đồng thành viên Công ty TNHH MTV TM&ĐT Liên Á Châu.
6	Nguyễn Thị Hoàng Anh	TV HĐQT không điều hành	• Giám đốc đầu tư khu vực Đông Nam Á Quỹ đầu tư Granite Oak; • Thành viên HĐQT CTCP Kinh doanh F88.
7	Piyasak Ukritnukun	TV HĐQT độc lập	• Giám đốc điều hành Tidlor Holdings Public Company Limited; • Giám đốc điều hành Ngern Tid Lor Public Company Limited; • Thành viên độc lập HĐQT LEARN Corporation.
8	Đỗ Long	TV HĐQT độc lập	• Giám đốc – Giám đốc Khối dịch vụ thị trường vốn CTCP Chứng khoán Thiên Việt; • Giảng viên Đại học Royal Melbourne Institute of Technology (RMIT) Cơ sở Hà Nội.

3.2 HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT TRONG NĂM 2025

Trong năm 2025, Hội đồng quản trị (HĐQT) Công ty Cổ phần Đầu tư F88 đã thực hiện đầy đủ chức năng quản trị, giám sát và định hướng chiến lược, bảo đảm hoạt động của Công ty được triển khai hiệu quả, minh bạch và tuân thủ các quy định pháp luật về quản trị công ty.

Trong năm, HĐQT đã tổ chức 05 cuộc họp trực tiếp và 16 đợt lấy ý kiến bằng văn bản. Các thành viên HĐQT tham dự đầy đủ, tích cực thảo luận và thực hiện quyền biểu quyết, qua đó bảo đảm các quyết định được xem xét thận trọng trước khi thông qua.

Bên cạnh đó, HĐQT đã giám sát chặt chẽ hoạt động của Ban Điều hành, bảo đảm việc triển khai các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và HĐQT phù hợp với mục tiêu và kế hoạch đề ra. Chủ tịch HĐQT thường xuyên làm việc với Ban Điều hành nhằm định hướng các vấn đề chiến lược liên quan đến hoạt động kinh doanh, phát triển thị trường, sản phẩm và quan hệ đối tác. Đồng thời, thành viên độc lập HĐQT tham gia tư vấn và giám sát các nội dung liên quan đến quản trị bền vững, kiểm soát rủi ro và tuân thủ.



3

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
(TIẾP THEO)

3.2 HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT TRONG NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Các cuộc họp trực tiếp của HĐQT trong năm 2025

STT	Thành viên HĐQT	Số buổi họp trực tiếp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp theo kỳ báo cáo năm 2025 (gồm cả ủy quyền)	Tỷ lệ tham dự họp theo thời điểm được bổ nhiệm/ miễn nhiệm (gồm cả ủy quyền)	Lý do không dự họp
1	Phùng Anh Tuấn	5/5	100%	100%	
2	Ngô Quang Hưng	5/5	100%	100%	
3	Christopher E.Freund	5/5	100%	100%	
4	Ông Nguyễn Xuân Giao	5/5	100%	100%	
5	Bà Nguyễn Ngọc Như Uyên	3/5	60%	100%	Bổ nhiệm ngày 26/06/2025
6	Bà Nguyễn Thị Hoàng Anh	3/5	60%	100%	Bổ nhiệm ngày 26/06/2025
7	Ông Piyasak Ukritnukun	3/5	60%	100%	Bổ nhiệm ngày 26/06/2025
8	Ông Đỗ Long	3/5	60%	100%	Bổ nhiệm ngày 26/06/2025
9	Ông Simon Wagner	2/5	40%	100%	Miễn nhiệm ngày 26/6/2025
10	Ông Nguyễn Quốc Trung	2/5	40%	100%	Miễn nhiệm ngày 26/6/2025
11	Ông Hamed Shayannasr	2/5	40%	100%	Miễn nhiệm ngày 26/6/2025
12	Bà Đỗ Thị Khánh Vân	1/5	20%	100%	Miễn nhiệm ngày 20/2/2025



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
(TIẾP THEO)

3.2 HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT TRONG NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Các Nghị quyết/Quyết định của Hội đồng quản trị đã ban hành trong năm 2025

Hội đồng Quản trị giám sát hoạt động điều hành của Tổng Giám đốc thông qua hệ thống phân cấp thẩm quyền và các quy chế nội bộ do HĐQT ban hành. Đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền của Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc báo cáo, trình HĐQT xem xét. Trên cơ sở đó, HĐQT kịp thời ban hành nghị quyết để Tổng giám đốc triển khai thực hiện.

Trong năm 2025, Hội đồng quản trị đã ban hành tổng cộng 30 Nghị quyết. Các vấn đề chính đã được HĐQT thông qua trong năm như sau:

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày ban hành	Nội dung chính
1	2301-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	23/01/2025	Phê duyệt chương trình ESOP 2025
2	1402-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	14/02/2025	Thông qua Phương án tái cấu trúc Công ty Cổ phần Ffintech và phê duyệt trình chuyển tiếp các nội dung này lên Đại hội đồng cổ đông
3	0703-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	07/03/2025	Lựa chọn đơn vị kiểm toán báo cáo tài chính năm 2024
4	1903-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	19/03/2025	Miễn nhiệm thành viên Ủy ban Kiểm toán của Công ty Cổ phần Đầu tư F88
5	2603-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	26/03/2025	Phê duyệt trình chuyển tiếp bằng văn bản lên Đại Hội đồng Cổ đông Công Ty về một số nội dung của Công ty và Công ty con
6	2904-01/2025/NQ/HĐQT/F88 ĐT	29/04/2025	Gia hạn thời gian tổ chức cuộc họp Đại Hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 của Công ty Cổ phần Đầu tư F88
7	2904-01/2025/QĐ/CT-HĐQT/F88 ĐT	29/04/2025	Chốt ngày đăng ký cuối cùng để thực hiện quyền tham dự Đại Hội đồng cổ đông thường niên năm 2025
8	0805-02/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	08/05/2025	Phê duyệt chương trình phát hành cổ phiếu theo Chương trình ESOP năm 2024
9	0805-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	08/05/2025	Phê duyệt tổng hạn mức vay nước ngoài, mục đích sử dụng vốn vay nước ngoài và việc trình chuyển tiếp bằng văn bản lên Đại Hội đồng Cổ đông một số nội dung liên quan đến (các) khoản vay nước ngoài của Công ty Cổ phần Kinh doanh F88 (“Công ty Con”)
10	2606-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	26/06/2025	Thông qua tài liệu ĐHĐCĐ CTCP Kinh doanh F88 năm 2025
11	1707-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	17/07/2025	NQ bầu chủ tịch HĐQT CTCP Đầu tư F88
12	1707-02/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	17/07/2025	NQ bầu chủ tịch và thành viên UBKT nhiệm kỳ 2025-2030

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày ban hành	Nội dung chính
13	1707-03/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	17/07/2025	NQ v/v PD các giao dịch với bên liên quan trong năm tài chính 2025
14	1707-04/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	17/07/2025	NQ v/v gia hạn thời hạn vay vốn từ Công ty con
15	1908-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	19/08/2025	PD một số nội dung liên quan đến giao dịch bảo đảm cho khoản vay của Công ty Con tại Ngân hàng
16	1908-02/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	19/08/2025	PD một số nội dung liên quan đến giao dịch bảo đảm cho khoản vay của Công ty Con tại Ngân hàng
17	2208-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	22/08/2025	Lựa chọn công ty kiểm toán soát xét, kiểm toán BCTC
18	2508-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	25/08/2025	Phê duyệt Quy chế Công bố thông tin
19	2508-02/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	25/08/2025	Phê duyệt bổ nhiệm người phụ trách quản trị công ty
20	1609-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	16/09/2025	Thông qua phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho NLĐ của F88ĐT và các công ty con (ESOP 2024)
21	1010-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	10/10/2025	NQ v/v tổ chức lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản để thông qua Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông
22	1510-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	15/10/2025	PD giao dịch bảo lãnh cho khoản vay nước ngoài
23	1510-02/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	15/10/2025	Phê duyệt phát hành trái phiếu
24	1510-02/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	15/10/2025	Phê duyệt trình chuyển tiếp bằng văn bản lên ĐHĐCĐ
25	2910-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	29/10/2025	Phê duyệt sửa đổi Điều lệ Công ty con
26	1411-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	14/11/2025	Thông qua phương án phát hành chương trình ESOP 2024
27	2811-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	28/11/2025	Phê duyệt bảo lãnh khoản vay cho Công ty con
28	1212-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	12/12/2025	Thông qua kết quả phát hành ESOP 2024
29	1212-02/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	12/12/2025	Thông qua kế hoạch tài chính 2026
30	1712-01/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT	17/12/2025	Thông qua việc triển khai phương án phát hành cổ phiếu để tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
(TIẾP THEO)

3.3 CÁC ỦY BAN THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Ủy ban Kiểm toán

Ngày 17/7/2025, HĐQT ban hành Nghị quyết số 1707-02/2025/NQ/HĐQT/F88ĐT bổ nhiệm thành viên Ủy ban kiểm toán (“UBKT”) và chủ tịch UBKT nhiệm kỳ 2025 – 2030 (phù hợp nhiệm kỳ của HĐQT). UBKT nhiệm kỳ 2025 – 2030 gồm 3 thành viên, hoạt động theo Quy chế của UBKT được ban hành phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành, và tham khảo theo các thông lệ quản trị tiên tiến. Các thành viên UBKT đảm bảo tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định pháp luật, Điều lệ Công ty về trình độ chuyên môn, kinh nghiệm làm việc, đảm bảo tính độc lập với bộ máy quản trị, điều hành của Công ty.

Thông tin về thành viên UBKT:

STT	Thành viên/ Ủy ban Kiểm toán	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm	Ngày miễn nhiệm
1	Ông Đỗ Long	Chủ tịch UBKT	17/7/2025	
2	Ông Ngô Quang Hưng	Thành viên UBKT	19/9/2024	
3	Bà Nguyễn Ngọc Nhu Uyên	Thành viên UBKT	17/7/2025	
4	Ông Nguyễn Quốc Trung	Chủ tịch UBKT	02/3/2022	26/6/2025
5	Bà Đỗ Thị Khánh Vân	Thành viên UBKT	02/3/2022	20/2/2025
6	Ông Simon Wagner	Thành viên UBKT	02/3/2022	26/6/2025

Hoạt động của UBKT:

Trong năm 2025, UBKT đã tổ chức 6 cuộc họp chính thức, với tỷ lệ tham dự các cuộc họp như sau:

STT	Thành viên/ Ủy ban Kiểm toán	Chức vụ	Ngày bắt đầu là TV UBKT nhiệm kỳ 2025 - 2030	Ngày không còn là TV UBKT nhiệm kỳ 2025 - 2030	Số buổi họp tham dự (gồm cả UQ)	Tỷ lệ tham dự trong kỳ báo cáo (gồm UQ)	Tỷ lệ tham dự họp theo thời điểm được bổ nhiệm/ miễn nhiệm (gồm UQ)	Lý do không tham dự
1	Ông Đỗ Long	Chủ tịch	17/7/2025		3	50%	100%	Bổ nhiệm ngày 17/7/2025
2	Ông Ngô Quang Hưng	Thành viên	17/7/2025		6	100%	100%	
3	Bà Nguyễn Ngọc Nhu Uyên	Thành viên	17/7/2025		3	50%	100%	Bổ nhiệm ngày 17/7/2025
4	Ông Nguyễn Quốc Trung	Chủ tịch		26/06/2025	3	50%	100%	Miễn nhiệm ngày 26/6/2025
5	Bà Đỗ Thị Khánh Vân	Thành viên		20/2/2025	3	50%	100%	Miễn nhiệm ngày 20/2/2025
6	Ông Simon Wagner	Thành viên		26/06/2025	3	50%	100%	Miễn nhiệm ngày 26/6/2025

Sơ yếu lý lịch của Ông Đỗ Long, Ông Ngô Quang Hưng và Bà Nguyễn Ngọc Như Uyên tại mục 3.1 của Báo cáo này.



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
(TIẾP THEO)

3.3 CÁC ỦY BAN THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (TIẾP THEO)

Năm 2025, Ủy ban Kiểm toán (UBKT) của Công ty Cổ phần Đầu tư F88 đã thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong công tác giám sát tài chính, kiểm soát nội bộ, quản trị rủi ro và tuân thủ pháp luật, góp phần nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp, cụ thể như sau:

- Tập trung vào việc định hướng chức năng, và lập kế hoạch hoạt động của Ủy ban Kiểm toán năm 2025, cơ chế giám sát và trao đổi thông tin với Ban điều hành, các chức năng giám sát độc lập các tuyến và với HĐQT;
- Khuyến nghị Ban Điều hành xây dựng, hoàn thiện và ban hành các quy chế, quy trình liên quan đến báo cáo rủi ro và tuân thủ;
- Giám sát các giao dịch với bên liên quan, đồng thời đề xuất hoàn thiện cơ chế và quy chế giám sát theo quy định pháp luật và thông lệ quản trị;
- Khuyến nghị và chỉ đạo việc củng cố hệ thống quản lý rủi ro và kiểm soát nội bộ, nhằm bảo đảm an toàn và hiệu quả trong hoạt động kinh doanh của Công ty;
- Định hướng kiện toàn hoạt động và nguồn lực của Kiểm toán nội bộ tại Công ty và các công ty con;
- Theo dõi, giám sát việc thực hiện các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị, đôn đốc Tổng giám đốc triển khai đúng mục tiêu và lộ trình đã đề ra.

Ngoài ra, Chủ tịch UBKT còn hỗ trợ, tư vấn Hội đồng quản trị trong việc:

- Quản trị công ty, chính sách Môi trường – Xã hội – Quản trị (ESG) và xây dựng khung quản trị rủi ro, góp phần nâng cao tiêu chuẩn vận hành của F88.
- Xem xét, đề xuất lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập, bảo đảm các tiêu chí về chất lượng chuyên môn, tính độc lập và tuân thủ quy định pháp luật trong kiểm toán báo cáo tài chính của Công ty.

UBKT thành lập Kiểm toán nội bộ (KTNB) với 11 nhân sự có kinh nghiệm, nghiệp vụ chuyên môn về kiểm toán tài chính, kho quỹ, công nghệ thông tin,... để tham mưu, giúp UBKT triển khai thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo quy định pháp luật, Điều lệ Công ty và Quy định nội bộ liên quan.

Thông qua hoạt động giám sát và các khuyến nghị kịp thời, UBKT đã góp phần nâng cao hiệu quả quản trị, tăng cường kiểm soát rủi ro và định hướng phát triển bền vững của Công ty.

3.4 GIỚI THIỆU VỀ BAN LÃNH ĐẠO CTCP ĐẦU TƯ F88 VÀ CÁC CÔNG TY CON

Ban lãnh đạo CTCP Đầu tư F88

Ông Nguyễn Đức Đại
Tổng Giám đốc



Ông Nguyễn Đức Đại hiện là Tổng Giám đốc CTCP Đầu tư F88, chịu trách nhiệm điều hành và quản lý các hoạt động của công ty mẹ trong mô hình tập đoàn. Ông đồng thời giữ chức Phó Tổng Giám đốc CTCP Kinh doanh F88. Trước khi đảm nhiệm các vị trí điều hành tại F88, ông đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản trị nhân sự và vận hành doanh nghiệp. Ông từng giữ các vị trí Trưởng phòng Nhân sự và Trưởng phòng Kinh doanh tại CTCP Công nghệ mới Kim Tự Tháp Việt Nam. Trước đó, ông là Trưởng phòng Nhân sự tại CTCP Truyền hình Cáp STV và bắt đầu sự nghiệp với vai trò Chuyên viên chính tại Công ty Cổ phần An Lạc. Ông gia nhập F88 từ những ngày đầu thành lập (2016) với vai trò Giám đốc Nhân sự CTCP Kinh doanh F88 (Công ty con), sau đó đảm nhiệm vị trí Giám đốc Khối Quản lý dịch vụ kiêm Trưởng ban Trợ lý CTCP Kinh doanh F88 trước khi được bổ nhiệm làm Tổng Giám đốc Công ty từ tháng 07/2024. Ông Nguyễn Đức Đại tốt nghiệp Cử nhân Khoa học Quản lý.

Ông Nguyễn Hoàng Lương
Kế toán trưởng



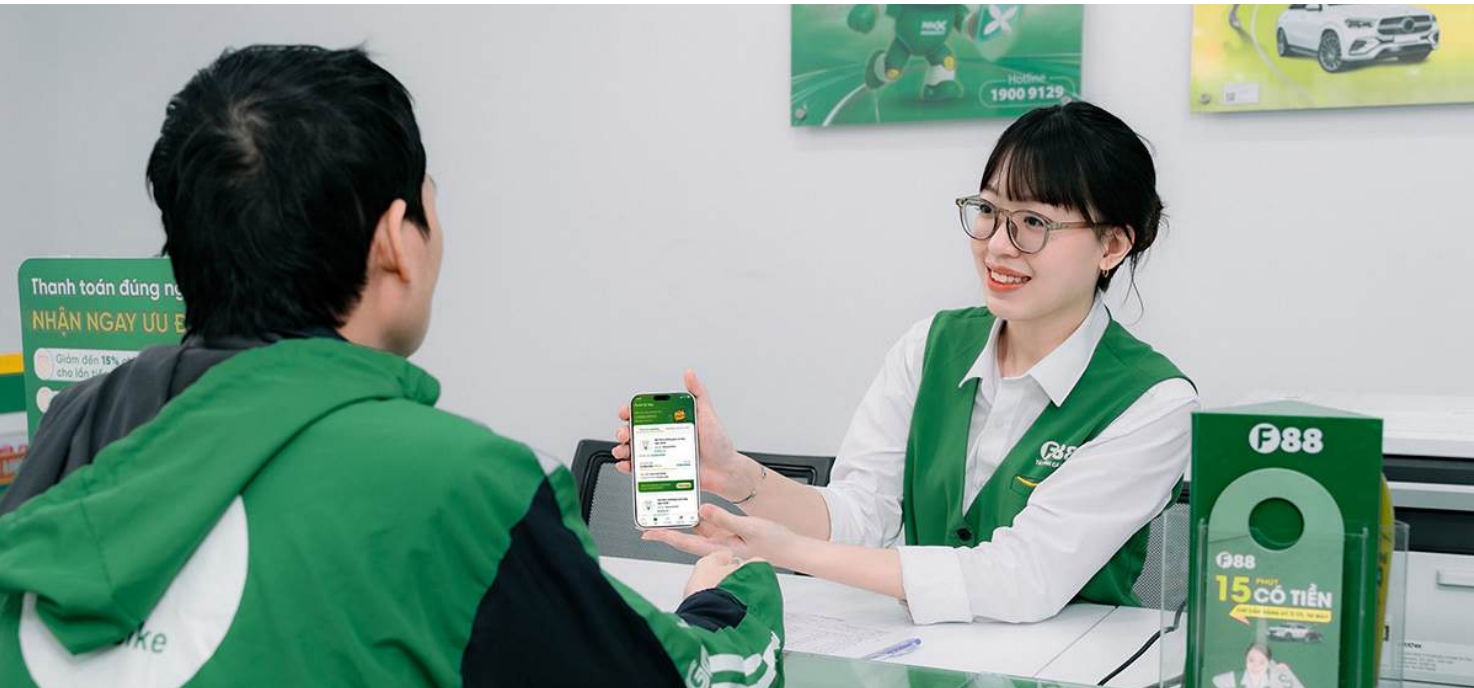
Ông Nguyễn Hoàng Lương hiện là Kế toán trưởng CTCP Đầu tư F88, đồng thời đảm nhiệm vai trò Kế toán trưởng tại CTCP Kinh doanh F88, CTCP FFintech và Công ty TNHH Thương mại F88. Ông có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính – kế toán và quản trị ngân hàng. Trước khi gia nhập hệ sinh thái F88 vào năm 2022, ông từng giữ vị trí Kế toán trưởng kiêm Giám đốc Tài chính tại CTCP Hạ tầng Giáo dục EIG và Giám đốc Khối Tài chính Kế toán kiêm Kế toán trưởng tại CTCP Chứng khoán VNDirect. Trước đó, ông có thời gian dài công tác tại Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB), nơi ông từng đảm nhiệm các vị trí Phó Phòng Tài chính Kế hoạch, Trưởng Phòng MIS và Giám đốc Trung tâm Tài chính Khối Bán lẻ. Ông cũng từng làm việc tại Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) trong Ban Kế toán và Hỗ trợ ALCO. Ông Nguyễn Hoàng Lương có bằng Thạc sĩ Tài chính – Kiểm toán và Cử nhân Kế toán.

Ban lãnh đạo Các Công ty con của CTCP Đầu tư F88

Ông Phạm Trần Long
Phó Tổng Giám đốc CTCP Kinh doanh F88



Ông Phạm Trần Long hiện đảm nhiệm vai trò Phó Tổng Giám đốc phụ trách Khối Vận hành và Ban Pháp chế. Ông chịu trách nhiệm tối ưu hóa hiệu suất hoạt động vận hành trên toàn mạng lưới, đồng thời thiết lập nền tảng quản trị rủi ro và tuân thủ bền vững. Trước khi được bổ nhiệm vào vị trí hiện tại, ông từng giữ vai trò Giám đốc Khối Kinh doanh Mạng lưới tại F88 từ năm 2018 đến 2023, đóng góp quan trọng vào việc xây dựng và phát triển đội ngũ kinh doanh cũng như mở rộng mạng lưới điểm bán của Công ty. Trước khi gia nhập F88, ông Long sở hữu hơn 16 năm kinh nghiệm quản lý hệ thống bán hàng tại các tập đoàn đa quốc gia hàng đầu. Ông từng đảm nhận vị trí Giám đốc Kinh doanh tại Samsung Electronics Việt Nam (giai đoạn 2010–2014 và 2015–2018), đồng thời là Giám đốc Kinh doanh tại Home Credit Việt Nam (2014–2015). Ông Phạm Trần Long tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh và Cử nhân Luật Kinh tế.



3

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
(TIẾP THEO)



Ông Nguyễn Công Niêm
Phó Tổng Giám đốc CTCP Kinh doanh F88

Ông Nguyễn Công Niêm hiện là Phó Tổng Giám đốc CTCP Kinh doanh F88, tham gia điều hành các hoạt động tài chính và quản trị doanh nghiệp trong hệ sinh thái F88. Trước khi đảm nhiệm vai trò này, ông từng giữ vị trí Giám đốc Tài chính tại CTCP FFintech và CTCP Kinh doanh F88 từ năm 2018. Ông có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, từng là Giám đốc Tài chính tại CTCP Chứng khoán VPS và Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir. Bên cạnh công việc điều hành, ông hiện còn là Thành viên Hội đồng quản trị độc lập tại CTCP Tập đoàn G (từ năm 2024) và CTCP Palm Forest Việt Nam (từ năm 2025). Ông Nguyễn Công Niêm có bằng Thạc sĩ Tài chính – Luật.



Ông Trần Hà Dũng
Phó Tổng Giám đốc CTCP Kinh doanh F88

Ông Trần Hà Dũng hiện là Phó Tổng Giám đốc CTCP Kinh doanh F88, phụ trách các hoạt động liên quan đến phát triển nguồn nhân lực. Ông gia nhập F88 từ năm 2020 với vị trí Giám đốc Nhân sự, trước khi được bổ nhiệm làm Phó Tổng Giám đốc từ tháng 9/2024. Trước khi tham gia F88, ông có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản trị nguồn nhân lực và tham gia các dự án chuyển đổi tại các tổ chức tài chính ngân hàng bảo hiểm lớn như Công ty hiểm OPES, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank), Ngân hàng TMCP Quốc tế (VIB) và Tập đoàn Bảo Việt. Ông Trần Hà Dũng có bằng Thạc sĩ Kinh tế.



Bà Trần Mai Thảo
Giám đốc Tài chính CTCP Kinh doanh F88

Bà Trần Mai Thảo hiện là Giám đốc Tài chính của CTCP Kinh doanh F88. Bà có gần 20 năm kinh nghiệm trong các lĩnh vực tài chính, kế toán, đầu tư và quản trị doanh nghiệp. Trước khi gia nhập F88, bà từng giữ vị trí Giám đốc Tài chính tại Giao Hàng Tiết Kiệm, chịu trách nhiệm toàn diện các hoạt động kế toán, tài chính và quản lý ngân quỹ, đồng thời giám sát các mảng đầu tư, kiểm soát rủi ro tài chính, mua sắm và các sáng kiến chiến lược trên phạm vi toàn hệ thống với gần 30.000 nhân sự. Trước đó, bà Trần Mai Thảo có hơn 14 năm làm việc tại Ernst & Young Việt Nam, bên cạnh kinh nghiệm đảm nhiệm các vị trí trong lĩnh vực tài chính tại một số tập đoàn và tổ chức tài chính lớn tại Việt Nam trong giai đoạn đầu sự nghiệp. Bà Trần Mai Thảo sở hữu bằng Thạc sĩ Tài chính và Kinh tế Quốc tế từ Đại học Queensland (Úc). Bà cũng là thành viên của Hiệp hội Kế toán viên hành nghề Việt Nam (VACPA), CPA Australia và CIMA.

3.4 GIỚI THIỆU VỀ BAN LÃNH ĐẠO CTCP ĐẦU TƯ F88 VÀ CÁC CÔNG TY CON
(TIẾP THEO)



Ông Phan Văn Lăng
Giám đốc Quản lý tài sản CTCP Kinh doanh F88

Ông Phan Văn Lăng hiện là Giám đốc Quản lý tài sản của CTCP Kinh doanh F88. Ông có gần 25 năm kinh nghiệm trong các lĩnh vực ngân hàng, tài chính, đầu tư quản lý tài sản và quản trị doanh nghiệp. Trước khi gia nhập F88, Ông từng làm tại các định chế, tổ chức và ngân hàng lớn như: Pháp chế Vietcombank; PTGD AMC Ngân hàng Hàng Hải; PTGD AMC Techcombank; Giám đốc Khối PC&XLN Pvcombank; Giám đốc Pháp chế VietABank; và Giám đốc Thu hồi nợ SHBFC. Ở các vị trí lãnh đạo, quản lý ông chịu trách nhiệm toàn diện các hoạt động tổ chức bộ máy, xây dựng quy trình, quy định và quản lý nhân sự cho công tác pháp chế, công tác thu hồi nợ của ngân hàng, công ty tài chính, công ty luật và công ty quản lý tài sản, đồng thời xây dựng hệ thống giám sát, quản lý rủi ro áp dụng công nghệ cao và chịu trách nhiệm toàn bộ trong công tác thu hồi, xử lý nợ xấu trên phạm vi toàn hệ thống của ngân hàng, công ty phụ trách. Ông Phan Văn Lăng sở hữu bằng cử nhân Đại Học Luật Hà Nội, Học Viện Tư Pháp và Học Viện Ngân hàng. Ông hiện là Luật sư thuộc Đoàn Luật sư Hà Nội, Liên đoàn luật sư Việt Nam.



Ông Phạm Minh Đạo
Tổng Giám đốc CTCP Công nghệ Ngôi Nhà Xanh

Ông Phạm Minh Đạo hiện là Tổng giám đốc CTCP Công nghệ Ngôi Nhà Xanh (NNX) – Công ty thành viên của F88, với chức năng kinh doanh chính là Đại lý phân phối bảo hiểm và cung cấp Dịch vụ phụ trợ bảo hiểm. NNX phụ trách toàn bộ các hoạt động liên quan đến kinh doanh bảo hiểm của F88, cũng như phát triển các kênh phân phối mới, triển khai các dịch vụ phụ trợ bảo hiểm. Ông gia nhập F88 từ năm 2021 với vị trí Giám đốc Trung tâm kinh doanh bảo hiểm, sau đó được bổ nhiệm vị trí Tổng giám đốc CTCP Công nghệ Ngôi Nhà Xanh vào tháng 9/2024 khi NNX chính thức được cấp phép đi vào hoạt động. Trước khi gia nhập F88, ông có hơn 11 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm tại đơn vị bảo hiểm Phi nhân thọ hàng đầu tại Việt Nam, trong đó có hơn 6 năm làm quản lý - lãnh đạo Công ty bảo hiểm tại thị trường Lào. Ông từng giữ chức vụ Phó TGD Công ty Bảo hiểm Lanexang (Lào), Phó Giám đốc Ban Bancas Tổng CTCP Bảo hiểm Bưu điện (PTI). Ông Phạm Minh Đạo có bằng Cử nhân kinh tế chuyên ngành Bảo hiểm.

3

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
(TIẾP THEO)



3.4 GIỚI THIỆU VỀ BAN LÃNH ĐẠO CTCP ĐẦU TƯ F88 VÀ CÁC CÔNG TY CON
(TIẾP THEO)

Ông Đinh Gia Hiếu

Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin, CTCP Kinh doanh F88

Ông Đinh Gia Hiếu hiện giữ vai trò Giám đốc Trung tâm Công nghệ Thông tin tại F88, chịu trách nhiệm chiến lược cho toàn bộ hệ thống hạ tầng kỹ thuật và lộ trình số hóa của Công ty. Với hơn 20 năm kinh nghiệm thực chiến trong lĩnh vực CNTT tại các tổ chức tài chính và công nghệ đa quốc gia, ông Hiếu là chuyên gia hàng đầu về giải pháp hệ thống và chiến lược chuyển đổi số. Trước khi gia nhập F88 vào năm 2021, ông đã khẳng định năng lực tại Oracle Financial Services Software (Singapore) và có gần một thập kỷ cống hiến tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank), nơi ông trực tiếp thúc đẩy quá trình số hóa toàn diện các mảng kinh doanh và nghiệp vụ trọng yếu. Trong vai trò lãnh đạo, ông tập trung xây dựng nền tảng hạ tầng bền vững, tối ưu hóa quy trình vận hành và quản trị đội ngũ nhân sự công nghệ chất lượng cao. Ông tốt nghiệp Cử nhân Kỹ sư phần mềm tại Đại học Công nghệ Sydney (UTS), Australia– một trong những ngôi trường đào tạo công nghệ hàng đầu thế giới.

Ông Trần Tuấn Việt

Giám đốc Khối Marcom, CTCP Kinh doanh F88



Ông Trần Tuấn Việt hiện là Giám đốc Khối Marcom của CTCP Kinh doanh F88. Ông gia nhập F88 từ năm 2024, phụ trách các hoạt động marketing, truyền thông, thương hiệu và phân khúc khách hàng. Ông Việt là chuyên gia uy tín với hơn 20 năm đảm nhiệm các vị trí lãnh đạo cấp cao như CEO, CCO, CMO tại các tập đoàn đa ngành và định chế tài chính như FPT Group, Ocean Group, ROX Group, SHB, VPBank. Với nền tảng học vấn từ ĐH Tổng hợp Hà Nội, ĐH Sư phạm Ngoại ngữ và ĐH Ngoại thương, cùng trải nghiệm nghề nghiệp phong phú và chia sẻ có trách nhiệm, ông Trần Tuấn Việt còn là một diễn giả có đóng góp xây dựng nên cộng đồng marketing và thương hiệu Việt Nam.

Ông Nguyễn Tùng Lâm

Giám đốc Trung tâm Quản trị rủi ro, CTCP Kinh doanh F88



Ông Nguyễn Tùng Lâm hiện đảm nhiệm vị trí Giám đốc Trung tâm Quản trị Rủi ro tại F88. Gia nhập F88 từ năm 2016, được bổ nhiệm dẫn dắt Trung tâm Quản trị Rủi ro vào năm 2020, ông Lâm là một trong những nhân sự nòng cốt đặt nền móng cho hệ thống kiểm soát nội bộ và kiểm toán nội bộ của Công ty. Trước đó, ông từng triển khai công tác kiểm soát nội bộ tại VPBank Securities và tư vấn tài chính cho các doanh nghiệp FDI. Với nền tảng chuyên sâu trong lĩnh vực kiểm toán và tư vấn tài chính, ông đã đóng góp quan trọng vào việc thiết lập khung quản trị rủi ro toàn diện, giúp F88 duy trì sự cân bằng tối ưu giữa mục tiêu tăng trưởng tốc độ và kỷ luật rủi ro nghiêm ngặt. Ông tốt nghiệp Cử nhân Tài chính tại Học viện Tài chính.



Bà Nguyễn Thị Quyên

Giám đốc Trung tâm Dịch vụ Nội bộ, CTCP Kinh doanh F88

Bà Nguyễn Thị Quyên hiện đảm nhiệm vị trí Giám đốc Trung tâm Dịch vụ Nội bộ tại F88, chịu trách nhiệm chiến lược và điều hành các mảng trọng yếu bao gồm: Phát triển mạng lưới, Mua sắm và Quản trị hành chính. Gia nhập F88 từ năm 2020, bà Quyên đã kinh qua nhiều vị trí lãnh đạo quan trọng như Giám đốc Trung tâm Trải nghiệm Khách hàng và Giám đốc Trung tâm Phát triển & Quản lý Kinh doanh, trước khi chính thức được bổ nhiệm vào vị trí hiện tại từ tháng 09/2025. Với hơn 16 năm kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực quản trị, tối ưu quy trình vận hành và nâng cao chất lượng dịch vụ tại các định chế tài chính lớn, bà từng giữ các chức vụ quản lý cấp cao như Phó giám đốc Khối nhân sự - LPBank; Trưởng phòng Nâng cao Chất lượng dịch vụ VPbank; Trưởng phòng Quản lý và cải tiến Quy trình Vpbank, Phó giám đốc Phát triển mạng lưới và Chất lượng dịch vụ VPBank, Phó phòng Quản lý chất lượng Techcombank. Bà sở hữu bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh (MBA).



Bà Đỗ Thị Hằng

Giám đốc Pháp chế CTCP Kinh doanh F88

Bà Đỗ Thị Hằng hiện là Giám đốc Pháp chế của CTCP Kinh doanh F88, với hơn 16 năm kinh nghiệm trong các lĩnh vực viễn thông, ngân hàng, công nghệ và tài chính tiêu dùng. Bà có chuyên môn sâu về quản trị pháp lý, tuân thủ, quản trị rủi ro và tư vấn chiến lược cho doanh nghiệp trong môi trường kinh doanh bền vững. Trước khi gia nhập F88, bà từng đảm nhiệm các vị trí pháp lý và quản lý pháp chế tại nhiều tập đoàn và tổ chức lớn như Viettel Group, Mytel (liên doanh viễn thông của Viettel tại Myanmar), Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank), Tập đoàn BRG và các dự án công nghệ, sản xuất của Vingroup. Tại F88, bà chịu trách nhiệm xây dựng và vận hành hệ thống quản trị pháp lý và tuân thủ, hỗ trợ chiến lược kinh doanh và quản trị rủi ro cho các hoạt động tài chính tiêu dùng và huy động vốn của doanh nghiệp. Bà được vinh danh trong Top 15 Luật sư trẻ tiêu biểu Đông Nam Á do tạp chí Asia Legal Business của Thomson Reuters bình chọn trong lĩnh vực pháp chế doanh nghiệp và nằm trong Legal500 GC Powerlist 2025 danh sách tôn vinh các Giám đốc Pháp chế có ảnh hưởng trong cộng đồng pháp chế doanh nghiệp. Bà tốt nghiệp Cử nhân Luật Trường Đại học Luật Hà Nội, Thạc sĩ Luật tại Khoa Luật, Đại học Quốc gia Hà Nội và hoàn thành chương trình đào tạo Luật sư tại Học viện Tư pháp. Bà hiện là Luật sư thuộc Đoàn Luật sư Thành phố Hà Nội, Liên đoàn Luật sư Việt Nam.

CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO VÀ KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, ỦY BAN KIỂM TOÁN, BAN ĐIỀU HÀNH

F88 cam kết duy trì chuẩn mực cao nhất về tính minh bạch và đạo đức kinh doanh thông qua việc tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật và quy chế nội bộ. Công tác quản trị thù lao, giao dịch với người nội bộ và các bên liên quan được thực hiện chặt chẽ như sau:

CHÍNH SÁCH THÙ LAO VÀ THU NHẬP

- **Thẩm quyền phê duyệt:** Mức thù lao và phụ cấp hàng năm của Hội đồng Quản trị (HĐQT) và Ủy ban kiểm toán (UBKT) được Đại hội đồng Cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên phê duyệt công khai.
- **Tính minh bạch:** Chi tiết thu nhập của từng thành viên HĐQT, Ủy ban Kiểm toán và Tổng Giám đốc được trình bày minh bạch trong Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán và Báo cáo thường niên, đảm bảo quyền giám sát của cổ đông.

QUẢN TRỊ GIAO DỊCH CỦA NGƯỜI NỘI BỘ VÀ NGƯỜI CÓ LIÊN QUAN

- F88 thiết lập quy trình kiểm soát giao dịch cổ phiếu nghiêm ngặt đối với Người nội bộ và Người có liên quan. Khi giá trị giao dịch đạt ngưỡng quy định (từ 50 triệu đồng/ngày hoặc 200 triệu đồng/tháng tính theo mệnh giá), các cá nhân/tổ chức này phải tuân thủ lộ trình:
- **Trước giao dịch:** Công bố thông tin (CBTT) về dự kiến giao dịch chậm nhất 03 ngày làm việc trước ngày thực hiện. Thời hạn giao dịch không quá 30 ngày kể từ ngày đăng ký.
 - **Sau giao dịch:** CBTT về kết quả và giải trình các nội dung chưa thực hiện hết (nếu có) trong vòng 05 ngày làm việc kể từ khi hoàn tất hoặc kết thúc thời hạn đăng ký.

GIAO DỊCH VỚI BÊN LIÊN QUAN

- Mọi giao dịch giữa Công ty và các bên liên quan đều được kiểm soát nhằm ngăn ngừa xung đột lợi ích:
- **Phê duyệt đúng thẩm quyền:** Các giao dịch được HĐQT hoặc ĐHĐCĐ thông qua căn cứ theo quy định pháp luật và Điều lệ Công ty, đảm bảo nguyên tắc thị trường và công bằng.
 - **Công bố kịp thời:** Nghị quyết/Quyết định phê duyệt các giao dịch này được đăng tải trên website chính thức của Công ty, Hệ thống công bố thông tin của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, và Trang thông tin điện tử của Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội trong vòng 24 giờ kể từ khi ban hành.

CẬP NHẬT VÀ BÁO CÁO ĐỊNH KỲ

Danh sách Người nội bộ và Người có liên quan được F88 rà soát và cập nhật định kỳ hàng quý. Báo cáo tình hình Quản trị công ty được thực hiện 06 tháng/lần, cung cấp bức tranh toàn diện và kịp thời về cấu trúc sở hữu và các biến động quản trị cho cơ quan quản lý và thị trường.

4.1 LƯƠNG, THƯỞNG, THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH

Chính sách thù lao, lương thưởng và các khoản lợi ích áp dụng đối với các cấp quản lý tại Công ty Cổ phần Đầu tư F88 được xây dựng và thực hiện theo nguyên tắc minh bạch, phù hợp với quy định của Luật Doanh nghiệp, Điều lệ Công ty và phù hợp với các nội dung đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua tại cuộc họp thường niên.

Khoản thù lao/thu nhập của Hội đồng quản trị trong năm chi tiết như sau:

(Đơn vị: VNĐ)

Họ và tên	Chức vụ	2025	2024	Ghi chú
Phùng Anh Tuấn	Chủ tịch HĐQT	0	0	
Ngô Quang Hưng	TV HĐQT không điều hành	0	0	
Christopher E.Freund	TV HĐQT không điều hành	0	0	
Ông Nguyễn Xuân Giao	TV HĐQT không điều hành	0	0	
Bà Nguyễn Ngọc Như Uyên	TV HĐQT không điều hành	0	0	Bổ nhiệm ngày 26/06/2025
Bà Nguyễn Thị Hoàng Anh	TV HĐQT không điều hành	0	0	Bổ nhiệm ngày 26/06/2025
Ông Piyasak Ukritnukun	TV HĐQT độc lập	650.000.000	0	Bổ nhiệm ngày 26/06/2025
Ông Đỗ Long	TV HĐQT độc lập	300.000.000	0	Bổ nhiệm ngày 26/06/2025
Ông Simon Wagner	TV HĐQT không điều hành	0	0	Miễn nhiệm ngày 26/6/2025
Ông Nguyễn Quốc Trung	TV HĐQT độc lập	0	0	Miễn nhiệm ngày 26/6/2025
Ông Hamed Shayannasr	TV HĐQT độc lập	0	0	Miễn nhiệm ngày 26/6/2025
Bà Đỗ Thị Khánh Vân	TV HĐQT không điều hành	0	0	Miễn nhiệm ngày 20/2/2025

4

CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO VÀ KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, ỦY BAN KIỂM TOÁN, BAN ĐIỀU HÀNH (TIẾP THEO)

4.1 LƯƠNG, THƯỞNG, THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH (TIẾP THEO)

Khoản thù lao/thu nhập và chi phí hoạt động của UBKT trong năm chi tiết như sau:

(Đơn vị: VNĐ)

Họ và tên	Chức vụ	2025	2024	Ghi chú
Ông Đỗ Long	Chủ tịch UBKT Thành viên độc lập HĐQT	300.000.000	0	Bổ nhiệm ngày 17/7/2025
Ông Ngô Quang Hưng	Thành viên	0		
Bà Nguyễn Ngọc Như Uyên	Thành viên	0	0	Bổ nhiệm ngày 17/7/2025
Ông Nguyễn Quốc Trung	Chủ tịch UBKT	0	0	Miễn nhiệm ngày 26/6/2025
Bà Đỗ Thị Khánh Vân	Thành viên	0	0	Miễn nhiệm ngày 20/2/2025
Ông Simon Wagner	Thành viên	0	0	Miễn nhiệm ngày 26/6/2025

Khoản thù lao/thu nhập của Tổng Giám đốc trong năm chi tiết như sau:

Họ và tên	Chức vụ	2025	2024
Nguyễn Đức Đại	Tổng giám đốc	79.200.000 VNĐ	19.800.000 VNĐ ⁽¹⁾

(1) Ông Nguyễn Đức Đại được bổ nhiệm làm Tổng giám đốc Công ty Cổ phần Đầu tư F88 từ tháng 10/2024



4

CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO VÀ KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, ỦY BAN KIỂM TOÁN, BAN ĐIỀU HÀNH (TIẾP THEO)

4.2 GIAO DỊCH CỔ PHIẾU CỦA NGƯỜI NỘI BỘ

STT	Người thực hiện giao dịch	Quan hệ với người nội bộ	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng, giảm (mua, bán, chuyển đổi, thưởng...)
			Số cổ phiếu	Tỷ lệ	Số cổ phiếu	Tỷ lệ	
1	Ông Phùng Anh Tuấn	Chủ tịch HĐQT	1.253.558	15,168%	1.020.116	12,042%	Bán cổ phiếu và mua cổ phiếu ESOP 2024
2	Ông Ngô Quang Hưng	Thành viên HĐQT không điều hành	1.125.812	13,622%	920.716	10,869%	
3	Ông Nguyễn Đức Đại	Tổng giám đốc	20.644	0,250%	26.746	0,316%	
4	Ông Nguyễn Hoàng Lương	Kế toán trưởng	280	0,003%	1.680	0,020%	
5	Bà Nguyễn Minh Tâm	Người phụ trách quản trị công ty	3.010	0,036%	4.110	0,049%	Mua cổ phiếu ESOP 2024



4.3 HỢP ĐỒNG HOẶC GIAO DỊCH VỚI BÊN CÓ LIÊN QUAN

Giao dịch giữa công ty với người có liên quan của công ty; hoặc giữa công ty với cổ đông lớn, người nội bộ, người có liên quan của người nội bộ

STT	Tên tổ chức/cá nhân	Mối quan hệ liên quan với công ty	Số Giấy NSH*, ngày cấp, nơi cấp NSH	Địa chỉ trụ sở chính/ Địa chỉ liên hệ	Thời điểm giao dịch với công ty	Số Nghị quyết/ Quyết định của ĐHĐCĐ/ HĐQT thông qua	Nội dung, số lượng, tổng giá trị giao dịch	Ghi chú
							Nội dung	Tổng giá trị giao dịch (VND)
1	Công ty Cổ phần Ffintech	Công ty con	Số 0107490572 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 18/08/2018, thay đổi lần thứ nhất ngày 27/12/2024.	Phòng 206, tầng M, tòa nhà N01A, số 275 Nguyễn Trãi, Phường Khương Đình, TP Hà Nội	01/01/2025 – 31/12/2025	Nghị quyết HĐQT số 2806-04/2024/NQ/HĐQT/F88ĐT ngày 28/6/2024	Doanh thu lãi cho vay	11.210.257.263
2	Công ty Cổ phần Kinh doanh F88	Công ty con	Số 0107490572 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 30/06/2016, đăng ký thay đổi lần thứ 11 ngày 27/05/2025.	Tầng 8, tòa nhà G-Group Tower, số 5 Nguyễn Thị Duệ, phường Yên Hòa, Hà Nội	01/01/2025 – 31/12/2025	Nghị quyết HĐQT số 2806-03/2024/N-Q/HĐQT/F88ĐT ngày 28/6/2024	Chi phí lãi vay	10.125.513.639
							Doanh thu dịch vụ tư vấn quản lý	35.389.747.416
							Tiền vay đã trả	27.639.284.932

CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO VÀ KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ,
ỦY BAN KIỂM TOÁN, BAN ĐIỀU HÀNH (TIẾP THEO)

4.3 HỢP ĐỒNG HOẶC GIAO DỊCH VỚI BÊN CÓ LIÊN QUAN (TIẾP THEO)

Giao dịch giữa người nội bộ công ty, người có liên quan của người nội bộ với công ty con, công ty do công ty nắm quyền kiểm soát

STT	Người thực hiện giao dịch	Quan hệ với người nội bộ	Chức vụ tại Công ty	Số CMND/Hộ chiếu, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ	Tên công ty con, công ty do Công ty nắm quyền kiểm soát	Thời điểm giao dịch với công ty	Nội dung, số lượng, tổng giá trị giao dịch	Ghi chú
								Nội dung	Tổng giá trị giao dịch (VND)
1	Công ty Cổ phần Công nghệ Ngôi nhà Xanh	Công ty con		0110842859 ngày 23/9/2024 do do Sở kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp	Tầng 6, Tòa nhà G-Group Tower, Số 5 Nguyễn Thị Duệ, Phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội	Công ty Cổ phần Kinh doanh F88	01/01/2025 – 31/12/2025	Doanh thu giới thiệu khách hàng	11.603.420.463
								Doanh thu tư vấn quản lý	1.913.218.806
								Chi phí xử lý dữ liệu	18.985.971.560
2	Công ty Cổ phần công nghệ Hanet	Công ty của cá nhân có liên quan đến thành viên quản lý chủ chốt		0109653543 ngày 31/5/2021 do Sở kế hoạch đầu tư TP Hà Nội cấp	Tầng 13, Toà nhà G-Group Tower, Số 5 Nguyễn Thị Duệ, Phường Yên Hòa, TP Hà Nội	Công ty Cổ phần Kinh doanh F88	01/01/2025 – 31/12/2025	Chi phí mua thiết bị	7.257.232.909
							01/01/2025 – 31/12/2025	Chi phí dịch vụ công nghệ thông tin	443.840.728
3	Công ty Cổ phần G-Innovations Việt Nam	Công ty của cá nhân có liên quan đến thành viên quản lý chủ chốt		0107983497 ngày 31/08/2017 do Sở kế hoạch đầu tư TP Hà Nội cấp	Tầng 12, Tòa nhà G-Group Tower, Số 5 Nguyễn Thị Duệ, Phường Yên Hòa, TP Hà Nội	Công ty Cổ phần Kinh doanh F88	01/01/2025 – 31/12/2025	Chi phí thuê mua thiết bị	3.906.468.897
4	Công ty Cổ phần thanh toán G	Công ty của cá nhân có liên quan đến thành viên quản lý chủ chốt		0108176464 ngày 06/03/2018 do Sở kế hoạch đầu tư TP Hà Nội cấp	Tầng 9, Tòa nhà Gold Tower, 275 Nguyễn Trãi, Phường Khương Đình, TP Hà Nội	Công ty Cổ phần Kinh doanh F88	01/01/2025 – 31/12/2025	Chi phí dịch vụ	1.398.378.360
5	Công ty Cổ phần Công nghệ Gapo	Công ty của cá nhân có liên quan đến thành viên quản lý chủ chốt		0108788435 ngày 17/06/2019 do Sở kế hoạch đầu tư TP Hà Nội cấp	Tầng 14, Toà G-Group Tower, Số 5 Nguyễn Thị Duệ, Phường Yên Hòa, TP Hà Nội	Công ty Cổ phần Kinh doanh F88	01/01/2025 – 31/12/2025	Chi phí dịch vụ tiện ích	2.812.312.545
6	Công ty TNHH Thương mại F88	Công ty con		0109955449 ngày 05/4/2022 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP Hà Nội 0109955449	Phòng 206. tầng M tòa nhà N01A. số 275 Nguyễn Trãi. phường Khương Đình, TP Hà Nội	Công ty Cổ phần Kinh doanh F88	01/01/2025 – 31/12/2025	Tiền gốc vay đã trả	300.000.000
								Chi phí lãi vay	889.506.849

5

QUẢN TRỊ RỦI RO

HỆ THỐNG KIỂM SOÁT NỘI BỘ VÀ QUẢN LÝ RỦI RO CỦA F88 – CHẶT CHẼ, MINH BẠCH VÀ HIỆU QUẢ

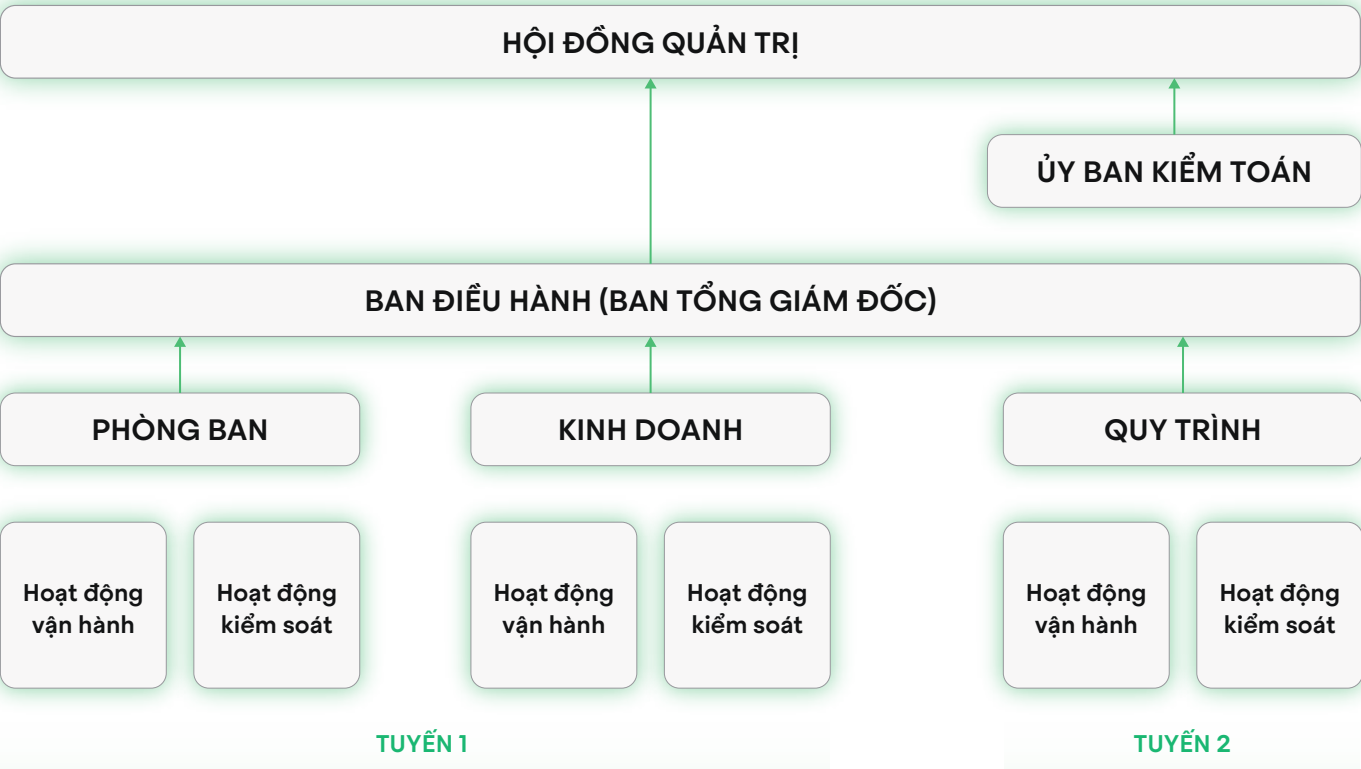
Hội đồng Quản trị (HĐQT) của Công ty Cổ phần Đầu tư F88 giữ vai trò trung tâm trong việc thiết lập, duy trì và giám sát hệ thống quản trị rủi ro và kiểm soát nội bộ, nhằm bảo vệ tài sản của Công ty và quyền, lợi ích hợp pháp của cổ đông. Để nâng cao tính minh bạch và hiệu quả quản trị, HĐQT định kỳ đưa ra các ngưỡng khẩu vị rủi ro, thường xuyên đánh giá và rà soát các cơ chế giám sát hiện hành, bảo đảm các cơ chế này vận hành hiệu quả và phù hợp với yêu cầu phát triển của Công ty cũng như thông lệ thị trường.

F88 áp dụng mô hình quản trị rủi ro theo ba tuyến phòng thủ, trong đó Ủy ban Kiểm toán hoạt động độc lập, hỗ trợ HĐQT trong công tác giám sát; Ban Điều hành chịu trách nhiệm tổ chức triển khai các chính sách, quy trình và biện pháp kiểm soát trong hoạt động thực tiễn. Mô hình này giúp phân định rõ vai trò, trách nhiệm trong quản lý rủi ro và kiểm soát nội bộ, đồng thời tăng cường hiệu quả phối hợp giữa các bộ phận.

Hoạt động quản trị rủi ro của F88 được lồng ghép vào hệ thống chỉ tiêu đánh giá hiệu quả (KPIs) ở cấp Công ty và từng đơn vị, qua đó hỗ trợ việc nhận diện, đánh giá và kiểm soát rủi ro một cách thực tiễn. Các lĩnh vực trọng yếu như hoạt động kinh doanh, tài chính, vận hành và nhân sự đều được theo dõi thông qua các chỉ tiêu và cơ chế giám sát phù hợp, góp phần hỗ trợ quá trình ra quyết định quản lý và điều hành.

Bên cạnh chức năng giám sát, hệ thống quản trị rủi ro của Công ty còn hướng tới nhận diện sớm và chủ động quản lý các rủi ro tiềm ẩn, bảo đảm hoạt động kinh doanh phù hợp với định hướng phát triển bền vững của F88. Việc kết hợp đồng bộ giữa kiểm soát nội bộ, quản trị rủi ro và kiểm toán nội bộ giúp Công ty nâng cao tính chủ động, tối ưu hiệu quả vận hành và duy trì các chuẩn mực quản trị phù hợp với giai đoạn phát triển hiện tại.

SƠ ĐỒ QUẢN TRỊ BA TUYẾN



6

ĐÁNH GIÁ CỦA THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ ĐỘC LẬP

Trong năm 2025, với vai trò giám sát độc lập, Ủy ban Kiểm toán (UBKT) đã tổ chức 6 phiên họp, tập trung vào các vấn đề then chốt: kế hoạch kiểm toán nội bộ, lựa chọn công ty kiểm toán, chất lượng danh mục tín dụng, giao dịch liên quan, kết quả kiểm toán nội bộ và hệ thống kiểm soát nội bộ.

Về báo cáo tài chính, Công ty đã lập và công bố kịp thời, đầy đủ các báo cáo định kỳ theo quy định pháp luật. Báo cáo tài chính năm 2025 được Công ty TNHH KPMG kiểm toán độc lập, phản ánh trung thực, chính xác tình hình tài chính tại ngày 31/12/2025. Việc lựa chọn và giám sát công ty kiểm toán đảm bảo tính độc lập, khách quan và tuân thủ nghiêm ngặt đạo đức nghề nghiệp. Ủy ban Kiểm toán đã trao đổi trực tiếp, làm rõ các vấn đề trọng yếu trước khi báo cáo kiểm toán được phát hành, góp phần nâng cao chất lượng và độ tin cậy của thông tin tài chính.

Hoạt động kinh doanh của Công ty mẹ và các công ty con tuân thủ tốt các quy định pháp luật, Điều lệ Công ty và nghị quyết Đại hội đồng cổ đông. UBKT đã rà soát toàn diện các giao dịch với bên liên quan (bao gồm giao dịch nội bộ giữa Công ty và công ty con), đưa ra khuyến nghị kịp thời và đảm bảo tất cả đều được công bố minh bạch trong Báo cáo quản trị công ty và Báo cáo tài chính kiểm toán. Không phát hiện vi phạm nghiêm trọng về xung đột lợi ích.

Hệ thống kiểm soát nội bộ và quản lý rủi ro tiếp tục được củng cố. Công ty đã ban hành tương đối đầy đủ chính sách, quy trình nghiệp vụ và khung quản trị rủi ro với các chỉ tiêu cụ thể được Hội đồng Quản trị phê duyệt. Hoạt động kiểm soát rủi ro được thực hiện thường xuyên, toàn diện; nhận thức rủi ro tại các đơn vị kinh doanh cải thiện rõ rệt. Kiểm toán nội bộ đã thực hiện các chức năng và nhiệm vụ theo Điều lệ và Quy chế hoạt động của KTNB, bao gồm vai trò đánh giá độc lập và khách quan các quy trình then chốt (cho vay cầm cố, hợp tác ngân hàng, bảo hiểm, thu hồi nợ xấu). Kết quả cho thấy hệ thống kiểm soát nội bộ vận hành hiệu quả, góp phần giảm thiểu rủi ro hoạt động.

Hội đồng quản trị đã tổ chức đầy đủ các cuộc họp định kỳ và chuyên đề, giám sát chặt chẽ Tổng giám đốc và Ban Điều hành trong việc thực hiện chiến lược, phê duyệt các vấn đề thuộc thẩm quyền và báo cáo Đại hội đồng cổ đông đúng quy định. Sự phối hợp giữa Ủy ban Kiểm toán với Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc và cổ đông diễn ra thông suốt, đảm bảo tính độc lập và hỗ trợ lẫn nhau.

Nhìn chung, 2025 là năm F88 duy trì được chuẩn mực quản trị công ty cao, vận hành an toàn, minh bạch và hiệu quả. Các khuyến nghị của Ủy ban Kiểm toán đã được Ban Điều hành tiếp thu và triển khai kịp thời, góp phần nâng cao chất lượng quản trị rủi ro và hiệu quả hoạt động.

Định hướng năm 2026, Ủy ban Kiểm toán sẽ tiếp tục tham mưu Hội đồng Quản trị hoàn thiện quy trình nội bộ, tăng cường giám sát độc lập và đề xuất các giải pháp nâng cao quản trị rủi ro, góp phần hỗ trợ F88 phát triển bền vững và bảo vệ tối đa quyền lợi cổ đông.

HOẠT ĐỘNG QUAN HỆ
NHÀ ĐẦU TƯ

MINH BẠCH LÀ NỀN TẢNG CỦA GIÁ TRỊ BỀN VỮNG

Bên cạnh việc tuân thủ đầy đủ các quy định về công bố thông tin theo pháp luật hiện hành, F88 xác định minh bạch và chủ động truyền thông là một trụ cột quan trọng trong chiến lược quản trị doanh nghiệp và phát triển bền vững. Trong năm 2025, Công ty tiếp tục đẩy mạnh hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư (IR) thông qua việc chủ động tổ chức và tham gia các buổi gặp gỡ, trao đổi với nhà đầu tư, các tổ chức tài chính và các bên liên quan dưới cả hình thức trực tuyến và trực tiếp.

F88 duy trì cập nhật thông tin định kỳ về tình hình hoạt động, chiến lược phát triển và các nội dung quản trị trọng yếu trên website Công ty và các kênh công bố thông tin chính thức, đồng thời tăng cường các buổi trao đổi chuyên sâu nhằm thúc đẩy đối thoại hai chiều với nhà đầu tư. Qua đó, Công ty kịp thời ghi nhận ý kiến, kỳ vọng của cổ đông và thị trường, góp phần nâng cao chất lượng quản trị và củng cố niềm tin của cộng đồng đầu tư trong và ngoài nước.

Nhờ kết quả kinh doanh tích cực cùng định hướng minh bạch trong quản trị và truyền thông, cổ phiếu F88 tiếp tục thu hút sự quan tâm ngày càng lớn từ thị trường, góp phần mở rộng cơ sở cổ đông và nâng cao vị thế của Công ty trên thị trường vốn. Tại thời điểm cuối năm, số lượng cổ đông tăng 47% so với thời điểm bắt đầu giao dịch.

HIỆN ĐẠI HÓA QUY TRÌNH TỔ CHỨC ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN

Trong năm 2025, F88 tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên theo hình thức trực tuyến, kết hợp bỏ phiếu điện tử (e-voting), qua đó mở rộng cơ hội tham gia cho cổ đông đại chúng và nhà đầu tư nước ngoài trên toàn quốc. Việc áp dụng công nghệ giúp nâng cao trải nghiệm của cổ đông, đồng thời gia tăng hiệu quả tổ chức và chất lượng quản trị.

Công ty từng bước ứng dụng các giải pháp công nghệ trong công tác tổ chức ĐHĐCĐ, hỗ trợ cổ đông tiếp cận thông tin đầy đủ, kịp thời và thuận tiện hơn, đồng thời nâng cao tính chính xác và minh bạch trong quá trình biểu quyết và ghi nhận ý kiến cổ đông.

Việc hiện đại hóa quy trình tổ chức ĐHĐCĐ không chỉ giúp tiết kiệm thời gian và chi phí, mà còn thể hiện cam kết của F88 trong việc tiêm cận các thông lệ quản trị tiên tiến, tăng cường trách nhiệm giải trình của Hội đồng quản trị và Ban Điều hành trước cổ đông. Đây là bước đi quan trọng trong lộ trình xây dựng nền tảng quản trị hiện đại, minh bạch và bền vững, phù hợp với kỳ vọng ngày càng cao của nhà đầu tư và thị trường.



05

Phát triển bền vững cùng F88

- Báo cáo phát triển bền vững



Báo cáo phát triển bền vững



1.1

CAM KẾT PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Trong bối cảnh thị trường tài chính Việt Nam đang chuyển mình mạnh mẽ trước yêu cầu ngày càng cao về minh bạch, an toàn và trách nhiệm xã hội. F88 xác định **phát triển bền vững là định hướng chiến lược xuyên suốt**, gắn chặt với mô hình tài chính bình dân và sứ mệnh phục vụ nhóm khách hàng đại chúng, lao động tự do và những người chưa được tiếp cận đầy đủ với dịch vụ tài chính chính thống.



F88 nhận thức rõ rằng mỗi quyết định kinh doanh không chỉ tác động đến hiệu quả tài chính của doanh nghiệp, mà còn ảnh hưởng trực tiếp đến sự ổn định tài chính của khách hàng, niềm tin xã hội và sự lành mạnh của hệ sinh thái tài chính. Từ đó, phát triển bền vững với chúng tôi không chỉ dừng lại ở việc đáp ứng các tiêu chuẩn ESG, mà còn là cách định hình và vận hành mô hình kinh doanh của mình theo định hướng Tài chính có trách nhiệm. Điều này có nghĩa, việc mở rộng tiếp cận tài chính cho nhóm khách hàng bình dân phải đi cùng với bảo vệ quyền lợi khách hàng, kiểm soát rủi ro, tuân thủ pháp luật và duy trì kỷ luật vận hành ở mọi cấp độ.

Từ nhận thức đó, F88 cam kết tích hợp ESG vào chiến lược phát triển dài hạn, coi ESG là năng lực cốt lõi trong quản trị và vận hành doanh nghiệp. **Cấu trúc quản trị ESG được thiết lập ở cấp cao nhất với Hội đồng quản trị thực hiện vai trò định hướng và giám sát chiến lược; Ban Điều hành chịu trách nhiệm quyết định và phân bổ nguồn lực; và Giám đốc Phát triển Bền vững (CSO) trực tiếp điều phối, giám sát việc triển khai ESG trên toàn hệ thống.** Việc thiết lập cơ chế quản trị khẳng định ESG là một phần cấu thành trong mô hình điều hành, với sự tham gia của các cấp lãnh đạo có thẩm quyền quyết định, qua đó bảo đảm tính kỷ luật trong thực thi và nhất quán với các cam kết đã công bố.

Năm 2025 đánh dấu bước khởi đầu quan trọng khi F88 lần đầu tiên công bố Báo cáo phát triển bền vững và chính thức triển khai Khung chiến lược phát triển bền vững với sáu trụ cột trọng tâm, bao quát đầy đủ các khía cạnh quản trị, xã hội và môi trường phù hợp với đặc thù của một doanh nghiệp tài chính bình dân. Báo cáo được xây dựng trên cơ sở tham chiếu các chuẩn mực quốc tế về công bố thông tin bền vững, phản ánh một cách có hệ thống các tác động trọng yếu, cơ chế quản trị, chính sách và kết quả thực hiện trong kỳ báo cáo.

Trên cơ sở đó, F88 ưu tiên củng cố năng lực quản trị và quản trị rủi ro, thúc đẩy kinh doanh bao trùm thông qua các sản phẩm tài chính minh bạch, dễ tiếp cận và có trách nhiệm, tăng cường bảo vệ khách hàng, đồng hành cùng cộng đồng thông qua giáo dục tài chính và hỗ trợ sinh kế, từng bước triển khai vận hành xanh dựa trên khả năng đo lường và tính khả thi thực tế.

F88 tin rằng phát triển bền vững không phải là đích đến, mà là một hành trình dài hạn đòi hỏi sự kiên định, minh bạch và cải tiến liên tục. Trên hành trình đó, chúng tôi cam kết hành động có trách nhiệm, công bố thông tin trung thực và không ngừng hoàn thiện để tạo ra giá trị bền vững cho khách hàng, đối tác, nhà đầu tư, cộng đồng và cho chính tương lai của F88.

1.2

ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC
PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Chiến lược Phát triển Bền vững của F88 được tích hợp chặt chẽ vào chiến lược kinh doanh và mô hình vận hành, xoay quanh vai trò của doanh nghiệp tài chính thay thế trong việc tạo ra giá trị kinh tế gắn với trách nhiệm xã hội.



Giai đoạn 2026 – 2030 được F88 xác định là giai đoạn củng cố và mở rộng mô hình hệ sinh thái tài chính bình dân dựa trên nền tảng công nghệ, hướng tới tăng trưởng dài hạn, ổn định và có trách nhiệm gồm:

Về quản trị	Tiếp tục củng cố hệ thống quản trị doanh nghiệp và quản trị rủi ro theo hướng minh bạch hóa mô hình, tối ưu hiệu quả và tuân thủ hoạt động. ESG được tích hợp vào hệ thống điều hành và đánh giá hiệu quả, bảo đảm các quyết định kinh doanh được triển khai trên cơ sở kiểm soát rủi ro xã hội, bảo vệ khách hàng và duy trì kỷ luật tài chính.
Về kinh tế	Theo đuổi tăng trưởng có chọn lọc, ưu tiên chất lượng danh mục, mang lại giá trị thực cho khách hàng và các bên liên quan. Việc đa dạng hóa sản phẩm và dịch vụ tài chính - từ cho vay cầm cố, vay theo hạn mức đến các dịch vụ bảo hiểm và tiện ích - nhằm hoàn thiện hệ sinh thái tài chính bình dân, nâng cao tính ổn định của nguồn doanh thu và củng cố nền tảng tăng trưởng dài hạn.
Về xã hội	Thúc đẩy tài chính bao trùm gắn với bảo vệ khách hàng. Các sản phẩm được thiết kế phù hợp với khả năng chi trả, minh bạch về chi phí và điều kiện vay; đồng thời nâng cao chất lượng tư vấn và truyền thông tài chính. Việc ứng dụng công nghệ như nền tảng My F88, định danh điện tử và quản lý khoản vay trực tuyến không chỉ cải thiện trải nghiệm khách hàng mà còn góp phần giảm thiểu rủi ro, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính an toàn và có trách nhiệm. Song song đó, F88 tiếp tục xây dựng môi trường làm việc an toàn, công bằng và thúc đẩy phát triển đội ngũ trên nền tảng văn hóa đặc trưng.
Về môi trường	Mặc dù không thuộc nhóm ngành có tác động môi trường trực tiếp lớn, F88 xác định rõ trách nhiệm trong việc tối ưu hóa vận hành và sử dụng hiệu quả tài nguyên. Trọng tâm là đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm giảm phụ thuộc vào giấy tờ, nâng cao hiệu quả sử dụng năng lượng tại hệ thống phòng giao dịch và từng bước hoàn thiện năng lực đo lường, quản lý phát thải phù hợp với đặc thù hoạt động.

1.3

MA TRẬN
VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU
& ƯU TIÊN
CHIẾN LƯỢC ESG

Nhằm bảo đảm Chiến lược Phát triển Bền vững tập trung vào những nội dung có ý nghĩa lớn nhất đối với sự phát triển dài hạn của doanh nghiệp và các bên liên quan, F88 đã thực hiện xác định các Vấn đề Trọng yếu theo Bộ tiêu chuẩn GRI (Global Reporting Initiative) 2021 và tích hợp vào hệ thống quản trị rủi ro doanh nghiệp (ERM), bảo đảm tính hệ thống và khả năng giám sát thực tiễn.

Quy trình xác định các vấn đề trọng yếu được triển khai theo 03 bước:

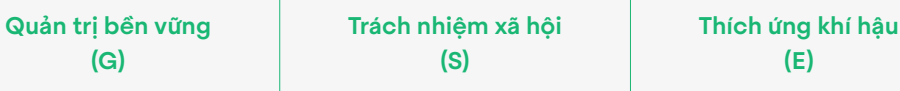
- Nhận diện các tác động ESG
- Đánh giá mức độ nghiêm trọng của tác động
- Ưu tiên hóa và xác nhận

Kết quả được thể hiện thông qua Ma trận Vấn đề Trọng yếu, phản ánh mối tương quan giữa mức độ quan trọng đối với các bên liên quan và mức độ tác động đến hiệu quả kinh tế, xã hội và môi trường của F88. Các vấn đề này bao phủ đầy đủ ba khía cạnh Quản trị – Xã hội – Môi trường và được tích hợp trực tiếp vào 06 trụ cột trong Ngôi nhà Chiến lược ESG.



1.4
CHIẾN LƯỢC BỀN VỮNG
KINH DOANH TÍCH HỢP

Trên cơ sở định hướng chiến lược và kết quả phân tích vấn đề trọng yếu, F88 xây dựng “Ngôi nhà Chiến lược ESG” được cấu trúc theo ba khía cạnh cốt lõi:



Ba khía cạnh này không tồn tại độc lập mà có sự giao thoa, bổ trợ lẫn nhau, phản ánh nguyên tắc vận hành của F88 theo định hướng Tài chính có trách nhiệm – nơi các quyết định kinh doanh luôn đồng thời tạo ra tác động về kinh tế, xã hội và môi trường.

F88

TÀI CHÍNH BÌNH DÂN

Giải pháp Tài chính Nhanh chóng, Dễ dàng & Minh bạch

Quản trị bền vững

Trách nhiệm xã hội

Thích ứng khí hậu

Quản trị Gốc rễ niềm tin	Kinh tế Tăng trưởng có trách nhiệm	Tài chính bao trùm Kiến tạo giá trị sẻ chia	Cộng đồng Dựng xây kết nối	Con người Vui đời tiến bộ	Vận hành xanh Vun đắp tương lai xanh
Cam kết với phát triển bền vững của ban lãnh đạo F88 được kết nối cùng văn hóa chính trực và đổi mới; 1. Bộ máy và chính sách quản trị mạnh mẽ, minh bạch, hiệu quả; 2. Nỗ lực dẫn dắt tích hợp ESG trong mô hình tài chính bình dân tại Việt Nam.	F88 hướng đến tầm nhìn tạo đóng góp dài hạn cho nền kinh tế thông qua trao quyền tài chính (financial empowerment) tới khách hàng cũng như đóng góp về thuế qua hoạt động kinh doanh.	F88 luôn đổi mới để dẫn đầu - bao gồm nỗ lực: 1. Tăng khả năng tiếp cận các giải pháp tài chính tới tất cả khách hàng, bất kể giới tính, lứa tuổi, hay cả khu vực địa lý; 2. Dẫn dắt sự phát triển của các sản phẩm tài chính liên kết bền vững và mục tiêu xã hội.	F88 chú trọng giá trị mang lại cho khách hàng đi cùng với lợi ích của đối tác cùng với cộng đồng xung quanh bất cứ nơi nào F88 có sự hiện diện, hạn chế và kiểm soát những ảnh hưởng xấu có thể xảy ra.	"Vui đời tiến bộ" là lời khẳng định của F88 theo đuổi hành trình xây dựng một môi trường phát triển trong niềm vui và cảm xúc tích cực, được quan tâm toàn diện về cả cảm xúc, tinh thần cho tất cả cán bộ nhân viên.	F88 cam kết với biến đổi khí hậu qua kế hoạch hành động thực tế: 1. Xây dựng chiến lược, mục tiêu và quản trị vấn đề Khí hậu và đo lường Carbon, đặc biệt từ hoạt động vận hành của F88; 2. Xây dựng văn hóa của con người F88 với các sáng kiến văn phòng xanh và ý thức bền vững của từng cá nhân trong lựa chọn và lối sống.

Chính trực

Đổi mới

Tử tế

Lanh lợi

Tầm nhìn lãnh đạo và văn hóa vững vàng: Lãnh đạo F88 quyết tâm tích hợp ESG và chiến lược kinh doanh và xem như một năng lực cốt lõi, tận dụng lợi thế văn hóa và con người sẵn sàng đổi mới, trách nhiệm để triển khai mạnh mẽ, hiệu quả

06 trụ cột ESG đóng vai trò là các “trụ đỡ”, được thiết kế phù hợp với mô hình tài chính bình dân và các ưu tiên chiến lược dài hạn của Công ty.

Mỗi trụ cột cụ thể hóa các yêu cầu ESG vào các lĩnh vực vận hành trọng yếu, đồng thời gắn với cơ chế đo lường, giám sát và cải tiến định kỳ.

Cách tiếp cận này cho phép F88 gắn kết chặt chẽ giữa chiến lược kinh doanh và phát triển bền vững. Qua đó, F88 xác định rõ trách nhiệm

của từng đơn vị, tăng cường phối hợp nội bộ và chủ động đáp ứng kỳ vọng của các bên liên quan. Ngôi nhà Chiến lược ESG đồng thời là nền tảng để quản lý các vấn đề trọng yếu và phân bổ nguồn lực phù hợp với mức độ ưu tiên chiến lược của Công ty trong từng giai đoạn.



Chiến lược Phát triển Bền vững của F88 được xây dựng phù hợp và đóng góp trực tiếp vào các mục tiêu phát triển bền vững trọng tâm, bao gồm:



F88 cam kết triển khai chiến lược phát triển bền vững theo lộ trình rõ ràng giai đoạn 2026–2030, gắn với các chỉ tiêu đo lường phù hợp cho từng trụ cột ESG. Việc theo dõi tiến độ, đánh giá kết quả và cải tiến liên tục được thực hiện định kỳ, đảm bảo chiến lược ESG luôn phù hợp với bối cảnh kinh doanh, yêu cầu quản lý và kỳ vọng của các bên liên quan.

Trong năm 2025, F88 đạt được những bước tiến quan trọng trong hành trình tích hợp ESG vào mô hình tài chính bình dân, tập trung củng cố nền tảng quản trị, bảo vệ khách hàng, phát triển con người và giảm thiểu tác động môi trường trong vận hành.



Đạt giải thưởng “Best Managed Companies 2025” (Doanh nghiệp quản trị tốt nhất Việt Nam 2025) do Deloitte trao tặng và “ABF Fintech Awards”, hạng mục “Mobile App of the Year” (Ứng dụng di động của năm) - ghi nhận năng lực quản trị doanh nghiệp bền vững, đẩy mạnh số hóa và vận hành hiệu quả trong mô hình tài chính bình dân.

Đạt chứng nhận ISO 27001 về An toàn Thông tin, củng cố nền tảng bảo mật dữ liệu và quyền riêng tư khách hàng.



Dư nợ cho vay khách hàng: 7.216 tỷ đồng (+57% so với năm 2024)

Tổng doanh thu: 4.029 tỷ đồng (+41% so với năm 2024)

Lợi nhuận trước thuế: 908 tỷ (+102% so với năm 2024)

Tỷ lệ Nợ/ Vốn chủ sở hữu (D/E): 1,79 lần (so với 1,91 lần năm 2024)



Đạt Chứng chỉ Bảo vệ Khách hàng - hạng Vàng với tỉ lệ tuân thủ đạt 98,3% theo Bộ tiêu chuẩn của Cerise+SPTF, khẳng định cam kết cao nhất về bảo vệ khách hàng trong lĩnh vực tài chính thay thế.

Duy trì chỉ số NPS ở mức 76%, phản ánh năng lực quản trị về minh bạch thông tin và trải nghiệm khách hàng.



Nhận liên tiếp 03 giải thưởng uy tín về Môi trường làm việc với chỉ số hạnh phúc nguồn nhân lực đạt 86%:

- Nhân sự Xuất sắc (HR Excellence 2025) – Hạng mục “Gắn kết Nhân viên”
- Top 100 Nơi làm việc tốt nhất Việt nam (Vietnam Best Places to Work 2025)
- Doanh nghiệp sở hữu Nguồn Nhân lực Hạnh phúc (Happiness at Work 2025)

Ban hành Khung Năng lực Cốt lõi & Lãnh đạo, với 100% CBNV hoàn thành tự đánh giá khoảng cách năng lực, tạo nền tảng cho phát triển nhân sự bền vững.

Nhận 02 giải thưởng tại Asian Banking & Finance Awards 2025, gồm:

- Sáng kiến bền vững của năm – ghi nhận việc lồng ghép ESG vào chiến lược dài hạn;
- Sáng kiến xã hội của năm cho chương trình “Ước Mơ Xanh”, hỗ trợ phụ nữ yếu thế khởi nghiệp và tự chủ kinh tế.



Đào tạo nhận thức ESG theo chuẩn GRI cho 100% lãnh đạo và 90% nhân viên, tạo nền tảng thống nhất về tư duy và thực hành ESG trong toàn tổ chức.

Số hóa quy trình vận hành tại phòng giao dịch – giảm 9,2 triệu tờ giấy và giảm nhu cầu in ấn, lưu trữ và vận chuyển hồ sơ.

Quản trị - Gốc rễ niềm tin & Tăng trưởng bền vững



2.1
QUẢN TRỊ BỀN VỮNG

F88 xác định quản trị hiệu quả là nền tảng để triển khai phát triển bền vững một cách thực chất và nhất quán.

Trong năm 2025 và Quý I/2026, Công ty đã kiện toàn cơ cấu quản trị ESG, chính thức thành lập Ban Triển khai ESG ở cấp điều hành dưới sự chỉ đạo trực tiếp của Tổng Giám đốc, đồng thời ban hành Điều lệ hoạt động và quy trình quản lý ESG nội bộ.

Cấu trúc quản trị ESG được thiết kế đa tầng, bảo đảm sự gắn kết giữa định hướng chiến lược và triển khai thực thi. Hội đồng quản trị thực hiện vai trò định hướng và giám sát tổng thể các vấn đề phát triển bền vững; Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm quyết định và bảo đảm tích hợp ESG vào hoạt động kinh doanh; Giám đốc Phát triển Bền vững (CSO) điều phối và giám sát triển khai trên toàn hệ thống.

Ban Triển khai ESG hoạt động theo cơ chế liên chức năng, phối hợp cùng đội ngũ Giám đốc Khối đóng vai trò kết nối, tổng hợp và thúc đẩy việc triển khai các hoạt động và sáng kiến ESG trong toàn hệ thống; bảo đảm các vấn đề trọng yếu được quản lý có phân công trách nhiệm rõ ràng, hạn chế chồng chéo và tăng cường phối hợp nội bộ. ESG được triển khai theo 06 trụ cột chức năng, tương ứng với phạm vi trách nhiệm của từng đơn vị, qua đó tích hợp các yêu cầu quản trị, xã hội và môi trường vào vận hành hằng ngày của Công ty.

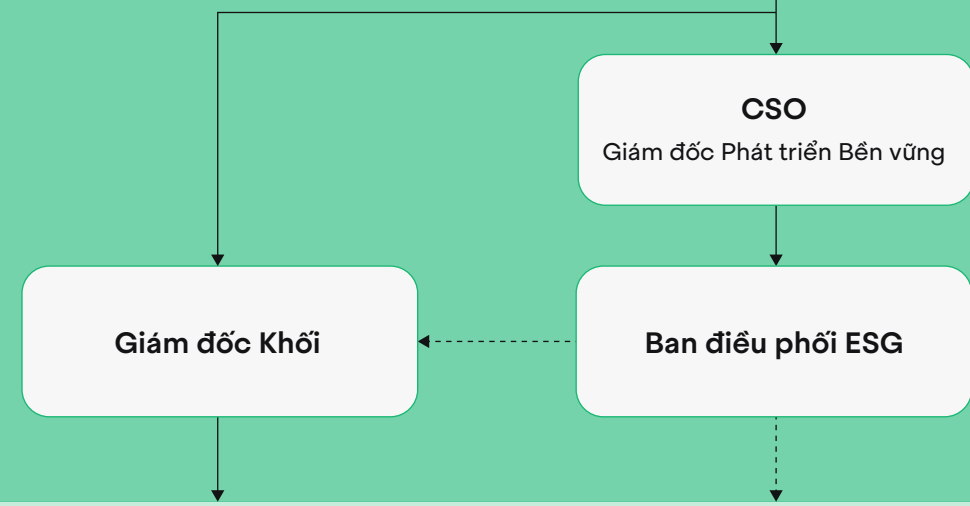
CẤU TRÚC QUẢN TRỊ ESG

-----> Báo cáo Phối hợp
——> Báo cáo Trực tiếp

Cấp Chiến Lược



Cấp Điều Phối



Cấp Thực Thi

Quản trị	Kinh tế	Tài chính bao trùm	Cộng đồng	Con người	Vận hành xanh
- Công nghệ - Pháp chế Tuân thủ - Quản trị rủi ro	- Tài chính Quản trị - Quản lý & Phát triển Kinh doanh	- Phát triển Sản phẩm - Phân khúc Khách hàng - Kinh doanh mạng lưới	- Truyền thông Thương hiệu - Học viện F88	- Quản trị Nguồn nhân lực - Học viện F88	- Dịch vụ Nội bộ - Mua sắm

Cách tiếp cận này khẳng định ESG tại F88 không tách rời hoạt động kinh doanh mà là **một cấu phần trong mô hình quản trị và điều hành**, phù hợp với định hướng Tài chính có trách nhiệm và kỷ luật quản trị của Công ty.

2.2

CƠ CHẾ ỨNG XỬ
VỚI CÁC BÊN
LIÊN QUAN

F88 xác định **đối thoại và tương tác hiệu quả với các bên liên quan** là nền tảng để nâng cao chất lượng quản trị, tăng cường trách nhiệm giải trình và đảm bảo chiến lược phát triển bền vững phù hợp với kỳ vọng của xã hội.

Bên liên quan	Chủ đề quan tâm chính	Kênh giao tiếp	Hoạt động chính
Cổ đông/ Nhà đầu tư	- Hiệu quả quản trị & kinh doanh dài hạn - Định hướng phát triển bền vững - Chính sách cổ tức và lợi nhuận dài hạn	- Đại hội cổ đông - Hội nghị nhà đầu tư - Website nhà đầu tư - Báo cáo tài chính & báo cáo phát triển bền vững	- Công bố chiến lược phát triển, hoạt động kinh doanh và định hướng Phát triển bền vững - Thảo luận và quyết nghị các vấn đề chiến lược trọng yếu - Nâng cao chất lượng báo cáo và chuẩn hóa minh bạch thông tin - Duy trì đối thoại định kỳ với nhà đầu tư, tăng cường tương tác hai chiều qua các kênh giao tiếp chính thức - Tiếp nhận và tổng hợp ý kiến góp ý thông qua các văn bản và kênh tham vấn
Khách hàng	- Minh bạch & bảo vệ quyền lợi - An toàn dữ liệu cá nhân - Trải nghiệm dịch vụ - Khả năng tiếp cận tài chính công bằng	- Tổng đài CSKH - Website & mạng xã hội - Ứng dụng My F88 - Điểm giao dịch - Khảo sát mức độ hài lòng và trải nghiệm khách hàng	- Lấy bảo vệ khách hàng làm trọng tâm trong thiết kế sản phẩm và quy trình - Chuẩn hóa minh bạch chi phí, điều khoản và nghĩa vụ hợp đồng - Đảm bảo chuẩn bảo vệ khách hàng quốc tế trong toàn bộ hoạt động vận hành - Ứng dụng công nghệ để nâng cao trải nghiệm và khả năng tiếp cận tài chính an toàn - Thiết lập cơ chế phản hồi – khiếu nại như một công cụ cải tiến liên tục
Nhân viên	- Môi trường làm việc an toàn, công bằng - Phát triển năng lực & sự nghiệp - Quyền lợi người lao động - Văn hóa doanh nghiệp	- Thỏa ước Lao động tập thể - Đội ngũ Đối tác Nhân sự và các cấp quản lý - Truyền thông nội bộ - Đào tạo - Khảo sát gắn kết	- Xây dựng văn hóa và môi trường làm việc gắn với EVP “Excel with Joy – Vui Đầy Tiến bộ” - Phát triển nguồn nhân lực dài hạn thông qua Khung Năng lực Cốt lõi & Lãnh đạo - Xây dựng chính sách phúc lợi toàn diện, bao gồm cả vật chất và phi vật chất - Triển khai các sáng kiến nhằm nâng cao chất lượng môi trường làm việc và đời sống nhân viên - Đầu tư đào tạo ESG, đạo đức, tuân thủ và an toàn lao động

Thông qua các kênh tương tác đa chiều, F88 chủ động lắng nghe – phản hồi – cải tiến, đồng thời tích hợp ý kiến của các bên liên quan vào quá trình ra quyết định và quản trị rủi ro.



Bên liên quan	Chủ đề quan tâm chính	Kênh giao tiếp	Hoạt động chính
Đối tác/ Nhà cung cấp	- Hợp tác công bằng, minh bạch - Tuân thủ đạo đức kinh doanh - Chuỗi cung ứng ổn định và dài hạn	- Hệ thống đánh giá nhà cung cấp - Bộ quy tắc ứng xử - Hoạt động làm việc song phương	- Xây dựng chuỗi cung ứng có trách nhiệm - Lồng ghép yêu cầu đạo đức, phòng chống tham nhũng và ESG trong hợp tác - Ưu tiên quan hệ đối tác dài hạn dựa trên niềm tin và tuân thủ - Thực hành kinh doanh công bằng, tuân thủ Quy tắc ứng xử
Cơ quan quản lý Nhà nước	- Tuân thủ pháp luật - An toàn hệ thống tài chính - Tạo việc làm và phát triển kinh tế địa phương	- Phiên làm việc, đối thoại trực tiếp - Báo cáo theo quy định - Phối hợp thanh tra, làm việc định kỳ	- Tuân thủ đầy đủ khung pháp lý hiện hành; Phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh tại địa bàn - Chủ động phối hợp với cơ quan quản lý trong giám sát và minh bạch hóa hoạt động - Đóng góp ngân sách, tạo việc làm địa phương - Góp phần xây dựng thị trường tài chính an toàn, lành mạnh
Cộng đồng địa phương	- Tác động xã hội - Sinh kế & khả năng tự chủ tài chính - Giáo dục tài chính	- Chương trình trách nhiệm xã hội - Hoạt động tài trợ, thiện nguyện - Truyền thông	- Thúc đẩy tài chính bao trùm thông qua hỗ trợ sinh kế và giáo dục tài chính - Triển khai các chương trình cộng đồng theo phương châm - Giảm thiểu các tác động xã hội tiêu cực phát sinh từ hoạt động kinh doanh
Cơ quan báo chí và truyền thông	- Thông tin doanh nghiệp - ESG & trách nhiệm xã hội	- Thông cáo báo chí - Website chính thức - Gặp gỡ, trao đổi định kỳ	- Cung cấp thông tin chính xác, nhất quán và kịp thời - Lan tỏa thông điệp về chiến lược ESG và tác động xã hội tích cực

2.3

QUẢN TRỊ
RỦI RO VÀ TUÂN THỦ

F88 xác định quản trị rủi ro là nền tảng vận hành trong mô hình Tài chính có trách nhiệm và tích hợp trực tiếp vào chiến lược, kế hoạch kinh doanh và quy trình ra quyết định.

Rủi ro được tiếp cận theo hướng toàn diện, không chỉ giới hạn ở yếu tố tài chính mà bao gồm cả các khía cạnh môi trường, xã hội, quản trị (ESG) và an ninh số. Các nguyên tắc ESG được lồng ghép có hệ thống vào khung quản trị rủi ro nhằm hỗ trợ nhận diện, đánh giá và ưu tiên các vấn đề trọng yếu, bảo đảm các rủi ro phi tài chính được xem xét đồng thời với mục tiêu tăng trưởng và hiệu quả hoạt động.

Hệ thống Quản trị rủi ro được thiết lập theo Chính sách Quản trị rủi ro của Công ty, bao gồm Khung quản trị, Chiến lược, Quy trình và Cơ cấu tổ chức rõ ràng. Mô hình “Ba tuyến phòng thủ” được áp dụng để bảo đảm tính độc lập trong kiểm soát, phân định trách nhiệm cụ thể và tăng cường cơ chế giám sát,

phản biện giữa các đơn vị chức năng. Các yếu tố ESG được tích hợp vào hệ thống Quản trị rủi ro doanh nghiệp (ERM), mở rộng phạm vi đánh giá từ cách tiếp cận truyền thống tập trung vào tác động tài chính (outside-in) sang đánh giá cả tác động của hoạt động kinh doanh đối với kinh tế, xã hội và môi trường theo phương pháp GRI 3:2021 (inside-out). Sự liên kết giữa ma trận rủi ro và ma trận vấn đề trọng yếu giúp bảo đảm các rủi ro bền vững được theo dõi, cập nhật và quản lý thường xuyên trong hệ thống điều hành.

Thông qua khung quản trị này, F88 củng cố năng lực chống chịu dài hạn, nâng cao kỷ luật vận hành và duy trì nền tảng tăng trưởng ổn định, minh bạch và có trách nhiệm.

Đạo đức kinh doanh,
minh bạch và liêm chính



F88 xác định đạo đức kinh doanh và liêm chính là nền tảng trong quản trị doanh nghiệp và thực hành Tài chính có trách nhiệm. Công ty ban hành và áp dụng Bộ Quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp cùng các chính sách liên quan đến phòng ngừa xung đột lợi ích, minh bạch thông tin, tiếp nhận và xử lý khiếu nại, tố giác.

Một số chính sách nền tảng về đạo đức và minh bạch quản trị của F88 đã được ban hành và thực hiện gồm:

- Quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp
- Chính sách tố giác vi phạm
- Quy định về đảm bảo sự minh bạch
- Quy định bảo mật và an toàn thông tin
- Quy định chế tài xử lý vi phạm

Các giao dịch với bên liên quan được thẩm định và phê duyệt theo thẩm quyền quy định tại Điều lệ Công ty nhằm bảo đảm tính khách quan và minh bạch. Các xung đột lợi ích tiềm ẩn phải được kê khai, công bố và xử lý theo quy trình nội bộ; các cá nhân có liên quan không tham gia thảo luận và biểu quyết đối với nội dung có xung đột lợi ích.

Trong năm 2025, F88 không ghi nhận các vi phạm pháp luật và quy định nghiêm trọng. Việc phân loại và đánh giá mức độ sự cố được thực hiện theo ma trận rủi ro nội bộ; các sự kiện có ảnh hưởng lớn trở lên được báo cáo và xử lý theo quy trình kiểm soát phù hợp.

Quản trị dữ liệu và
An toàn thông tin



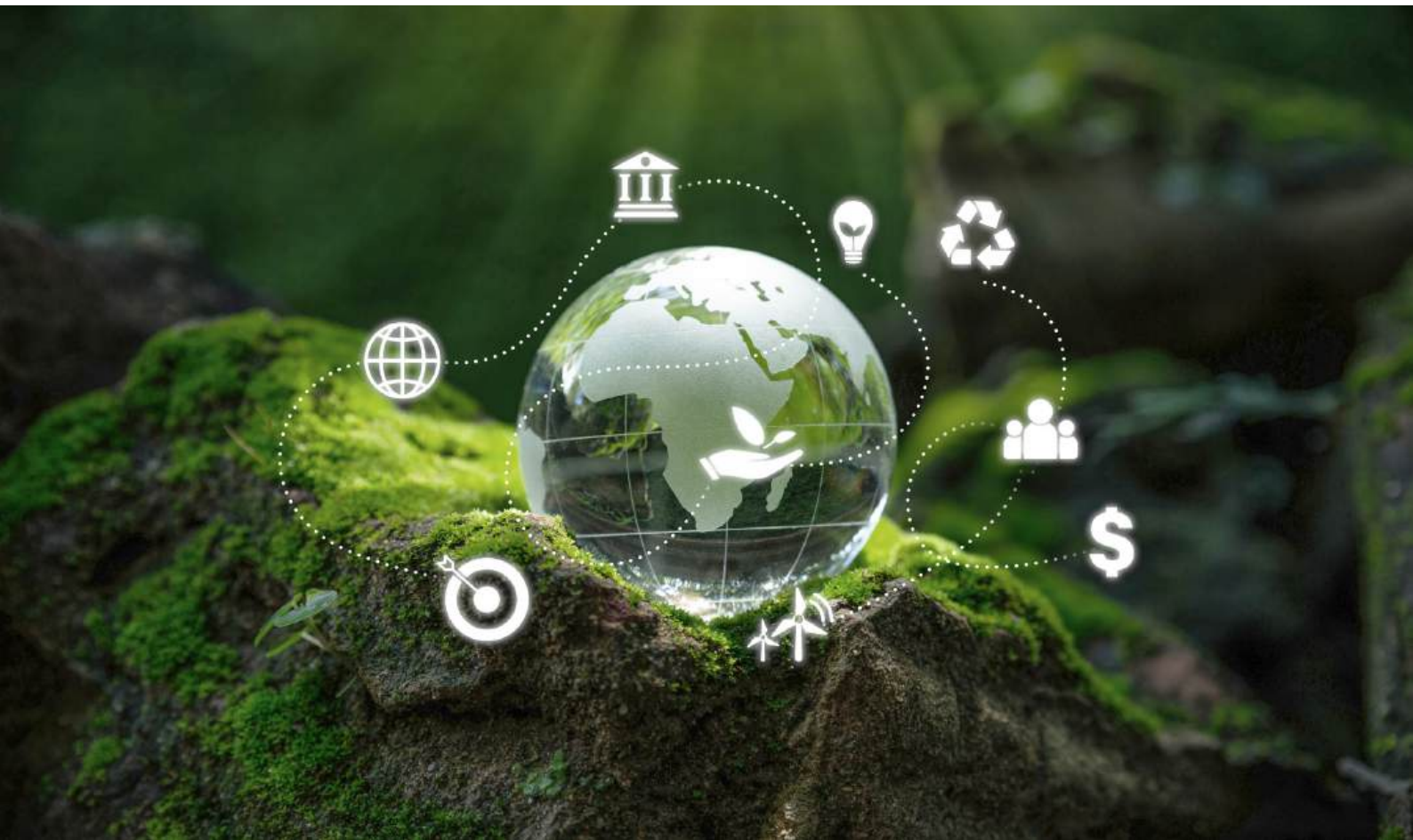
Nhận thức rõ vai trò của dữ liệu và công nghệ trong mô hình tài chính số, F88 coi an toàn thông tin và quyền riêng tư của khách hàng là một cấu phần trọng yếu của quản trị doanh nghiệp. Trong năm 2025, F88 tiếp tục hoàn thiện khung quản trị dữ liệu thông qua việc ban hành và cập nhật các quy định về quyền của chủ thể dữ liệu, phân quyền hệ thống và bảo mật thông tin, đồng thời tích hợp rủi ro an toàn thông tin vào hệ thống Quản trị rủi ro doanh nghiệp (ERM).

Năm 2025, F88 đạt tiêu chuẩn ISO 27001 về Quản lý An toàn Thông tin, đảm bảo chuẩn hóa cơ chế kiểm soát truy cập, quản lý rủi ro an ninh mạng và ứng phó sự cố, qua đó củng cố nền tảng quản trị và giảm thiểu rủi ro vận hành.

Công ty duy trì các lớp kiểm soát kỹ thuật và quản trị, bao gồm xác thực đa yếu tố,

quản lý truy cập đặc quyền, rà soát lỗ hổng định kỳ và giám sát an ninh mạng trên nền tảng điện toán đám mây. An toàn thông tin được đưa vào chương trình đào tạo bắt buộc và đào tạo nhắc lại hàng năm cho toàn bộ nhân viên. Trong năm 2025, F88 không ghi nhận sự cố rò rỉ dữ liệu gây thất thoát thông tin khách hàng; các sự cố ở cấp độ hệ thống được phát hiện và xử lý kịp thời, không ảnh hưởng đến dữ liệu.

Những nỗ lực trong việc nâng cao chuẩn mực quản trị và tích hợp ESG đã được ghi nhận thông qua các đánh giá độc lập và giải thưởng uy tín. Trong năm 2025, **F88 đạt giải thưởng “Best Managed Companies 2025” do Deloitte trao tặng**, phản ánh năng lực quản trị doanh nghiệp, hiệu quả vận hành và định hướng phát triển bền vững trong mô hình tài chính bình dân.



Xã hội - Tài chính bao trùm tạo tác động bền vững

3.1

KHÁCH HÀNG VÀ TÀI CHÍNH BAO TRÙM

Đối với F88, trụ cột Xã hội không chỉ phản ánh trách nhiệm doanh nghiệp, mà còn là yếu tố quyết định tính bền vững của mô hình tài chính bình dân. Hoạt động trong lĩnh vực tài chính thay thế, F88 nhận thức rõ rằng mọi quyết định kinh doanh đều có tác động trực tiếp đến khả năng ổn định tài chính của khách hàng, chất lượng cuộc sống của người lao động và niềm tin của cộng đồng.

Vì vậy, chiến lược Xã hội của F88 được xây dựng trên ba ưu tiên xuyên suốt:

- Bảo vệ và trao quyền cho khách hàng, đặc biệt là các nhóm chưa được phục vụ đầy đủ;
- Đầu tư có hệ thống cho con người, tạo môi trường làm việc công bằng, an toàn và phát triển;
- Tạo tác động xã hội có chiều sâu, hướng tới trao sinh kế và nâng cao năng lực tự chủ cho cộng đồng.

Mở rộng tiếp cận tài chính an toàn

Trong bối cảnh một bộ phận lớn người trưởng thành tại Việt Nam chưa được tiếp cận đầy đủ dịch vụ tài chính chính thống, F88 thực hiện vai trò là tổ chức tài chính thay thế có trách nhiệm, góp phần mở rộng khả năng tiếp cận vốn hợp pháp, minh bạch và có kiểm soát, qua đó giảm phụ thuộc vào tín dụng phi chính thức và tăng cường ổn định tài chính ở cấp độ cá nhân và hộ gia đình.

Với mô hình cho vay có tài sản bảo đảm và mạng lưới 949 phòng giao dịch trên toàn quốc tính đến cuối năm 2025, F88 cung cấp các khoản vay cầm cố giấy tờ phương tiện, cho phép khách hàng tiếp cận vốn trong khi vẫn duy trì phương tiện phục vụ sinh kế. Tính đến cuối năm 2025, số lượng khách hàng phục vụ lũy kế tăng lên gần 1,4 triệu khách hàng; trong đó khoảng 65% khách hàng là lao động tự do không chứng minh được thu nhập. Công ty đồng thời triển khai chính sách ưu đãi lãi suất cho phụ nữ, hỗ trợ hơn 100.000 khách hàng nữ trong kỳ báo cáo.

Nhờ cải thiện đồng bộ về sản phẩm, quy trình và trải nghiệm khách hàng, chỉ số NPS duy trì ở mức 76% trong năm 2025. Tỷ lệ trả nợ đúng hạn đạt khoảng 85% phản ánh mức độ phù hợp của sản phẩm và kỷ luật tín dụng được duy trì trong quá trình mở rộng tiếp cận tài chính.

F88 đẩy mạnh mở rộng khả năng tiếp cận tài chính thông qua hợp tác hệ sinh thái thông qua:

- Phối hợp với VNPost, lan tỏa dịch vụ tài chính bình dân tới hơn 2.000 bưu cục trên toàn quốc; từ đó hỗ trợ người dân tại khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa tiếp cận thông tin và dịch vụ tài chính cơ bản;
- Hợp tác chiến lược cùng Ngân hàng TMCP Quân đội (MB), đưa hơn 900 phòng giao dịch F88 trở thành điểm hỗ trợ các dịch vụ tài chính của MB, góp phần gia tăng điểm chạm tài chính chính thống tại địa phương;
- Ra mắt ứng dụng My F88, góp phần nâng cao trải nghiệm số và khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính minh bạch;
- Tích hợp dịch vụ tài chính lên nền tảng ZaloPay, mở rộng khả năng tiếp cận cho nhóm khách hàng chưa có tài khoản ngân hàng hoặc ít sử dụng dịch vụ ngân hàng truyền thống.

Bảo vệ khách hàng và cho vay có trách nhiệm

F88 xác định cho vay có trách nhiệm là nguyên tắc xuyên suốt trong toàn bộ vòng đời khoản vay, từ thiết kế sản phẩm, thẩm định, giải ngân đến thu hồi nợ. Mục tiêu là cân bằng giữa mở rộng tiếp cận tài chính chính thống và kiểm soát rủi ro tín dụng, bảo đảm khách hàng không vay vượt quá khả năng chi trả.



Trong năm 2025, F88 tiếp tục chuẩn hóa quy trình tư vấn, minh bạch hóa chi phí và điều kiện vay, đồng thời nâng cao năng lực của đội ngũ tuyển đầu nhằm bảo đảm khách hàng được giải thích đầy đủ về khoản vay, lãi suất, phí, tổng nghĩa vụ thanh toán và các điều khoản liên quan. 100% khách hàng được tư vấn trực tiếp trước khi ký hợp đồng và xác nhận đã hiểu rõ các điều khoản.

Công ty áp dụng cơ chế đánh giá sức khỏe tài chính và khả năng chi trả trước giải ngân, kết hợp phân tích dòng tiền, lịch sử giao dịch và phân tầng rủi ro để xác định hạn mức, kỳ hạn và phương thức trả nợ phù hợp. Trường hợp phát hiện nguy cơ vay vượt khả năng, F88 chủ động điều chỉnh quy mô khoản vay hoặc phương án thanh toán nhằm hạn chế áp lực tài chính dài hạn. Trong quá trình thực hiện hợp đồng, hệ thống chấm điểm tín nhiệm, quy trình KYC và cơ chế theo dõi danh mục được sử dụng để nhận diện sớm rủi ro và hỗ trợ kịp thời.

Đối với khách hàng gặp khó khăn do biến động thu nhập hoặc sự kiện bất khả kháng, F88 xem xét các biện pháp hỗ trợ theo chính sách nội bộ và quy định pháp

luật, bao gồm điều chỉnh lịch thanh toán, miễn giảm lãi phí hoặc xóa nợ trong các trường hợp đặc biệt như thiên tai hoặc rủi ro nghiêm trọng. Hoạt động thu hồi nợ được thực hiện trên cơ sở tuân thủ pháp luật, tôn trọng nhân phẩm và quyền lợi hợp pháp của khách hàng; ưu tiên trao đổi và hỗ trợ trước khi áp dụng biện pháp theo hợp đồng, đồng thời nghiêm cấm các hành vi đe dọa hoặc gây áp lực không phù hợp.

Những nỗ lực này được ghi nhận thông qua việc F88 đạt Chứng chỉ Bảo vệ Khách hàng hạng Vàng lần thứ hai, đáp ứng đầy đủ 26 thực hành cốt lõi và 128 chỉ số đánh giá theo 8 nguyên tắc nền tảng do hai tổ chức quốc tế Cerise và SPTF phát triển, gồm:

- Thiết kế và cung ứng sản phẩm phù hợp
- Phòng ngừa vay vượt khả năng chi trả
- Minh bạch thông tin
- Định giá có trách nhiệm
- Đối xử công bằng và tôn trọng khách hàng
- Bảo mật dữ liệu khách hàng
- Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại
- Cam kết và giám sát của Hội đồng quản trị và hệ thống Nhân sự đối với bảo vệ khách hàng

Với tỷ lệ tuân thủ đạt 98,3%, **F88 khẳng định cam kết cao nhất về bảo vệ khách hàng trong lĩnh vực tài chính thay thế**, đồng thời củng cố nền tảng tăng trưởng bền vững dựa trên kỷ luật tín dụng và trách nhiệm xã hội.

3.2

CON NGƯỜI VÀ
VĂN HÓA
DOANH NGHIỆP

Quản trị nguồn nhân lực

F88 xác định nguồn nhân lực là yếu tố cốt lõi bảo đảm chất lượng dịch vụ và quản trị rủi ro trong mô hình tài chính có trách nhiệm. Trong bối cảnh ngành dịch vụ tài chính có cường độ công việc cao và mạng lưới phân bố rộng, Công ty ưu tiên mô hình việc làm chính thức, tuân thủ pháp luật nhằm bảo đảm ổn định lao động và hạn chế rủi ro xã hội. Tính đến cuối năm 2025, F88 có 4.681 cán bộ nhân viên, trong đó 99% là lao động chính thức toàn thời gian, phân bổ tương đối đồng đều giữa Miền Bắc và Miền Nam. Tính đến cuối năm 2025, khoảng 65% nhân sự có thâm niên trên một năm, trong đó 1.804 người làm việc từ ba năm trở lên, phản ánh mức độ ổn định và khả năng duy trì nguồn lực kế thừa. Việc mở rộng mạng lưới phòng giao dịch không chỉ phục vụ tăng trưởng kinh doanh mà còn tạo ra hàng nghìn việc làm ổn định tại địa phương, đặc biệt tại các tỉnh ngoài trung tâm kinh tế lớn.

Định vị giá trị nhân viên “Excel with Joy – Vui đời tiến bộ” được triển khai như một cấu phần quản trị, không chỉ là thông điệp truyền thông. Năm 2024, F88 tái định vị văn hóa với bốn giá trị cốt lõi và hệ thống 16 hành vi chuẩn hóa, được tích hợp vào toàn bộ vòng đời nhân sự thông qua cơ chế lãnh đạo làm gương, đánh giá hiệu suất, truyền thông nội bộ và đo lường định kỳ. Các chương trình gắn kết và cơ chế ghi nhận nội bộ được triển khai liên tục và rộng khắp, đảm bảo văn hóa được chuyển hóa thành hành vi cụ thể. Theo khảo sát Happiness At Work 2025 của Anphabe, 94% nhân viên thấu hiểu và cam kết với văn hóa doanh nghiệp, 90% chủ động thực hành các giá trị trong công việc.

Song song với chính sách đãi ngộ, công ty triển khai cơ chế lắng nghe định kỳ thông qua khảo sát gắn kết (eNPS) và đối thoại trực tiếp giữa Ban Điều hành và người lao động; kết quả được sử dụng để điều chỉnh chính sách và môi trường làm việc.

Thu nhập của cán bộ nhân viên được chi trả bảo đảm nguyên tắc công bằng và thưởng khác biệt theo kết quả làm việc. Bên cạnh điều chỉnh thu nhập thường niên, F88 áp dụng hệ thống thưởng ngắn hạn và dài hạn như thưởng cuối năm, thưởng hiệu suất, thưởng sáng kiến, thưởng thâm niên; các khoản quà tặng dịp Lễ, Tết và sự kiện cá nhân; cùng chương trình ESOP dành cho nhân sự xuất sắc hoặc có đóng góp lâu dài, tạo điều kiện để người lao động trở thành cổ đông và gắn kết lợi ích với sự phát triển bền vững của Công ty.



Các chính sách phúc lợi tại F88 bao gồm:

- Hỗ trợ chăm sóc sức khỏe và an sinh:** F88 triển khai chương trình bảo hiểm sức khỏe mở rộng F88-Care, kết hợp khám sức khỏe định kỳ và chương trình tư vấn sức khỏe trực tuyến 24/7 (F88 Doctor Online) cho nhân viên và gia đình. Các workshop chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần được tổ chức định kỳ nhằm phòng ngừa rủi ro sức khỏe trong môi trường làm việc có cường độ cao. Trong các giai đoạn khó khăn như dịch bệnh, Công ty duy trì thu nhập ổn định và triển khai hỗ trợ kịp thời cho nhân sự bị ảnh hưởng, củng cố niềm tin và sự gắn bó nội bộ.
- Cân bằng công việc – cuộc sống:** Công ty áp dụng chính sách nghỉ phép và thời gian làm việc linh hoạt, đặc biệt đối với lao động nữ mang thai hoặc có con nhỏ. Các chương trình “Ngày tái tạo” và “Ngày sức khỏe” được triển khai nhằm tạo điều kiện để người lao động phục hồi thể chất và tinh thần, góp phần duy trì hiệu suất bền vững.
- Hỗ trợ trong các tình huống đặc biệt:** Công ty xây dựng Quỹ Hạnh Phúc – nguồn ngân sách nội bộ được vận hành minh bạch nhằm hỗ trợ cán bộ nhân viên và gia đình trong các trường hợp khó khăn như bệnh hiểm nghèo, tai nạn hoặc biến cố đột xuất. Cơ chế xét duyệt rõ ràng giúp bảo đảm tính công bằng và kịp thời trong hỗ trợ.
- Gắn kết, ghi nhận và truyền cảm hứng:** Cơ chế ghi nhận nội bộ được số hóa, cho phép nhân viên ở mọi cấp bậc ghi nhận và tri ân lẫn nhau theo thời gian thực; hành vi ghi nhận của quản lý được tích hợp vào KPI lãnh đạo. Các chương trình vinh danh định kỳ, hoạt động văn hóa và sáng kiến cộng đồng với sự tham gia trực tiếp của cán bộ nhân viên góp phần củng cố tinh thần trách nhiệm xã hội và niềm tự hào tổ chức.

Chính sách
đãi ngộ và phúc lợi

F88 xây dựng chính sách đãi ngộ và phúc lợi trên nguyên tắc cạnh tranh, khác biệt và truyền cảm hứng, nhằm thu hút, duy trì và phát triển đội ngũ nhân sự trong mô hình tài chính có trách nhiệm.

Chính sách được thiết kế tuân thủ pháp luật, gắn với hiệu suất và giá trị đóng góp, đồng thời hỗ trợ ổn định nguồn lực dài hạn trong bối cảnh mạng lưới 949 phòng giao dịch trên toàn quốc.



Thông qua hệ thống đãi ngộ được cấu trúc theo hướng cạnh tranh, khác biệt và gắn kết dài hạn,

F88 không chỉ bảo đảm quyền lợi người lao động mà còn củng cố sự ổn định nguồn nhân lực, giảm thiểu rủi ro vận hành và nâng cao năng lực thực thi chiến lược tăng trưởng bền vững.

Những nỗ lực này đã mang lại kết quả tích cực: 91% nhân viên đánh giá F88 là môi trường làm việc xuất sắc theo khảo sát Trust Index™ của Great Place To Work® cuối năm 2025.





Phát triển con người

F88 tiếp cận phát triển con người theo hướng bền vững và có hệ thống, nhằm bảo đảm đa số nhân sự có cơ hội tiến bộ theo thời gian thay vì chỉ tập trung vào nhóm hiệu suất cao ngắn hạn. Cách tiếp cận này góp phần giảm rủi ro hành vi tại mạng lưới hơn 900 phòng giao dịch, củng cố năng lực kế thừa và duy trì năng lực đổi mới của tổ chức. Phát triển con người vì vậy được xem là một cấu phần của quản trị rủi ro xã hội và chiến lược tăng trưởng dài hạn.

Năm 2025, F88 ban hành Khung Năng lực Cốt lõi và Lãnh đạo áp dụng trên toàn hệ thống; 100% cán bộ nhân viên hoàn thành tự đánh giá khoảng cách năng lực. Khung năng lực này là cơ sở cho hoạch định đào tạo theo vị trí, phát triển đội ngũ kế thừa và xây dựng lộ trình nghề nghiệp minh bạch, dài hạn cho người lao động.

Với lực lượng lao động phân tán trên toàn quốc, F88 đầu tư xây dựng Học viện F88 và hệ thống LMS nhằm chuẩn hóa năng lực chuyên môn và tạo cơ hội phát triển công bằng. Trong năm 2025, Công

ty ghi nhận 276.516,9 giờ đào tạo với 95% nhân sự tham gia, trung bình 62 giờ/người/năm. Các chương trình đào tạo bao gồm đào tạo bắt buộc, đào tạo nâng cao và đào tạo theo lộ trình thăng tiến, kết hợp giữa nội bộ và bên ngoài, bảo đảm đội ngũ đáp ứng yêu cầu hiện tại và sẵn sàng cho các giai đoạn tăng trưởng tiếp theo. Công ty đồng thời mở rộng cơ hội chuẩn hóa chuyên môn quốc tế khi trở thành đối tác của Amazon Web Services (AWS), ACCA, ICAEW,... tạo điều kiện để đội ngũ tiếp cận chuẩn mực toàn cầu, qua đó nâng cao chất lượng quản trị và tính minh bạch trong dài hạn.

Bên cạnh đó, F88 ưu tiên phát triển nội bộ nhằm bảo đảm tính kế thừa, duy trì văn hóa và hạn chế rủi ro gián đoạn nguồn lực. Trong năm 2025, 1.103 quyết định bổ nhiệm được thực hiện, hơn 70% ở cấp quản lý; trên 95% quản lý kinh doanh được phát triển từ nguồn nội bộ. Song song với thăng tiến theo cấp bậc, nhân sự được tham gia các dự án chiến lược, chuyển đổi số và sáng kiến ESG như một môi trường phát triển thực tiễn.

Thúc đẩy đa dạng, bình đẳng và hòa nhập

F88 tiếp cận Đa dạng, Bình đẳng và Hòa nhập (DEI) như một nền tảng quản trị nhằm xây dựng môi trường làm việc công bằng, hiệu quả và bền vững.

Trong năm 2025, F88 tiếp tục triển khai các chính sách tuyển dụng, đãi ngộ và thăng tiến theo nguyên tắc công bằng, minh bạch; đồng thời đặt mục tiêu nâng cao tỷ lệ nữ giới tại các vị trí quản lý cấp trung trở lên. Các chỉ số về giới được theo dõi định kỳ trong tuyển dụng, hội đồng phỏng vấn và bổ nhiệm nhằm bảo đảm quyết định nhân sự dựa trên năng lực và cơ hội bình đẳng.

Theo đó, cơ cấu lao động của F88 duy trì sự cân bằng giới tính, phản ánh nguyên tắc tuyển dụng và thăng tiến dựa trên năng lực. Năm 2025, tỷ lệ nhân sự nữ đạt 55,3%, trong khi tỷ lệ lãnh đạo nữ đạt 48,6%, tăng gần 4 điểm phần trăm so với năm trước. Chênh lệch lương theo giới được kiểm soát ở mức rất thấp; tỷ lệ lương trung bình nữ/nam tại nhóm nghề nghiệp đại diện đạt 100%, với khoảng cách tại cấp quản lý và nhân viên lần lượt ở mức 1,3% và 1,7%.

Công ty không ghi nhận khiếu nại liên quan đến phân biệt đối xử trong kỳ báo cáo.

Song song với bình đẳng cơ hội, F88 chú trọng bảo đảm môi trường làm việc an toàn và hòa nhập. Công ty tổ chức đào tạo định kỳ về an toàn lao động và an ninh thông tin cho toàn thể cán bộ nhân viên, nâng cao nhận thức về bảo mật dữ liệu trong bối cảnh số hóa. Bên cạnh an toàn vật lý và an toàn thông tin, F88 triển khai khám sức khỏe định kỳ, chương trình tư vấn sức khỏe trực tuyến, bảo hiểm F88-Care, “Ngày tái tạo” và “Ngày sức khỏe”, các workshop chăm sóc sức khỏe tâm lý và Quỹ Hạnh Phúc hỗ trợ nhân viên gặp khó khăn tài chính tạm thời.

Thông qua các thực hành này, F88 xây dựng môi trường làm việc đa dạng và hòa nhập, trong đó mọi cá nhân có cơ hội phát triển dựa trên năng lực và đóng góp, phù hợp với định hướng quản trị có trách nhiệm và phát triển bền vững của Công ty.

3.3

CỘNG ĐỒNG VÀ
TÁC ĐỘNG XÃ HỘI

Hiện diện thị trường và gắn kết địa phương

F88 tiếp cận sự hiện diện thị trường theo hướng tạo giá trị kinh tế tại địa phương song hành với kiểm soát tác động xã hội. Các phòng giao dịch không chỉ là điểm cung cấp dịch vụ tài chính mà còn là điểm kết nối với người dân, chính quyền và các tổ chức địa phương, qua đó củng cố “giấy phép xã hội” để hoạt động bền vững

Tạo việc làm và thu nhập ổn định tại địa phương: Thông qua mở rộng mạng lưới phòng giao dịch, F88 góp phần tạo việc làm chính thức và thu nhập ổn định tại nhiều tỉnh, thành. Công ty ưu tiên tuyển dụng nhân sự tại chỗ cho các vị trí vận hành và quản lý phòng giao dịch, qua đó tăng cường hiểu biết bối cảnh kinh tế - xã hội địa phương và xây dựng đội ngũ gắn bó dài hạn. Năm 2025, mức lương khởi điểm đạt 6.000.000 đồng/tháng, tương đương 121% mức lương tối thiểu vùng, thể hiện cam kết tuân thủ pháp luật và đảm bảo thu nhập cạnh tranh.

Đóng góp kinh tế trực tiếp và gián tiếp: Hoạt động vận hành của F88 tạo ra tác động kinh tế gián tiếp thông qua chi tiêu cho thuê mặt bằng, an ninh, logistics và các dịch vụ hỗ trợ tại địa phương. Hơn 90% nhà cung cấp của Công ty là doanh nghiệp trong nước, phản ánh định hướng ưu tiên nguồn lực nội địa và duy trì giá trị kinh tế trong nước. Đồng thời, thông qua hoạt động cho vay phục vụ sản xuất - kinh doanh nhỏ lẻ và nhu cầu tài chính thiết yếu, F88 góp phần hỗ trợ dòng tiền cho hộ

gia đình và tiểu thương, duy trì việc làm và thúc đẩy lưu chuyển kinh tế tại khu vực. Doanh nghiệp đang từng bước hoàn thiện cơ chế theo dõi và lượng hóa các tác động kinh tế gián tiếp nhằm phản ánh rõ hơn đóng góp đối với cộng đồng địa phương.

Kiểm soát rủi ro xã hội: Trong quá trình mở rộng, F88 chủ động nhận diện và kiểm soát rủi ro xã hội, bao gồm nguy cơ vay vượt khả năng chi trả hoặc hiểu nhầm về sản phẩm. Nguyên tắc lựa chọn địa điểm phù hợp quy hoạch, tăng cường tư vấn minh bạch và đào tạo nhân sự về cho vay có trách nhiệm được tích hợp vào quy trình vận hành phòng giao dịch.

Tương tác chính quyền và hỗ trợ cộng đồng: F88 duy trì tương tác thường xuyên với chính quyền địa phương nhằm đảm bảo tuân thủ pháp luật và xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh. Trong các tình huống khẩn cấp như thiên tai, mạng lưới phòng giao dịch được huy động làm điểm kết nối và hỗ trợ cứu trợ, thể hiện vai trò doanh nghiệp gắn kết cộng đồng.

Thông qua cách tiếp cận này, F88 gắn tăng trưởng kinh doanh với trách nhiệm xã hội tại địa phương, góp phần tạo giá trị kinh tế bền vững và củng cố niềm tin của cộng đồng.

Xây dựng cộng đồng
và tác động xã hội

F88 tiếp cận hoạt động cộng đồng trên quan điểm tạo tác động xã hội thực chất và bền vững, phù hợp với vai trò của một doanh nghiệp tài chính bình dân, đồng thời bám sát nguyên tắc: đơn giản – thiết thực – tới tận nơi – trao tận nhà với sự tham gia trực tiếp của đội ngũ CBNV trên toàn hệ thống. Thay vì tập trung vào các hoạt động thiện nguyện ngắn hạn, chiến lược triển khai các hoạt động cộng đồng của lựa chọn tập trung nguồn lực vào các nhu cầu thiết yếu, có tác động trực tiếp tới sinh kế, năng lực tài chính và chất lượng cuộc sống của người dân; xoay quanh ba nhóm hoạt động trọng tâm.



Nhóm 1.
Hỗ trợ an sinh xã hội
cải thiện chất lượng
cuộc sống cộng đồng

F88 tập trung hỗ trợ các nhu cầu an sinh thiết yếu, đặc biệt trong bối cảnh thiên tai, khó khăn đột xuất hoặc tại các khu vực còn hạn chế về điều kiện kinh tế – xã hội.

Các hoạt động chính gồm:

- Quý Hạnh Phúc hoạt động liên tục nhằm hỗ trợ CBNV F88 và người dân có hoàn cảnh khó khăn. Trong năm 2025, Quý Hạnh Phúc đã huy động được hơn 400.000.000 VNĐ nhằm hỗ trợ bà con và CBNV tại 06 tỉnh thành chịu ảnh hưởng bởi thiên tai, lũ lụt (Nghệ An, Hà Tĩnh, Thanh Hóa, Khánh Hòa, Bình Định, Phú Yên).
- Tổ chức cứu trợ khẩn cấp tại địa phương bị ảnh hưởng thiên tai – biến hệ thống Phòng giao dịch thành điểm tiếp nhận và phân bổ gần 42 tấn lương thực, thực phẩm và nhu yếu phẩm thiết yếu, hỗ trợ hơn 1.000 hộ gia đình; đồng thời thăm hỏi, hỗ trợ 64 CBNV chịu tác động trực tiếp sau mùa bão lũ.
- Gắn kết hoạt động nội bộ với thiện nguyện xã hội, chuyển hóa tinh thần tương thân tương ái thành hành động cụ thể. Huy động CBNV tại chi nhánh tham gia trực tiếp, vừa tăng cường kết nối cộng đồng, vừa bảo đảm nguồn lực hỗ trợ đến đúng nơi, đúng người. Điển hình, với chương trình “Trăng Vẹn Tròn”, hơn 1.000 CBNV F88 đã cùng tham gia triển khai các hoạt động thiện nguyện, trao hơn 1.600 phần quà tới trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại hơn 10 tỉnh thành trong mùa trung thu.
- Triển khai các chương trình thiện nguyện theo chuỗi, đồng bộ trên toàn quốc, với đầu mối điều phối thống nhất nhằm bảo đảm mục tiêu, thông điệp và tác động thực tế.
- Phối hợp với chính quyền địa phương và các hội đoàn thể để khảo sát nhu cầu, xác định đúng đối tượng thụ hưởng.

Nhóm 2.
Trao sinh kế
cho người yếu thế

Trao sinh kế là trụ cột trọng tâm trong chiến lược cộng đồng của F88, được triển khai theo phương châm “Trao cần câu, không trao con cá”, hướng tới nâng cao khả năng tự chủ kinh tế cho người thụ hưởng.

Cách tiếp cận triển khai bao gồm:

- Lựa chọn đối tượng theo tiêu chí rõ ràng, có khảo sát và xác minh thực tế, hạn chế rủi ro trao sai đối tượng;
- Thiết kế chương trình theo chuỗi: gặp gỡ – chia sẻ - trao sinh kế và theo dõi quá trình vận hành sinh kế trong ít nhất 6 tháng;
- Phối hợp với các đơn vị truyền thông và đối tác uy tín (VTV, MCV) nhằm bảo đảm tính minh bạch và lan tỏa giá trị tích cực, đồng thời giảm áp lực vận hành cho doanh nghiệp.

Các chương trình trao sinh kế tiêu biểu:

- **Ước Mơ Xanh:** Chương trình hỗ trợ sinh kế cho 14 phụ nữ yếu thế làm chủ tài chính với mức hỗ trợ 20 triệu đồng mỗi trường hợp, kèm định hướng sử dụng vốn. Kết quả theo dõi ban đầu cho thấy thu nhập của các trường hợp tham gia tăng tối thiểu 30% trong vòng 3 tháng sau khi nhận hỗ trợ, phản ánh tính phù hợp của mô hình hỗ trợ gắn với thực tiễn sinh kế địa phương. Đồng thời, chương trình đã đạt giải thưởng “Sáng kiến xã hội của năm” từ Asian Banking & Finance (ABF) Awards.
- **Cùng Vượt Khó:** Chương trình truyền hình thực tế khởi động từ tháng 11/2025 đã hỗ trợ thành công 7 trường hợp điển hình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, không chỉ thông qua hỗ trợ tài chính ban đầu mà còn qua tư vấn phát triển sinh kế và kết nối nguồn lực xã hội. Một số trường hợp ghi nhận mức hỗ trợ từ cộng đồng lên tới gần 500 triệu đồng để tái thiết cuộc sống và khởi nghiệp. Việc kết hợp nguồn lực doanh nghiệp với sức lan tỏa của truyền thông đại chúng giúp mở rộng phạm vi tác động, đồng thời thúc đẩy tinh thần tương trợ và trách nhiệm xã hội trên diện rộng.

Chương trình ghi nhận sự đánh giá tích cực từ các tổ chức chính trị - xã hội tại địa phương, là các đơn vị trực tiếp phối hợp triển khai và theo dõi hiệu quả sau hỗ trợ. Đại diện Hội Liên hiệp Phụ nữ TP. Thủ Dầu Một (Bình Dương cũ) cho biết “Ước Mơ Xanh” đã tạo điều kiện để hội viên phụ nữ vượt qua hoàn cảnh khó khăn, tự tin vươn lên và chủ động cải thiện cuộc sống. Trong khi đó, đại diện Hội Liên hiệp Phụ nữ xã Lộc Ngãi (Lâm Đồng) nhấn mạnh giá trị nhân văn của mô hình “trao cần câu thay vì trao con cá”, khẳng định định hướng hỗ trợ dài hạn và thúc đẩy tự chủ tài chính.

Nhóm 3.
Đào tạo tri thức
tài chính cho cộng đồng

Bên cạnh hỗ trợ vật chất và sinh kế, F88 coi nâng cao tri thức tài chính là yếu tố then chốt để tạo tác động xã hội bền vững, đặc biệt đối với nhóm dân cư bình dân – những người dễ bị tổn thương trước các rủi ro tài chính.

Các chương trình giáo dục tài chính của F88 được xây dựng dựa trên các nguyên tắc:

- Nội dung và phương pháp giảng dạy đơn giản, dễ hiểu, dễ áp dụng, phù hợp với nhóm đại chúng;
- Phối hợp với các đối tác chuyên môn và truyền thông uy tín (Học viện Ngân hàng, Ngân hàng CIMB,...) để bảo đảm chất lượng học liệu;
- Triển khai tại các địa phương nơi người dân ít có cơ hội tiếp cận kiến thức tài chính chính thống.

Trong năm 2025, F88 đã triển khai 02 chương trình trọng điểm:

- **Cạm bẫy Tài chính:** Chuỗi phóng sự phối hợp cùng VTV24, phát hành 10 số trong giai đoạn tháng 8–10/2025, tập trung vào nhận diện rủi ro trong giao dịch tài chính cá nhân và phòng ngừa lừa đảo, đạt tổng cộng hơn 2,35 triệu lượt xem (trung bình khoảng 235.000 lượt mỗi tập). F88 tham gia với vai trò đồng hành xây dựng nội dung và tư vấn chuyên môn, lồng ghép giáo dục tài chính theo hình thức dễ tiếp cận, góp phần nâng cao nhận thức cộng đồng trên diện rộng.
- **Tri Thức Xanh:** Chương trình trang bị kiến thức tài chính cá nhân cơ bản cho những nhóm đối tượng yếu thế với sự đồng hành chuyên môn của Học viện Ngân hàng và các đối tác tài chính. Nội dung đào tạo gắn với tình huống thực tế, giúp học viên có thể áp dụng ngay vào quản lý thu chi và phòng ngừa rủi ro. Trong giai đoạn tháng 10–12/2025, chương trình đã tiếp cận và đào tạo 236 học viên tại Hà Nội, Bắc Ninh và Thanh Hóa, với mức độ hài lòng đạt trung bình 93% theo khảo sát sau đào tạo.

Bên cạnh đó, doanh nghiệp đồng thời triển khai các sáng kiến nâng cao hiểu biết về ESG, thị trường vốn và Fintech cho sinh viên với 02 hoạt động chính:

- **FinSpark 2025:** chương trình phát triển tài năng Fintech phối hợp cùng Học viện Ngân hàng, đã tiếp cận hơn 20.000 sinh viên, thu hút gần 400 ứng viên và tuyển chọn 30 thí sinh xuất sắc tham gia đào tạo và thực chiến dự án, qua đó được ưu tiên tuyển chọn vào F88 Next GEN – chương trình phát triển quản lý và chuyên gia tiềm năng của F88.
- **“Vietnam ESG Challenge 2025: Quản trị công ty hướng tới Phát triển bền vững”:** Cuộc thi do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và ICAEW tổ chức, nhằm trang bị cho sinh viên kiến thức toàn diện về ESG và thị trường vốn. Với gần 2.500 sinh viên từ 17 trường cao đẳng/ đại học tham gia, 85 thí sinh bước vào vòng Chung kết, chương trình đã góp phần lan tỏa hiểu biết về quản trị công ty và phát triển bền vững trong thế hệ trẻ, đồng thời nâng cao nhận thức về vai trò của ESG trong thị trường tài chính hiện đại.



Môi trường - Vận hành Trách nhiệm hướng tới Chuyển đổi xanh



Trong bối cảnh biến đổi khí hậu và yêu cầu chuyển dịch sang nền kinh tế xanh ngày càng rõ nét, F88 nhận thức rằng trách nhiệm môi trường của một doanh nghiệp tài chính bình dân trước hết đến từ cách thức vận hành.

Với đặc thù không phải doanh nghiệp sản xuất, tác động môi trường trực tiếp của F88 chủ yếu phát sinh từ hoạt động vận hành, sử dụng tài nguyên và chuỗi cung ứng hỗ trợ.

Do đó, F88 lựa chọn cách tiếp cận môi trường theo lộ trình thận trọng – thực tế – có thể đo lường, tập trung vào:

- Giảm thiểu tác động môi trường trong vận hành hàng ngày.
- Nâng cao nhận thức và năng lực thực hành ESG cho đội ngũ.
- Từng bước xây dựng nền tảng dữ liệu để tiến tới quản lý phát thải có hệ thống trong dài hạn.

Văn hóa và tư duy vận hành xanh

F88 xác định chuyển đổi xanh chỉ bền vững khi bắt đầu từ thay đổi tư duy và hành vi của con người. Do đó, Công ty xây dựng văn hóa vận hành xanh thông qua truyền thông nội bộ, lồng ghép thông điệp tiết kiệm tài nguyên vào các điểm chạm hằng ngày và tích hợp yếu tố môi trường vào quản trị vận hành.

Trong năm 2025, các chương trình truyền thông được triển khai tại hội sở và hệ thống phòng giao dịch nhằm nâng cao nhận thức về tiết kiệm điện, nước, giấy; phân loại rác tại nguồn; giảm thiểu nhựa dùng một lần và khuyến khích tái sử dụng vật dụng cá nhân. Các sáng kiến thực hành như sử dụng chai nước thủy tinh thay thế chai nhựa tại phòng họp, khuyến khích đồ dùng tái sử dụng trong bữa ăn tập thể và tổ chức hoạt động tập thể theo hướng hạn chế rác thải đã được áp dụng đồng bộ.

Song song, F88 triển khai chương trình đào tạo nâng cao nhận thức ESG cho đội ngũ nhân sự, với 100% lãnh đạo và 95% cán bộ nhân viên tham gia; chỉ số NPS khóa học đạt 96%.

Việc đào tạo này giúp hình thành ngôn ngữ chung và nhận thức thống nhất về vai trò của yếu tố môi trường trong mô hình Tài chính có trách nhiệm, tạo nền tảng cho các sáng kiến môi trường có hệ thống trong các giai đoạn tiếp theo.

Chuyển đổi số là đòn bẩy quan trọng thúc đẩy thay đổi tư duy vận hành. F88 đã số hóa phần lớn hành trình khách hàng và quy trình nội bộ, bao gồm hợp đồng mở mới, tắt toán, phiếu thu, giấy đi đường và phê duyệt nội bộ. Việc giảm phụ thuộc vào hồ sơ giấy không chỉ tiết kiệm tài nguyên và chi phí in ấn, mà còn rút ngắn thời gian xử lý giao dịch, giảm nhu cầu vận chuyển hồ sơ vật lý, nâng cao khả năng kiểm soát dữ liệu và hạn chế rủi ro sai sót. Trong năm 2025, Công ty đã tối ưu giảm hơn 9,2 triệu tờ giấy, tương đương 56,1% tổng số lượng giấy sử dụng tại hệ thống phòng giao dịch.

Thông qua việc kết hợp thay đổi hành vi và tối ưu quy trình, F88 từng bước xây dựng nền tảng vận hành xanh gắn với hiệu quả, kỷ luật và trách nhiệm dài hạn.

Quản lý và giảm thiểu
tác động môi trường

F88 quản lý tác động môi trường trong vận hành theo hướng đo lường, kiểm soát và cải tiến liên tục, phù hợp với đặc thù doanh nghiệp dịch vụ tài chính có mạng lưới rộng. Các nỗ lực tập trung vào quản lý năng lượng, nước, chất thải, mua sắm có trách nhiệm và bảo đảm an ninh - an toàn trong vận hành.

Quản lý năng lượng
và phát thải

Tiêu thụ điện năng là nguồn phát thải khí nhà kính gián tiếp (Scope 2) lớn nhất trong hoạt động của F88. Năm 2025, tổng điện năng tiêu thụ ghi nhận gồm: 195.411 kWh tại văn phòng TP.HCM (tương đương 128,81 tấn CO₂e), 272.732 kWh tại văn phòng Hà Nội (179,78 tấn CO₂e) và 4.963.446 kWh tại hệ thống phòng giao dịch trên toàn quốc (3.271,90 tấn CO₂e).

Để giảm tiêu thụ năng lượng và phát thải liên quan, F88 triển khai đồng thời giải pháp kỹ thuật và thay đổi hành vi, bao

gồm tối ưu thời gian vận hành thiết bị, kiểm soát sử dụng điều hòa ở mức 25–26°C, tắt thiết bị không cần thiết sau giờ làm việc và thử nghiệm thiết bị hẹn giờ thông minh cho biển hiệu tại phòng giao dịch. Thử nghiệm tại 112 phòng giao dịch cho thấy mức tiết kiệm trung bình 21 kWh/điểm/tháng (2.352 kWh/năm), tương đương giảm khoảng 1,55 tấn CO₂e, làm cơ sở xem xét nhân rộng giải pháp. Công ty đồng thời khuyến khích hợp trực tuyến, hạn chế công tác không cần thiết và ưu tiên phương tiện di chuyển thân thiện môi trường.

Quản lý nước và
nước thải

Nguồn nước sử dụng chủ yếu là nước máy dùng chung với tòa nhà tại các hội sở và phòng giao dịch. Nước thải sinh hoạt được xử lý qua hệ thống chung của

tòa nhà; không phát sinh nước thải công nghiệp và không ghi nhận sự cố môi trường liên quan đến xả thải trong kỳ báo cáo.

Mua sắm và
hợp tác xanh

F88 lồng ghép yêu cầu về môi trường, an toàn và đạo đức kinh doanh vào hợp đồng với nhà cung cấp; đến cuối năm 2025, 62% hợp đồng sử dụng mẫu tích

hợp điều khoản ESG. Công ty ưu tiên đối tác vận tải sử dụng xe điện và các khách sạn, đơn vị dịch vụ hạn chế đồ dùng một lần trong hoạt động công tác.

An ninh và an toàn
trong vận hành

F88 coi an ninh cơ sở vật chất, an toàn dữ liệu và sức khỏe người lao động là điều kiện nền tảng cho vận hành bền vững. Công ty duy trì các biện pháp kiểm soát an ninh tại hội sở và phòng giao dịch, đồng thời thúc đẩy số hóa quy trình nhằm giảm giấy tờ, tối ưu vận hành và gián tiếp giảm áp lực công việc. Cơ chế khảo sát định kỳ và kênh góp ý ẩn danh “Sáng kiến xanh” được duy trì;

99,9% người lao động ghi nhận ủng hộ các sáng kiến giảm giấy tờ và tiêu thụ năng lượng, làm cơ sở điều chỉnh truyền thông và hỗ trợ thay đổi hành vi. Thông qua cách tiếp cận này, F88 từng bước tích hợp quản lý môi trường vào mô hình vận hành, nâng cao kỷ luật thực thi và giảm thiểu rủi ro môi trường trong khuôn khổ Tài chính có trách nhiệm.



06

Báo cáo tài chính

- Báo cáo tài chính hợp nhất kiểm toán
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025



Thông tin về công ty

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP SỐ

2600948135

Ngày 12 tháng 11 năm 2015

Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp của Công ty đã được điều chỉnh nhiều lần và lần điều chỉnh gần nhất là ngày 9 tháng 2 năm 2026. Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp và các bản điều chỉnh do Sở Kế hoạch và Đầu tư Tỉnh Phú Thọ (trước ngày 1 tháng 7 năm 2025) và Sở Tài chính Tỉnh Phú Thọ (từ ngày 1 tháng 7 năm 2025) cấp.

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Ông Phùng Anh Tuấn	Chủ tịch
Ông Ngô Quang Hưng	Thành viên
Ông Christopher E. Freund	Thành viên (tái bổ nhiệm ngày 20 tháng 2 năm 2025)
Ông Nguyễn Xuân Giao	Thành viên
Bà Nguyễn Ngọc Như Uyên	Thành viên (bổ nhiệm ngày 26 tháng 6 năm 2025)
Bà Nguyễn Thị Hoàng Anh	Thành viên (bổ nhiệm ngày 26 tháng 6 năm 2025)
Ông Simon Wagner	Thành viên (miễn nhiệm ngày 26 tháng 6 năm 2025)
Ông Đỗ Long	Thành viên độc lập (bổ nhiệm ngày 26 tháng 6 năm 2025)
Ông Piyasak Ukritnukun	Thành viên độc lập (bổ nhiệm ngày 26 tháng 6 năm 2025)
Bà Đỗ Thị Khánh Vân	Thành viên (miễn nhiệm ngày 20 tháng 2 năm 2025)
Ông Nguyễn Quốc Trung	Thành viên độc lập (miễn nhiệm ngày 26 tháng 6 năm 2025)
Ông Hamed Shayannasr	Thành viên độc lập (miễn nhiệm ngày 26 tháng 6 năm 2025)

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ông Nguyễn Đức Đại	Tổng Giám đốc
Ông Đỗ Long	Chủ tịch (bổ nhiệm ngày 17 tháng 7 năm 2025)
Ông Nguyễn Quốc Trung	Chủ tịch (miễn nhiệm ngày 26 tháng 6 năm 2025)
Ông Ngô Quang Hưng	Thành viên
Bà Nguyễn Ngọc Như Uyên	Thành viên (bổ nhiệm ngày 17 tháng 7 năm 2025)
Bà Đỗ Thị Khánh Vân	Thành viên (miễn nhiệm ngày 20 tháng 2 năm 2025)
Ông Simon Wagner	Thành viên (miễn nhiệm ngày 26 tháng 6 năm 2025)

ỦY BAN KIỂM TOÁN

Ông Phùng Anh Tuấn

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

TRỤ SỞ ĐĂNG KÝ

Số 1980, Đường Hùng Vương, Phường Nông Trang, Tỉnh Phú Thọ, Việt Nam

CÔNG TY KIỂM TOÁN

Công ty TNHH KPMG Việt Nam

Báo cáo của Tổng Giám Đốc

Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Đầu tư F88 (“Công ty”) trình bày báo cáo này và báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm của Công ty và các công ty con (gọi chung là “Nhóm Công ty”) cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025.

Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Theo ý kiến của Tổng Giám đốc Công ty:

- a** Báo cáo tài chính hợp nhất được trình bày từ trang 148 đến trang 185 đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Nhóm Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Nhóm Công ty cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính; và
- b** Tại ngày lập báo cáo này, không có lý do gì để Tổng Giám đốc Công ty cho rằng Nhóm Công ty sẽ không thể thanh toán các khoản nợ phải trả khi đến hạn.

Theo ý kiến của Tổng Giám đốc Công ty, báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, kết quả hoạt động hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc cùng ngày phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Nguyễn Đức Đại
Tổng Giám đốc

(Theo Giấy Ủy quyền số 16/2025/GUQ-F88/TGD ngày 15 tháng 3 năm 2025)

Phú Thọ, ngày 2 tháng 3 năm 2026



Báo cáo kiểm toán độc lập

Kính gửi các Cổ đông
Công ty Cổ phần Đầu tư F88

TRÁCH NHIỆM CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

TRÁCH NHIỆM CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm của Công ty Cổ phần Đầu tư F88 (“Công ty”) và các công ty con (gọi chung là “Nhóm Công ty”), bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc cùng ngày và các thuyết minh kèm theo được Tổng Giám đốc Công ty phê duyệt phát hành ngày 2 tháng 3 năm 2026, được trình bày từ trang 148 đến trang 185.

Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất này theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính, và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo việc lập báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hay nhầm lẫn.

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất này dựa trên kết quả kiểm toán của chúng tôi. Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm việc thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và các thuyết minh trong báo cáo tài chính. Các thủ tục được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện các đánh giá rủi ro này, kiểm toán viên xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan tới việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Tổng Giám đốc Công ty, cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi thu được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi

Ý KIẾN CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Công ty Cổ phần Đầu tư F88 và các công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Công ty và các công ty con cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Công ty TNHH KPMG Việt Nam
Báo cáo kiểm toán số: 25-02-00604-26-2

Đoàn Thanh Toàn
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề Kiểm toán
số 3073-2024-007-1
Phó Tổng Giám đốc

Phạm Thị Thùy Linh
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề Kiểm toán
số 3065-2024-007-1

Hà Nội, ngày 3 tháng 3 năm 2026

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT
TẠI NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025

Mẫu B 01 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC
ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

TÀI SẢN	Mã số	Thuyết minh	31/12/2025 VND	01/01/2025 VND
Tài sản ngắn hạn (100 = 110 + 120 + 130 + 140 + 150)	100		5.454.848.122.901	4.090.728.769.668
Tiền và các khoản tương đương tiền	110	4	280.373.007.285	630.485.607.784
Tiền	111		198.373.007.285	430.485.607.784
Các khoản tương đương tiền	112		82.000.000.000	200.000.000.000
Đầu tư tài chính ngắn hạn	120		76.220.000.000	72.700.000.000
Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn - ngắn hạn	123	5(a)	76.220.000.000	72.700.000.000
Các khoản phải thu ngắn hạn	130		5.049.779.726.428	3.346.024.307.407
Phải thu ngắn hạn của khách hàng	131	6	191.073.135.502	133.743.870.430
Trả trước cho người bán ngắn hạn	132	7	28.919.886.060	30.232.451.154
Phải thu về cho vay ngắn hạn	135	8	4.683.609.732.498	3.070.269.104.311
Phải thu ngắn hạn khác	136	9(a)	211.900.968.483	156.575.909.029
Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	137	10	(65.723.996.115)	(44.797.027.517)
Hàng tồn kho	140		1.499.289.699	1.218.940.954
Hàng tồn kho	141		1.499.289.699	1.218.940.954
Tài sản ngắn hạn khác	150		46.976.099.489	40.299.913.523
Chi phí trả trước ngắn hạn	151	14(a)	46.316.070.024	39.377.867.019
Thuế giá trị gia tăng được khấu trừ	152		288.369.694	277.569.694
Thuế và các khoản khác phải thu Nhà nước	153		371.659.771	644.476.810
Tài sản dài hạn (200 = 210 + 220 + 240 +250 + 260)	200		1.370.887.953.707	945.629.816.959
Các khoản phải thu dài hạn	210		970.067.743.173	606.473.513.287
Phải thu về cho vay dài hạn	215	8	948.019.436.851	587.096.558.774
Phải thu dài hạn khác	216	9(b)	27.765.090.937	23.527.294.384
Dự phòng phải thu dài hạn khó đòi	217	10	(5.716.784.615)	(4.150.339.871)

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành của báo cáo tài chính hợp nhất này

TÀI SẢN	Mã số	Thuyết minh	31/12/2025 VND	01/01/2025 VND
Tài sản cố định	220		48.373.587.614	45.215.915.417
Tài sản cố định hữu hình	221	11	6.976.654.226	2.024.358.466
Nguyên giá	222		10.978.726.372	4.654.513.463
Giá trị hao mòn lũy kế	223		(4.002.072.146)	(2.630.154.997)
Tài sản cố định vô hình	227	12	41.396.933.388	43.191.556.951
Nguyên giá	228		71.645.283.487	64.128.496.887
Giá trị hao mòn lũy kế	229		(30.248.350.099)	(20.936.939.936)
Tài sản dở dang dài hạn	240		2.218.942.557	2.046.916.679
Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	242	13	2.218.942.557	2.046.916.679
Đầu tư tài chính dài hạn	250		50.000.000.000	-
Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn - dài hạn	255	5(b)	50.000.000.000	-
Tài sản dài hạn khác	260		300.227.680.363	291.893.471.576
Chi phí trả trước dài hạn	261	14(b)	46.207.406.637	46.366.155.293
Tài sản thuế thu nhập hoãn lại	262	32(c)	254.020.273.726	245.527.316.283
TỔNG TÀI SẢN (270 = 100 + 200)	270		6.825.736.076.608	5.036.358.586.627

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành của báo cáo tài chính hợp nhất này

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI
NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 01 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC
ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

NGUỒN VỐN	Mã số	Thuyết minh	31/12/2025 VND	01/01/2025 VND
NỢ PHẢI TRẢ (300 = 310 + 330)	300		4.376.480.172.305	3.308.543.922.160
Nợ ngắn hạn	310		2.455.423.021.381	1.859.016.842.904
Phải trả người bán ngắn hạn	311	15	5.812.185.813	8.975.978.906
Người mua trả tiền trước ngắn hạn	312	16	49.766.468.373	52.695.883.870
Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	313	17	228.970.328.053	85.796.296.810
Phải trả người lao động	314		265.692.887.288	165.781.777.464
Chi phí phải trả ngắn hạn	315	18	72.034.171.471	40.112.908.215
Phải trả ngắn hạn khác	319	19	110.118.382.033	37.844.065.665
Vay và trái phiếu phát hành - ngắn hạn	320	20(a)	1.705.878.104.957	1.456.760.078.334
Dự phòng phải trả ngắn hạn	321		17.150.493.393	11.049.853.640
Nợ dài hạn	330		1.921.057.150.924	1.449.527.079.256
Vay và trái phiếu phát hành - dài hạn	338	20(b)	1.878.884.397.190	1.449.527.079.256
Quỹ phát triển khoa học và công nghệ	343		42.172.753.734	-
VỐN CHỦ SỞ HỮU (400 = 410)	400		2.449.255.904.303	1.727.814.664.467
Vốn chủ sở hữu	410	21	2.449.255.904.303	1.727.814.664.467
Vốn góp của chủ sở hữu	411	22	84.712.270.000	82.646.120.000
- Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết	411a		84.712.270.000	82.646.120.000
Thặng dư vốn cổ phần	412		1.640.652.992.732	1.640.652.992.732
Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	421		723.649.683.246	4.343.898.903
- LNST chưa phân phối/(lỗ lũy kế) đến cuối năm trước	421a		4.343.898.903	(346.913.800.433)
- LNST chưa phân phối năm nay	421b		719.305.784.343	351.257.699.336
Lợi ích cổ đông không kiểm soát	429		240.958.325	171.652.832
TỔNG NGUỒN VỐN (440 = 300 + 400)	440		6.825.736.076.608	5.036.358.586.627

Ngày 2 tháng 3 năm 2026

Người lập

Người duyệt

Nguyễn Hoàng Lương
Kế toán trưởng

Nguyễn Đức Đại
Tổng Giám đốc

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành của báo cáo tài chính hợp nhất này

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT
CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025

Mẫu B 02 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC
ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

	Mã số	Thuyết minh	2025 VND	2024 VND
Doanh thu cung cấp dịch vụ	01	24	3.105.040.827.920	2.280.507.766.468
Giá vốn dịch vụ cung cấp	11	25	1.913.698.315.408	1.653.539.790.655
Lợi nhuận gộp (20 = 01 - 11)	20		1.191.342.512.512	626.967.975.813
Doanh thu hoạt động tài chính	21	26	771.147.851.968	447.813.135.056
Trong đó: Doanh thu lãi cho vay từ dịch vụ cầm đồ			734.692.726.311	423.766.985.266
Chi phí tài chính	22	27	474.641.562.447	406.023.243.792
Trong đó: Chi phí lãi vay	23		431.407.886.899	369.348.408.208
Chi phí bán hàng	25	28	211.491.377.093	163.158.374.147
Chi phí quản lý doanh nghiệp	26	29	877.905.008.526	660.788.601.405
Lãi/(lỗ) thuần từ hoạt động kinh doanh {30 = 20 + (21 - 22) - (25 + 26)}	30		398.452.416.414	(155.189.108.475)
Thu nhập khác	31	30	515.512.374.202	612.849.721.234
Chi phí khác	32	30	6.461.089.025	8.376.211.989
Kết quả từ hoạt động khác (40 = 31 - 32)	40	30	509.051.285.177	604.473.509.245
Lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)	50		907.503.701.591	449.284.400.770
Chi phí thuế TNDN hiện hành	51	32	196.621.569.198	41.290.545.575
(Lợi ích)/chi phí thuế TNDN hoãn lại	52	32	(8.492.957.443)	56.701.566.541
Lợi nhuận sau thuế TNDN (60 = 50 - 51 - 52) (mang sang trang sau)	60		719.375.089.836	351.292.288.654

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành của báo cáo tài chính hợp nhất này

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT
CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025
(TIẾP THEO)

Mẫu B 01 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC
ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

	Mã số	Thuyết minh	2025 VND	2024 VND
Lợi nhuận sau thuế TNDN (60 = 50 - 51 - 52) (mang sang từ trang trước)	60		719.375.089.836	351.292.288.654

	Mã số	Thuyết minh	2025 VND	2024 VND
Phân bổ:				
Lợi nhuận sau thuế của Công ty	61		719.305.784.343	351.257.699.336
Lợi nhuận sau thuế của cổ đông không kiểm soát	62		69.305.493	34.589.318
Lãi trên cổ phiếu				
Lãi cơ bản trên cổ phiếu	70	33	6.686	3.269

Ngày 2 tháng 3 năm 2026

Người lập

Người duyệt

Nguyễn Hoàng Lương

Kế toán trưởng

Nguyễn Đức Đại

Tổng Giám đốc

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT CHO
NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025
(PHƯƠNG PHÁP GIÁN TIẾP)

Mẫu B 03 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC
ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

	Mã số	Thuyết minh	2025 VND	2024 VND
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH				
Lợi nhuận trước thuế	01		907.503.701.591	449.284.400.770
Điều chỉnh cho các khoản				
Khấu hao và phân bổ	02		10.683.327.312	8.865.377.536
Các khoản dự phòng	03		1.009.060.142.158	918.932.813.256
(Lãi)/lỗ chênh lệch tỷ giá do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ	04		(7195.306.187)	1.894.813.362
Lãi từ hoạt động đầu tư	05		(753.053.719.371)	(441.049.216.271)
Chi phí lãi vay, chi phí phát hành trái phiếu và chi phí tư vấn khoản vay	06		451.841.002.300	391.693.610.943
Điều chỉnh khác	07		42.172.753.734	-
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi vốn lưu động	08		1.661.011.901.537	1.329.621.799.596
Biến động các khoản phải thu	09		(3.125.042.073.316)	(1.659.954.165.255)
Biến động hàng tồn kho	10		(280.348.745)	353.770.288
Biến động các khoản phải trả và nợ phải trả khác	11		170.044.055.696	165.116.145.132
Biến động chi phí trả trước	12		(6.779.454.349)	38.097.013.285
			(1.301.045.919.177)	(126.765.436.954)
Tiền lãi vay đã trả	14		(402.487.746.152)	(364.788.439.679)
Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	15		(48.437.881.424)	(112.071.364.623)
Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động kinh doanh	20		(1.751.971.546.753)	(603.625.241.256)
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ				
Tiền chi mua sắm, xây dựng tài sản cố định và tài sản dài hạn khác	21		(14.013.025.387)	(6.429.247.182)
Tiền chi cho vay, tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn và mua các công cụ nợ của các đơn vị khác	23		(160.120.000.000)	(102.700.000.000)
Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của các đơn vị khác	24		106.600.000.000	60.100.000.000
Tiền thu lãi cho vay, lãi tiền gửi	27		807.928.162.764	467.301.445.538
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư	30		740.395.137.377	418.272.198.356

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT
CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025
(PHƯƠNG PHÁP GIÁN TIẾP - TIẾP THEO)

Mẫu B 03 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC
ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

	Mã số	Thuyết minh	2025 VND	2024 VND
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH				
Tiền thu từ phát hành cổ phiếu, nhận góp vốn của chủ sở hữu	31		2.066.150.000	-
Tiền thu từ đi vay và phát hành trái phiếu	33		2.124.179.108.877	1.780.208.454.038
Tiền trả nợ gốc vay và trái phiếu	34		(1.464.781.450.000)	(1.181.729.250.000)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính	40		661.463.808.877	598.479.204.038
Lưu chuyển tiền thuần trong năm (50 = 20 + 30 + 40)	50		(350.112.600.499)	413.126.161.138
Tiến và các khoản tương đương tiến đầu năm	60		630.485.607.784	217.359.446.646
Tiến và các khoản tương đương tiến cuối năm (70 = 50 + 60)	70	4	280.373.007.285	630.485.607.784

Ngày 2 tháng 3 năm 2026

Người lập

Người duyệt

Nguyễn Hoàng Lương
Kế toán trưởng

Nguyễn Đức Đại
Tổng Giám đốc

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành của báo cáo tài chính hợp nhất này

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC
ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

Các thuyết minh này là bộ phận hợp thành và cần được đọc đồng thời với báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm.

01

Đơn vị báo cáo

(a) Hình thức sở hữu vốn

Công ty Cổ phần Đầu tư F88 (“Công ty”) là một công ty cổ phần được thành lập tại Việt Nam. Báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025 bao gồm Công ty và các công ty con (được gọi chung là “Nhóm Công ty”).

Cổ phiếu của Công ty được chính thức giao dịch trên Sàn chứng khoán dành cho công ty đại chúng chưa niêm yết (“UPCoM”) vào ngày 8 tháng 8 năm 2025, mã cổ phiếu là F88.

(b) Hoạt động chính

Các hoạt động chính của Nhóm Công ty là hoạt động cấp tín dụng khác (chi tiết: dịch vụ cầm đồ), ký gửi hàng hóa, đại lý bảo hiểm, đánh giá rủi ro và thiệt hại; mua bán nợ, cho thuê và các hoạt động liên quan, hoạt động dịch vụ hỗ trợ kinh doanh khác còn lại chưa phân vào đầu (chi tiết: dịch vụ hỗ trợ bán hàng, tìm kiếm khách hàng, giới thiệu sản phẩm, nhập thông tin khách hàng).

(c) Chu kỳ sản xuất kinh doanh thông thường

Chu kỳ sản xuất kinh doanh thông thường của Nhóm Công ty là 12 tháng.

(d) Cấu trúc Nhóm Công ty

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, Công ty có 4 công ty con (1/1/2025: 4 công ty con) như sau:

Tên công ty con	Địa chỉ	Ngành nghề kinh doanh	% sở hữu và % quyền biểu quyết	
			31/12/2025	1/1/2025
Công ty Cổ phần Kinh doanh F88 (“Công ty F88 Kinh doanh”)	Tầng 8, Tòa nhà G-Group Tower, Số 5 Nguyễn Thị Duệ, Phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Kinh doanh dịch vụ cầm đồ, quản lý tài sản đảm bảo, đại lý bảo hiểm và các hoạt động kinh doanh khác.	99,99%	99,99%
Công ty Cổ phần Ffintech (“Công ty Ffintech”)	Phòng 206, Tầng M, Tòa nhà N01A, Số 275 Nguyễn Trãi, Phường Khương Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin và máy vi tính khác	99,99%	99,99%
Công ty TNHH Thương mại F88 (“Công ty Thương mại F88”) (*)	Phòng 206, Tầng M, Tòa nhà N01A, Số 275 Nguyễn Trãi, Phường Khương Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Kinh doanh, buôn bán sim thẻ điện thoại	99,99%	99,99%
Công ty Cổ phần Công nghệ Ngôi Nhà Xanh (“Công ty Ngôi Nhà Xanh”)	Tầng 6, Tòa nhà G-Group Tower, Số 5 Nguyễn Thị Duệ, Phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Hoạt động của đại lý và môi giới bảo hiểm, đánh giá rủi ro và thiệt hại	99,99%	99,99%

(*)

Công ty sở hữu gián tiếp thông qua công ty con.

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, Công ty Cổ phần Kinh doanh F88, công ty con của Công ty, có 81 chi nhánh, 2 văn phòng đại diện tại Thành Phố Hồ Chí Minh và 949 phòng giao dịch (1/1/2025: 81 Chi nhánh, 1 văn phòng đại diện tại Thành Phố Hồ Chí Minh và 910 phòng giao dịch).

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, Nhóm Công ty có 4.681 nhân viên (1/1/2025: 4.030 nhân viên).

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN

(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

02

Cơ sở lập báo cáo tài chính

(a) Tuyên bố về tuân thủ

Báo cáo tài chính hợp nhất này được lập theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

(b) Cơ sở đo lường

Báo cáo tài chính hợp nhất, ngoại trừ báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất, được lập trên cơ sở dồn tích theo nguyên tắc giá gốc. Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất được lập theo phương pháp gián tiếp.

(c) Kỳ kế toán năm

Kỳ kế toán năm của Nhóm Công ty là từ ngày 1 tháng 1 đến ngày 31 tháng 12.

(d) Đơn vị tiền tệ kế toán và trình bày báo cáo

Đơn vị tiền tệ kế toán của Công ty là Đồng Việt Nam (“VND”), cũng là đơn vị tiền tệ được sử dụng cho mục đích lập và trình bày báo cáo tài chính.

03

Tóm tắt những chính sách kế toán chủ yếu

Sau đây là những chính sách kế toán chủ yếu được Nhóm Công ty áp dụng trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất này.

(a) Cơ sở hợp nhất

(i) Công ty con

Công ty con là các đơn vị chịu sự kiểm soát của Nhóm Công ty. Báo cáo tài chính của công ty con được hợp nhất trong báo cáo tài chính hợp nhất kể từ ngày kiểm soát bắt đầu có hiệu lực cho tới ngày quyền kiểm soát chấm dứt.

(ii) Lợi ích cổ đông không kiểm soát

Lợi ích cổ đông không kiểm soát được xác định theo tỷ lệ phần sở hữu của cổ đông không kiểm soát trong tài sản thuần của đơn vị bị mua lại tại ngày mua.

Việc thoái vốn của Nhóm Công ty trong công ty con mà không dẫn đến mất quyền kiểm soát được kế toán tương tự như các giao dịch vốn chủ sở hữu. Chênh lệch giữa giá trị thay đổi phần sở hữu của Nhóm Công ty trong tài sản thuần của công ty con và số thu hoặc chi từ việc thoái vốn tại công ty con được ghi nhận vào lợi nhuận sau thuế chưa phân phối thuộc vốn chủ sở hữu.

(iii) Các giao dịch được loại trừ khi hợp nhất

Các giao dịch và số dư trong nội bộ Nhóm Công ty và các khoản thu nhập và chi phí chưa thực hiện từ các giao dịch nội bộ được loại trừ khi lập báo cáo tài chính hợp nhất. Khoản lãi và lỗ chưa thực hiện phát sinh từ các giao dịch với các đơn vị nhận đầu tư được hạch toán theo phương pháp vốn chủ sở hữu được trừ vào khoản đầu tư trong phạm vi lợi ích của Nhóm Công ty tại đơn vị nhận đầu tư.

(b) Các giao dịch bằng ngoại tệ

Các giao dịch bằng các đơn vị tiền khác VND trong năm được quy đổi sang VND theo tỷ giá xấp xỉ với tỷ giá thực tế tại ngày giao dịch.

Các khoản mục tài sản và nợ phải trả có gốc bằng đơn vị tiền tệ khác VND, ngoại trừ các khoản mục đã được dự phòng rủi ro hối đoái bằng các công cụ tài chính, được quy đổi sang VND theo tỷ giá lần lượt là tỷ giá mua chuyển khoản và tỷ giá bán chuyển khoản của ngân hàng thương mại nơi Công ty hoặc công ty con thường xuyên có giao dịch tại ngày kết thúc kỳ kế toán năm.

Tất cả các khoản chênh lệch tỷ giá hối đoái được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

(c) Tiền và các khoản tương đương tiền

Tiền bao gồm tiền mặt, tiền gửi ngân hàng không kỳ hạn và tiền đang chuyển.

Các khoản tương đương tiền là các khoản đầu tư ngắn hạn có tính thanh khoản cao, có thể dễ dàng chuyển đổi thành một lượng tiền xác định, không có nhiều rủi ro về thay đổi giá trị và được sử dụng cho mục đích đáp ứng các cam kết chi tiền ngắn hạn hơn là cho mục đích đầu tư hay là các mục đích khác.

(d) Các khoản đầu tư

Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn

Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn là các khoản đầu tư mà Ban lãnh đạo Công ty và công ty con dự định và có khả năng nắm giữ đến ngày đáo hạn. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn gồm tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn gốc trên 3 tháng và trái phiếu. Các khoản đầu tư này được ghi nhận theo giá gốc trừ đi dự phòng phải thu khó đòi.

(e) Các khoản phải thu khách hàng và các khoản phải thu khác

Các khoản phải thu khách hàng và các khoản phải thu khác được phản ánh theo giá gốc trừ đi dự phòng phải thu khó đòi.

(f) Các khoản phải thu về cho vay

Các khoản phải thu về cho vay được trình bày theo số dư nợ gốc trừ đi dự phòng phải thu khó đòi.

Chi phí dự phòng phải thu khó đòi liên quan đến số dư các khoản phải thu về cho vay từ dịch vụ cầm đồ được hạch toán vào giá vốn cung cấp dịch vụ trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

Các khoản mua nợ

Giá mua nợ là số tiền mà Công ty F88 Kinh doanh, công ty con của Công ty, phải thanh toán cho bên bán nợ theo hợp đồng mua nợ bao gồm giá trị ghi sổ số dư nợ gốc, dư nợ lãi của khoản nợ theo thỏa thuận tại thời điểm mua nợ.

Phân loại nợ và trích lập dự phòng

Việc phân loại nợ cho các khoản phải thu về cho vay, nợ đã mua, các khoản phải thu và các cam kết ngoại bảng cũng như các tỷ lệ dự phòng được thực hiện theo Quyết định số 163A/2024/QĐ-F88/TGD của Tổng Giám đốc Công ty F88 Kinh doanh ngày 9 tháng 5 năm 2024 (“Quyết định 163A”). Theo đó, các khoản phải thu về cho vay được Công ty F88 Kinh doanh phân loại thành các nhóm có mức độ rủi ro khác nhau, dựa trên thời gian quá hạn. Công ty F88 Kinh doanh trích lập dự phòng phải thu khó đòi cho các khoản dựa trên ước tính của Công ty F88 Kinh doanh về khả năng thu hồi tương ứng với mức rủi ro gắn với từng nhóm nợ này. Tỷ lệ dự phòng phải thu khó đòi đối với từng nhóm nợ cụ thể như sau:

Thời gian quá hạn	Mức trích dự phòng
Đến 10 ngày	0%
Từ 11 ngày đến 30 ngày	2%
Từ 31 ngày đến 90 ngày	25%
Từ 91 ngày đến 360 ngày	100%
Từ 361 ngày trở lên	100%

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

Xử lý rủi ro, xóa nợ

Theo quy định tại Quyết định 163A, các khoản nợ bị quá hạn thanh toán từ 91 ngày trở lên hoặc các khoản nợ được xác định không có khả năng thu hồi sẽ bị xóa bỏ khỏi hạch toán nội bảng và chuyển sang theo dõi ngoại bảng. Số tiền thu hồi từ các khoản phải thu về cho vay đã đưa sang ngoại bảng được hạch toán vào thu nhập khác trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất khi thu được.

(g) Hàng tồn kho

Hàng tồn kho được phản ánh theo giá thấp hơn giữa giá gốc và giá trị thuần có thể thực hiện được. Giá gốc được tính theo phương pháp bình quân gia quyền và bao gồm tất cả các chi phí phát sinh để có được hàng tồn kho ở địa điểm và trạng thái hiện tại. Giá trị thuần có thể thực hiện được ước tính dựa vào giá bán của hàng tồn kho và các chi phí ước tính để bán sản phẩm.

Nhóm Công ty áp dụng phương pháp kê khai thường xuyên để hạch toán hàng tồn kho.

(h) Tài sản cố định hữu hình

(i) Nguyên giá

Tài sản cố định hữu hình được thể hiện theo nguyên giá trừ đi giá trị hao mòn lũy kế. Nguyên giá tài sản cố định hữu hình bao gồm giá mua, thuế nhập khẩu, các loại thuế mua hàng không hoàn lại và chi phí liên quan trực tiếp để đưa tài sản đến vị trí và trạng thái hoạt động cho mục đích sử dụng đã dự kiến. Các chi phí phát sinh sau khi tài sản cố định hữu hình đã đưa vào hoạt động như chi phí sửa chữa, bảo dưỡng và đại tu được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất trong năm mà chi phí phát sinh. Trong các trường hợp có thể chứng minh một cách rõ ràng rằng các khoản chi phí này làm tăng lợi ích kinh tế trong tương lai dự tính thu được từ việc sử dụng tài sản cố định hữu hình vượt trên mức hoạt động tiêu chuẩn theo như đánh giá ban đầu, thì các chi phí này được vốn hóa như một khoản nguyên giá tăng thêm của tài sản cố định hữu hình.

(ii) Khấu hao

Khấu hao được tính theo phương pháp đường thẳng dựa trên thời gian hữu dụng ước tính của tài sản cố định hữu hình. Thời gian hữu dụng ước tính như sau:

Thiết bị văn phòng	3 - 5 năm
Tài sản cố định khác	3 - 8 năm

(i) Tài sản cố định vô hình

Phần mềm máy vi tính

Giá mua của phần mềm máy vi tính mới mà phần mềm này không phải là một bộ phận gắn kết với phần cứng có liên quan thì được vốn hóa và hạch toán như tài sản cố định vô hình. Phần mềm máy vi tính được tính khấu hao theo phương pháp đường thẳng trong vòng 3 đến 8 năm.

(j) Xây dựng cơ bản dở dang

Xây dựng cơ bản dở dang phản ánh các khoản chi cho xây dựng hoặc triển khai và tài sản cố định vô hình chưa hoàn thành hoặc chưa lắp đặt xong. Nhóm Công ty không tính khấu hao cho xây dựng cơ bản dở dang trong quá trình xây dựng và lắp đặt.

(k) Chi phí trả trước

Chi phí trả trước được ghi nhận ban đầu theo giá gốc dưới hình thức chi phí trả trước ngắn hạn hoặc chi phí trả trước dài hạn trên bảng cân đối kế toán và được phân bổ trong khoảng thời gian mà số tiền được trả trước hoặc khoảng thời gian mà các lợi ích kinh tế tương ứng được tạo ra từ các chi phí này.

(i) Công cụ và dụng cụ

Công cụ và dụng cụ bao gồm các tài sản Nhóm Công ty nắm giữ để sử dụng trong quá trình hoạt động kinh doanh bình thường, với nguyên giá của mỗi tài sản thấp hơn 30 triệu VND và do đó không đủ điều kiện ghi nhận là tài sản cố định theo quy định hiện hành. Nguyên giá của công cụ và dụng cụ được phân bổ theo phương pháp đường thẳng trong thời gian từ 6 tháng đến 36 tháng.

(ii) Chi phí trả trước dài hạn khác

Các chi phí trả trước dài hạn khác được ghi nhận ban đầu theo giá gốc và phân bổ theo phương pháp đường thẳng trong thời gian từ trên 1 năm đến 3 năm.

(l) Các khoản phải trả người bán và phải trả khác

Các khoản phải trả người bán và phải trả khác được thể hiện theo giá gốc.

(m) Dự phòng

Một khoản dự phòng được ghi nhận nếu, do kết quả của một sự kiện trong quá khứ, Nhóm Công ty có nghĩa vụ pháp lý hiện tại hoặc liên đới có thể ước tính một cách đáng tin cậy, và chắc chắn sẽ làm giảm sút các lợi ích kinh tế trong tương lai để thanh toán các khoản nợ phải trả do nghĩa vụ đó. Khoản dự phòng được xác định bằng cách chiết khấu dòng tiền dự kiến phải trả trong tương lai với tỷ lệ chiết khấu trước thuế phản ánh đánh giá của thị trường ở thời điểm hiện tại về giá trị thời gian của tiền và rủi ro cụ thể của khoản nợ đó.

(n) Trái phiếu phát hành

Trái phiếu thường

Tại thời điểm ghi nhận ban đầu, trái phiếu thường được xác định theo giá gốc bao gồm khoản tiền thu được từ việc phát hành trái phiếu trừ đi chi phí phát hành. Các khoản chiết khấu, phụ trội và chi phí phát hành được phân bổ dần theo phương pháp đường thẳng trong suốt kỳ hạn của trái phiếu.

(o) Quỹ phát triển khoa học và công nghệ

Quỹ phát triển khoa học và công nghệ được trích lập dựa trên nghị quyết của Hội đồng Quản trị và được ghi nhận trong khoản mục nợ phải trả trên bảng cân đối kế toán hợp nhất. Việc trích lập, chi và quản lý Quỹ phát triển khoa học và công nghệ được thực hiện theo Thông tư số 67/2022/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 7 tháng 11 năm 2022 và Nghị định số 265/2025/NĐ-CP do Chính phủ ban hành ngày 14 tháng 10 năm 2025. Khoản trích lập Quỹ phát triển khoa học và công nghệ trong năm được ghi nhận vào chi phí hoạt động trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tối đa không quá 20% thu nhập tính thuế thu nhập doanh nghiệp trong năm. Trong thời hạn năm năm kể từ khi trích lập, nếu Quỹ phát triển khoa học và công nghệ không được sử dụng hoặc sử dụng không hết 70% hoặc sử dụng không đúng mục đích thì Công ty phải nộp ngân sách nhà nước phần thuế thu nhập doanh nghiệp tính trên khoản thu nhập đã trích lập quỹ mà không sử dụng hoặc sử dụng không đúng mục đích và phần lãi phát sinh từ số thuế thu nhập doanh nghiệp đó.

(p) Vốn chủ sở hữu

Cổ phiếu phổ thông

Cổ phiếu phổ thông được ghi nhận theo mệnh giá. Các chi phí phát sinh liên quan trực tiếp đến việc phát hành cổ phiếu, trừ đi ảnh hưởng thuế, được ghi giảm vào thặng dư vốn cổ phần.

Thặng dư vốn cổ phần

Khi nhận được vốn góp từ các cổ đông, phần chênh lệch giữa giá phát hành và mệnh giá của cổ phiếu được ghi nhận vào thặng dư vốn cổ phần trong vốn chủ sở hữu.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

(q) Thuế

Thuế thu nhập doanh nghiệp tính trên lợi nhuận hoặc lỗ hợp nhất trong năm bao gồm thuế thu nhập hiện hành và thuế thu nhập hoãn lại. Thuế thu nhập doanh nghiệp được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất ngoại trừ trường hợp có các khoản thuế thu nhập liên quan đến các khoản mục được ghi nhận thẳng vào vốn chủ sở hữu, thì khi đó các khoản thuế thu nhập này cũng được ghi nhận thẳng vào vốn chủ sở hữu.

Thuế thu nhập hiện hành là khoản thuế dự kiến phải nộp dựa trên thu nhập chịu thuế trong năm, sử dụng các mức thuế suất có hiệu lực tại ngày kết thúc kỳ kế toán năm, và các khoản điều chỉnh thuế phải nộp liên quan đến những năm trước.

Thuế thu nhập hoãn lại được tính theo phương pháp bảng cân đối kế toán cho các chênh lệch tạm thời giữa giá trị ghi sổ cho mục đích báo cáo tài chính và giá trị sử dụng cho mục đích tính thuế của các khoản mục tài sản và nợ phải trả. Giá trị của thuế thu nhập hoãn lại được ghi nhận dựa trên cách thức dự kiến thu hồi hoặc thanh toán giá trị ghi sổ của các khoản mục tài sản và nợ phải trả sử dụng các mức thuế suất có hiệu lực hoặc cơ bản có hiệu lực tại ngày kết thúc kỳ kế toán năm.

Tài sản thuế thu nhập hoãn lại chỉ được ghi nhận trong phạm vi chắc chắn có đủ lợi nhuận tính thuế trong tương lai để tài sản thuế thu nhập này có thể sử dụng được. Tài sản thuế thu nhập hoãn lại được ghi giảm trong phạm vi không còn chắc chắn là các lợi ích về thuế liên quan này sẽ sử dụng được.

(r) Doanh thu và thu nhập khác

(i) Doanh thu từ dịch vụ cầm đồ

Doanh thu lãi cho vay từ dịch vụ cầm đồ được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất trên cơ sở dồn tích, ngoại trừ tiền lãi từ các khoản nợ quá hạn từ 11 ngày trở lên được ghi nhận trên cơ sở thực thu.

Doanh thu khác từ dịch vụ cầm đồ bao gồm phí thẩm định điều kiện cho vay, phí lưu giữ, phí quản lý tài sản cầm cố, phí dịch vụ quản lý khoản vay, phí dịch vụ quản lý tài sản, phí gia hạn hợp đồng, đặc quyền hoãn kỳ hạn thanh toán. Các khoản phí này được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất trên cơ sở dồn tích, ngoại trừ các khoản phí liên quan đến các khoản nợ quá hạn từ 11 ngày trở lên được ghi nhận trên cơ sở thực thu.

Khi một khoản nợ được phân loại là nợ quá hạn thì số lãi phải thu và phí phải thu của khoản nợ đó được xuất toán và được ghi nhận ngoại bảng. Doanh thu lãi và phí của các khoản nợ này được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất khi thu được.

(ii) Doanh thu cung cấp dịch vụ

Doanh thu cung cấp dịch vụ được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo tỷ lệ phần trăm hoàn thành của giao dịch. Tỷ lệ phần trăm hoàn thành công việc được đánh giá dựa trên khảo sát các công việc đã được thực hiện. Doanh thu không được ghi nhận nếu như có những yếu tố không chắc chắn trọng yếu liên quan tới khả năng thu hồi các khoản phải thu.

Đối với dịch vụ đại lý bảo hiểm, doanh thu được ghi nhận khi dịch vụ được xác định là thành công, cụ thể là khi hợp đồng bảo hiểm được ký kết giữa khách hàng và người mua bảo hiểm và đã thu được phí bảo hiểm từ người mua bảo hiểm.

(iii) Thu nhập từ tiền lãi

Thu nhập từ tiền lãi được ghi nhận theo tỷ lệ tương ứng với thời gian dựa trên số dư gốc và lãi suất áp dụng.

(s) Thuê tài sản

Các khoản thanh toán tiền thuê

Các khoản thanh toán thuê hoạt động được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo phương pháp đường thẳng dựa vào thời hạn của hợp đồng thuê.

(t) Chi phí đi vay

Chi phí đi vay được ghi nhận là chi phí trong năm khi chi phí này phát sinh.

(u) Lãi trên cổ phiếu

Công ty trình bày lãi cơ bản và lãi suy giảm trên cổ phiếu cho các cổ phiếu phổ thông. Lãi cơ bản trên cổ phiếu được tính bằng cách lấy lãi hoặc lỗ thuộc về cổ đông phổ thông của Công ty (sau khi đã trừ đi khoản phân bổ vào quỹ khen thưởng, phúc lợi cho kỳ kế toán năm báo cáo) chia cho số lượng cổ phiếu phổ thông bình quân gia quyền lưu hành trong năm. Lãi suy giảm trên cổ phiếu được xác định bằng cách điều chỉnh lãi hoặc lỗ thuộc về cổ đông phổ thông và số lượng cổ phiếu phổ thông bình quân đang lưu hành có tính đến các ảnh hưởng của cổ phiếu phổ thông tiềm năng, bao gồm trái phiếu có thể chuyển đổi và quyền mua cổ phiếu.

(v) Báo cáo bộ phận

Một bộ phận là một hợp phần có thể xác định riêng biệt của Công ty và các công ty con tham gia vào việc cung cấp các sản phẩm hoặc dịch vụ liên quan (bộ phận chia theo hoạt động kinh doanh), hoặc cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ trong một môi trường kinh tế cụ thể (bộ phận chia theo vùng địa lý), mỗi bộ phận này chịu rủi ro và thu được lợi ích khác biệt với các bộ phận khác. Mẫu báo cáo bộ phận chính yếu của Công ty là dựa theo bộ phận chia theo hoạt động kinh doanh. Bộ phận chia theo vùng địa lý của Công ty và các công ty con được xác định căn cứ vào quốc gia phát sinh doanh thu.

(w) Các bên liên quan

Các bên được coi là bên liên quan của Nhóm Công ty nếu một bên có khả năng, trực tiếp hoặc gián tiếp, kiểm soát bên kia hoặc gây ảnh hưởng đáng kể tới bên kia trong việc đưa ra các quyết định tài chính và hoạt động, hoặc khi Nhóm Công ty và bên kia cùng chịu sự kiểm soát chung hoặc ảnh hưởng đáng kể chung. Các bên liên quan có thể là các công ty hoặc các cá nhân, bao gồm cả các thành viên gia đình thân cận của các cá nhân được coi là liên quan.

(x) Các thay đổi trong ước tính kế toán

Khi lập báo cáo tài chính hợp nhất, Tổng Giám đốc Công ty đã thực hiện một số ước tính kế toán. Kết quả thực tế có thể khác với các ước tính kế toán này. Trong năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025, không có sự thay đổi trọng yếu nào trong các ước tính kế toán so với các ước tính kế toán đã được thực hiện trong năm trước.

(y) Thông tin so sánh

Thông tin so sánh trong báo cáo tài chính hợp nhất này được trình bày dưới dạng dữ liệu tương ứng. Theo phương pháp này, các thông tin so sánh của năm trước được trình bày như một phần không thể tách rời của báo cáo tài chính hợp nhất năm hiện tại và phải được xem xét trong mối liên hệ với các số liệu và thuyết minh của năm hiện tại. Theo đó, thông tin so sánh trong báo cáo tài chính hợp nhất này không nhằm mục đích trình bày về tình hình tài chính hợp nhất, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Nhóm Công ty trong năm trước.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

04

Tiền và các khoản tương đương tiền

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Tiền mặt	2.865.434.358	5.274.221.470
Tiền gửi ngân hàng	195.091.572.927	425.211.386.314
Tiền đang chuyển	416.000.000	-
Các khoản tương đương tiền (i)	82.000.000.000	200.000.000.000
	280.373.007.285	630.485.607.784

(i) Số dư này phản ánh là các khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn gốc không quá 3 tháng, hưởng lãi suất năm từ 4,0% đến 4,75% tại ngày 31 tháng 12 năm 2025 (1/1/2025: 4,5% đến 4,7%).

05

Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn

(a) Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn - ngắn hạn

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn (i)	56.220.000.000	72.700.000.000
Trái phiếu (ii)	20.000.000.000	-
	76.220.000.000	72.700.000.000

(i) Đây là các khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn gốc từ 6 đến 12 tháng, hưởng lãi suất năm từ 3,4% đến 7,3% tại ngày 31 tháng 12 năm 2025 (1/1/2025: từ 2,9% đến 6%).

(ii) Đây là trái phiếu niêm yết ngắn hạn do Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn - Hà Nội phát hành, không được đảm bảo, có lãi suất là 8,2%/năm, kỳ hạn 1 năm, đáo hạn vào ngày 8 tháng 12 năm 2026.

(b) Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn - dài hạn

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn (i)	50.000.000.000	-

(i) Đây là khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn còn lại trên 12 tháng, hưởng lãi suất năm 6,2% tại ngày 31 tháng 12 năm 2025.
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, khoản tiền gửi ngân hàng trị giá 50.000.000.000 VND được thế chấp tại ngân hàng để đảm bảo cho các khoản vay của Công ty F88 Kinh doanh, công ty con của Công ty (1/1/2025: 0 VND) (Thuyết minh 20(b)).

06

Phải thu ngắn hạn của khách hàng

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Phí dự thu từ dịch vụ cầm đồ và các hoạt động liên quan khác	169.120.284.745	109.048.894.133
Phải thu từ dịch vụ đại lý bảo hiểm	21.048.305.790	23.629.685.146
Phải thu từ các dịch vụ khác	904.544.967	1.065.291.151
	191.073.135.502	133.743.870.430

07

Trả trước cho người bán ngắn hạn

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Công ty Cổ phần Tập đoàn MCV	3.207.235.170	-
Công ty TNHH Tổ chức sự kiện Việt	2.734.413.552	-
Công ty Cổ phần Công nghệ Sysone	1.924.560.000	-
Công ty Cổ phần Công nghệ Hanet	-	5.188.645.600
Công ty Cổ phần TAJ Việt Nam	-	1.350.000.000
Các nhà cung cấp khác	21.053.677.338	23.693.805.554
	28.919.886.060	30.232.451.154

08

Phải thu về cho vay

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Phải thu về cho vay ngắn hạn		
Tiền gốc vay của các khoản cho khách hàng vay		
Các khoản cho vay có tài sản cầm cố lưu giữ tại kho của Công ty F88 Kinh doanh	-	234.051.607
Các khoản cho vay - Công ty F88 Kinh doanh cho khách hàng sử dụng tài sản cầm cố (i)	4.683.609.732.498	3.070.035.052.704
Trong đó: Cho vay dài hạn đến hạn trả	1.155.818.379.822	668.542.283.427
	4.683.609.732.498	3.070.269.104.311

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

08

Phải thu về cho vay

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Phải thu về cho vay dài hạn		
Tiền gốc vay của các khoản cho khách hàng vay		
Các khoản cho vay - Công ty F88 Kinh doanh cho khách hàng sử dụng tài sản cầm cố (i)	948.019.436.851	587.096.558.774
Tổng phải thu về cho vay	5.631.629.169.349	3.657.365.663.085

(i) Đây là dư nợ gốc các khoản cho vay cầm cố ô tô và xe máy có kỳ hạn còn lại tới 12 tháng (ngắn hạn và dài hạn đến hạn trả) và kỳ hạn còn lại từ trên 12 tháng (dài hạn) với lãi suất cho vay từ 1,1%/tháng đến 1,6%/tháng cùng với các mức phí dịch vụ khác từ 2%/tháng đến 5,9%/tháng tại ngày 31 tháng 12 năm 2025 (1/1/2025: lãi suất cho vay từ 1,1%/tháng đến 1,6%/tháng cùng với các mức phí dịch vụ khác từ 2%/tháng đến 6,5%/tháng), tài sản cầm cố là các tài sản có giấy tờ sở hữu hợp pháp chính chủ, được sử dụng bởi khách hàng dưới sự đồng ý của Công ty F88 Kinh doanh và sẽ được hoàn trả bất kỳ lúc nào cho mục đích quản lý trong thời gian cầm cố theo yêu cầu của Công ty F88 Kinh doanh.

09

Phải thu khác

(a) Phải thu ngắn hạn khác

	31/12/2025 VND	1/1/2025 (VND)
Phải thu theo thỏa thuận ký quỹ (i)	135.800.000.000	100.800.000.000
Phải thu lãi cho vay, lãi tiền gửi, lãi trái phiếu	53.151.980.434	34.761.035.279
Phải thu từ các khoản nhờ thu hộ	17.483.064.929	15.591.116.540
Tạm ứng cho nhân viên	4.231.273.726	4.643.540.165
Phải thu ngắn hạn khác	1.234.649.394	780.217.045
	211.900.968.483	156.575.909.029
Trong đó:		
Phải thu lãi cho vay từ dịch vụ cầm đồ	46.232.518.681	29.047.858.564
Phải thu lãi tiền gửi, lãi trái phiếu	6.919.461.753	5.713.176.715
Phải thu ngắn hạn các bên khác	158.748.988.049	121.814.873.750

(i) Đây là các khoản ký quỹ có kỳ hạn còn lại dưới 12 tháng, hưởng lãi suất năm là 4,75% tại ngày 31 tháng 12 năm 2025 (1/1/2025: 4,75%) theo Thỏa thuận Hợp tác Chiến lược giữa Công ty F88 Kinh doanh và Ngân hàng TNHH Một thành viên CIMB Việt Nam được ký ngày 24 tháng 11 năm 2021 và các phụ lục bổ sung nhằm mục đích đảm bảo thực hiện các cam kết của Công ty F88 Kinh doanh theo Thỏa thuận Hợp tác Chiến lược này.

(b) Phải thu dài hạn khác

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Tiền đặt cọc thuê văn phòng, cửa hàng	26.899.286.420	22.747.596.783
Phải thu dài hạn khác	865.804.517	779.697.601
	27.765.090.937	23.527.294.384

10

Dự phòng phải thu khó đòi

	31/12/2025 VND			1/1/2025 VND		
	Giá gốc	Dự phòng	Giá trị có thể thu hồi	Giá gốc	Dự phòng	Giá trị có thể thu hồi
Các khoản phải thu về cho vay quá hạn	441.539.427.622	71.400.180.730	370.139.246.892	284.953.756.870	48.860.867.388	236.092.889.482
Quá hạn từ 11 tới 30 ngày	169.498.604.524	3.389.972.204	166.108.632.320	97.481.895.816	1.949.639.901	95.532.255.915
Quá hạn từ 31 tới 90 ngày	272.040.823.098	68.010.208.526	204.030.614.572	187.471.861.054	46.911.227.487	140.560.633.567
Các khoản phải thu khác quá hạn	58.000.000	40.600.000	17.400.000	173.000.000	86.500.000	86.500.000
	441.597.427.622	71.440.780.730	370.156.646.892	285.126.756.870	48.947.367.388	236.179.389.482
Trong đó:						
Dự phòng phải thu khó đòi - ngắn hạn		65.723.996.115			44.797.027.517	
Dự phòng phải thu khó đòi - dài hạn		5.716.784.615			4.150.339.871	

Biến động dự phòng phải thu khó đòi trong năm như sau:

	2025 VND	2024 VND
Số dư đầu năm	48.947.367.388	48.497.425.373
Trích lập dự phòng trong năm	1.002.959.502.405	907.882.959.616
Sử dụng dự phòng trong năm (i)	(980.466.089.063)	(907.433.017.601)
Số dư cuối năm	71.440.780.730	48.947.367.388

(i) Công ty F88 Kinh doanh sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro đối với các khoản phải thu về cho vay đã quá hạn trên 90 ngày và đã được trích lập dự phòng đối với toàn bộ dư nợ gốc.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

11

Tài sản cố định hữu hình

	Thiết bị văn phòng VND	Tài sản cố định khác VND	Tổng cộng VND
Nguyên giá			
Số dư đầu năm	4.280.902.084	373.611.379	4.654.513.463
Tăng trong năm	6.389.912.209	-	6.389.912.209
Thanh lý trong năm	-	(65.699.300)	(65.699.300)
Số dư cuối năm	10.670.814.293	307.912.079	10.978.726.372
Giá trị hao mòn lũy kế			
Số dư đầu năm	2.256.543.618	373.611.379	2.630.154.997
Khấu hao trong năm	1.437.616.449	-	1.437.616.449
Thanh lý trong năm	-	(65.699.300)	(65.699.300)
Số dư cuối năm	3.694.160.067	307.912.079	4.002.072.146
Giá trị còn lại			
Số dư đầu năm	2.024.358.466	-	2.024.358.466
Số dư cuối năm	6.976.654.226	-	6.976.654.226

Trong tài sản cố định hữu hình có các tài sản có nguyên giá 2.197.150.249 VND đã khấu hao hết tại ngày 31 tháng 12 năm 2025 (1/1/2025: 1.514.493.470 VND) nhưng vẫn đang được sử dụng.

12

Tài sản cố định vô hình

	Phần mềm máy vi tính VND
Nguyên giá	
Số dư đầu năm	64.128.496.887
Mua sắm trong năm	6.400.000.000
Chuyển từ chi phí xây dựng cơ bản dở dang	1.116.786.600
Số dư cuối năm	71.645.283.487
Giá trị hao mòn lũy kế	
Số dư đầu năm	20.936.939.936
Khấu hao trong năm	9.311.410.163
Số dư cuối năm	30.248.350.099
Giá trị còn lại	
Số dư đầu năm	43.191.556.951
Số dư cuối năm	41.396.933.388

Trong tài sản cố định vô hình có các tài sản có nguyên giá 4.121.203.550 VND đã khấu hao hết tại ngày 31 tháng 12 năm 2025 (1/1/2025: 4.512.189.074 VND) nhưng vẫn đang được sử dụng.

13

Chi phí xây dựng cơ bản dở dang

	2025 VND	2024 VND
Số dư đầu năm	2.046.916.679	2.385.348.069
Tăng trong năm	1.288.812.478	1.748.625.818
Chuyển sang tài sản cố định vô hình	(1.116.786.600)	(2.087.057.208)
	2.218.942.557	2.046.916.679

14

Chi phí trả trước

(a) Chi phí trả trước ngắn hạn

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Chi phí thuê mặt bằng	37.504.732.679	33.387.069.668
Công cụ, dụng cụ xuất dùng	1.915.279.900	1.600.467.908
Chi phí trả trước ngắn hạn khác	6.896.057.445	4.390.329.443
	46.316.070.024	39.377.867.019

(b) Chi phí trả trước dài hạn

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Chi phí cải tạo cửa hàng	30.481.564.080	28.634.243.303
Công cụ, dụng cụ xuất dùng	14.699.654.261	16.350.868.022
Chi phí trả trước dài hạn khác	1.026.188.296	1.381.043.968
	46.207.406.637	46.366.155.293

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

15

Phải trả người bán ngắn hạn

Phải trả người bán chi tiết theo nhà cung cấp lớn

Giá gốc và số có khả năng trả nợ		
	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Các bên thứ ba		
Công ty TNHH Thương mại và Xây dựng Nội thất Nam Việt	738.970.189	384.588.269
Chi nhánh Công ty TNHH MTV Viễn thông Quốc tế FPT	-	1.288.468.026
Các nhà cung cấp khác	4.117.901.624	5.538.742.611
	4.856.871.813	7.211.798.906
Các bên liên quan		
Công ty Cổ phần G-Innovations Việt Nam	955.314.000	1.764.180.000
	5.812.185.813	8.975.978.906

16

Người mua trả tiền trước ngắn hạn

	2025 VND	2024 VND
Các khoản khách hàng thanh toán trước hợp đồng cầm cố	49.766.468.373	35.771.827.478
Các khoản thanh toán trước cho các nghiệp vụ bảo hiểm	-	16.924.056.392
	49.766.468.373	52.695.883.870

17

Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước

	1/1/2025 VND	Số phải nộp trong năm VND	Số đã nộp/bù trừ phải thu trong năm VND	31/12/2025 VND
Thuế giá trị gia tăng	35.988.976.463	330.458.715.909	(333.731.324.995)	32.716.367.377
Thuế thu nhập cá nhân	10.435.512.523	73.068.953.323	(77.476.301.628)	6.028.164.218
Thuế thu nhập doanh nghiệp	37.717.881.424	196.621.569.198	(48.710.698.463)	185.628.752.159
Các loại thuế khác	1.653.926.400	39.186.625.790	(36.243.507.891)	4.597.044.299
	85.796.296.810	639.335.864.220	(496.161.832.977)	228.970.328.053

18

Chi phí phải trả ngắn hạn

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Chi phí lãi vay và lãi trái phiếu	22.926.051.715	14.278.493.210
Chi phí dịch vụ mua ngoài	48.562.720.610	20.908.257.926
Các khoản chi phí khác	545.399.146	4.926.157.079
	72.034.171.471	40.112.908.215

19

Phải trả ngắn hạn khác

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Phí bảo hiểm thu hộ phải trả	31.989.448.778	31.505.557.682
Kinh phí công đoàn và các khoản bảo hiểm bắt buộc	3.032.608.704	1.661.637.481
Đặt cọc mua trái phiếu do công ty con phát hành	67.260.000.000	-
Các khoản chi phí khác	7.836.324.551	4.676.870.502
	110.118.382.033	37.844.065.665

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

20

Vay và trái phiếu phát hành

(a) Vay và trái phiếu phát hành - ngắn hạn

	1/1/2025		Biến động trong năm		31/12/2025	
	Giá trị ghi sổ VND	Số có khả năng trả nợ VND	Tăng VND	Giảm VND	Giá trị ghi sổ VND	Số có khả năng trả nợ VND
Trái phiếu phát hành ngắn hạn (i)	664.994.447.918	664.994.447.918	500.943.636.692	(670.000.000.000)	495.938.084.610	495.938.084.610
Trái phiếu phát hành dài hạn đến hạn trả (ii)	-	-	49.432.403.016	-	49.432.403.016	49.432.403.016
Vay ngắn hạn khác (iii)	309.645.308.646	309.645.308.646	332.718.293.405	(310.706.700.000)	331.656.902.051	331.656.902.051
Vay dài hạn đến hạn trả (iii)	482.120.321.770	482.120.321.770	830.805.143.510	(484.074.750.000)	828.850.715.280	828.850.715.280
	1.456.760.078.334	1.456.760.078.334	1.713.899.476.623	(1.464.781.450.000)	1.705.878.104.957	1.705.878.104.957

(b) Vay và trái phiếu phát hành - dài hạn

	1/1/2025		Biến động trong năm		31/12/2025	
	Giá trị ghi sổ VND	Số có khả năng trả nợ VND	Tăng VND	Giảm VND	Giá trị ghi sổ VND	Số có khả năng trả nợ VND
Trái phiếu phát hành dài hạn (ii)	-	-	394.729.559.301	(49.432.403.016)	345.297156.285	345.297156.285
Vay dài hạn (iii)	1.449.527.079.256	1.449.527.079.256	914.865.305.159	(830.805.143.510)	1.533.587.240.905	1.533.587.240.905
	1.449.527.079.256	1.449.527.079.256	1.309.594.864.460	(880.237.546.526)	1.878.884.397.190	1.878.884.397.190

(i) Trái phiếu phát hành ngắn hạn

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Trái phiếu phát hành ngắn hạn (*)	495.938.084.610	664.994.447.918
	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Giá trị trái phiếu phát hành	500.000.000.000	670.000.000.000
Chi phí phát hành trái phiếu	(4.061.915.390)	(5.005.552.082)
	495.938.084.610	664.994.447.918

(ii) Trái phiếu phát hành dài hạn

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Trái phiếu phát hành dài hạn (**)	394.729.559.301	-
	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Giá trị trái phiếu phát hành	400.000.000.000 (5.270.440.699)	-
Chi phí phát hành trái phiếu	394.729.559.301	-
Khoản trái phiếu đến hạn trả trong vòng 12 tháng	(49.432.403.016)	-
Khoản trái phiếu đến hạn trả sau 12 tháng	345.297.156.285	-

Mẫu B 09 - DN/HN

(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

(*) Các trái phiếu phát hành ngắn hạn này do Công ty F88 Kinh doanh phát hành, có thời gian đáo hạn gốc từ tháng 4 năm 2026 đến tháng 11 năm 2026, lãi suất trái phiếu cố định từ 9% - 10,5%/năm áp dụng cho tất cả các kỳ tính lãi tại ngày 31 tháng 12 năm 2025 (1/1/2025: lãi suất trái phiếu cố định từ 10,5% - 11,5%/năm). Tiền lãi trái phiếu được thanh toán theo kỳ trả nợ lãi 3 tháng/lần.

(**) Các trái phiếu phát hành dài hạn này do Công ty F88 Kinh doanh phát hành, có thời gian đáo hạn gốc từ tháng 12 năm 2026 đến tháng 4 năm 2027, lãi suất trái phiếu cố định từ 10% - 10,5%/năm áp dụng cho tất cả các kỳ tính lãi tại ngày 31 tháng 12 năm 2025. Tiền lãi trái phiếu được thanh toán theo kỳ trả nợ lãi 3 tháng/lần. Các trái phiếu phát hành ngắn hạn và dài hạn này không có tài sản đảm bảo, sau 9 tháng kể từ ngày phát hành, người sở hữu có quyền đề nghị Công ty F88 Kinh doanh thực hiện mua lại một phần hoặc toàn bộ các trái phiếu, tùy vào tình hình tài chính, Công ty F88 Kinh doanh có thể chấp thuận hoặc từ chối yêu cầu mua lại.

Các trái phiếu phát hành ngắn hạn và dài hạn này không có tài sản đảm bảo, sau 9 tháng kể từ ngày phát hành, người sở hữu có quyền đề nghị Công ty F88 Kinh doanh thực hiện mua lại một phần hoặc toàn bộ các trái phiếu, tùy vào tình hình tài chính, Công ty F88 Kinh doanh có thể chấp thuận hoặc từ chối yêu cầu mua lại.

(iii) Điều khoản và điều kiện của các khoản vay

	Loại tiền	Thời gian đáo hạn	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Vay ngắn hạn				
Lendable SPC (i), (ii), (iii)	USD	Tháng 12 năm 2026	131.553.244.349	260.052.209.500
Indo-Pacific Liquidity Facility Pte Ltd (ii)	USD	Tháng 7 năm 2026	39.334.772.079	49.593.099.146
Chailease International Financial Services (Singapore) Pte. Ltd (ii), (iii)	USD	Tháng 9 năm 2026	36.212.307.119	-
Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (iv), (v)	VND	Tháng 6 năm 2026	85.777.026.822	-
Công ty Cổ phần Xây dựng và Dịch vụ kỹ thuật Qsee (iv)	VND	Tháng 6 năm 2026 đến tháng 12 năm 2026	38.779.551.682	-
			331.656.902.051	309.645.308.646
Vay dài hạn				
Lion Asia VIII (RB) Limited (i), (ii)	USD	Tháng 3 năm 2026 đến tháng 6 năm 2026	828.850.715.280	1.189.551.783.380
Lendable SPC (i), (ii), (iii)	USD	Tháng 2 năm 2027 đến tháng 10 năm 2028	784.412.831.240	119.949.800.666
Puma Asia V (RB) Limited (i), (ii)	USD	Tháng 1 năm 2027 đến tháng 6 năm 2027	749.174.409.665	622.145.816.980
			2.362.437.956.185	1.931.647.401.026
Trong đó:				
Khoản vay đến hạn trả trong vòng 12 tháng			828.850.715.280	482.120.321.770
Khoản vay đến hạn trả sau 12 tháng			1.533.587.240.905	1.449.527.079.256

(i) Toàn bộ số dư của các khoản vay này được Công ty F88 Kinh doanh, công ty con của Công ty, cam kết thực hiện phòng ngừa rủi ro hối đoái bằng hợp đồng mua bán ngoại tệ kỳ hạn, hợp đồng hoán đổi tiền tệ và hợp đồng hoán đổi tiền tệ chéo trong suốt thời hạn của khoản vay (Thuyết minh 23(b)(i)). Tài sản đảm bảo của các khoản vay này là một số các tài khoản ngân hàng của Công ty F88 Kinh doanh, các khoản phải thu về cho vay đối với khách hàng và các hợp đồng phòng ngừa rủi ro tỷ giá theo thỏa thuận đảm bảo khoản vay giữa bên cho vay và Công ty F88 Kinh doanh.

(ii) Các khoản vay ngắn hạn bằng USD của Công ty F88 Kinh doanh chịu lãi suất năm từ 7,47% - 10,3% tại ngày 31 tháng 12 năm 2025 (1/1/2025: 10,5% - 12%), các khoản vay dài hạn bằng USD chịu mức lãi suất năm từ 11% - 15% tại ngày 31 tháng 12 năm 2025 (1/1/2025: từ 11,5% - 15%).

(iii) Các khoản vay của Công ty F88 Kinh doanh này được đảm bảo bằng thư bảo lãnh của Công ty.

(iv) Các khoản vay ngắn hạn bằng VND của Công ty F88 Kinh doanh chịu lãi suất năm từ 8,2% - 10% tại ngày 31 tháng 12 năm 2025.

(v) Khoản vay của Công ty F88 Kinh doanh này được đảm bảo bằng tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn của Công ty F88 Kinh doanh trị giá 50.000.000.000 VND (Thuyết minh 5(b)).

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

21

Thay đổi vốn chủ sở hữu

	Vốn góp của chủ sở hữu VND	Thặng dư vốn cổ phần VND	(Lỗ lũy kế)/lợi nhuận sau thuế chưa phân phối VND	Lợi ích cổ đông không kiểm soát VND	Tổng cộng VND
Số dư tại ngày 1 tháng 1 năm 2024	82.646.120.000	1.640.652.992.732	(346.913.800.433)	136.263.514	1.376.521.575.813
Lợi nhuận thuần trong năm	-	-	351.257.699.336	34.589.318	351.292.288.654
Góp vốn vào công ty con	-	-	-	800.000	800.000
Số dư tại ngày 1 tháng 1 năm 2025	82.646.120.000	1.640.652.992.732	4.343.898.903	171.652.832	1.727.814.664.467
Lợi nhuận thuần trong năm	-	-	719.305.784.343	69.305.493	719.375.089.836
Phát hành cổ phiếu trong năm (i)	2.066.150.000	-	-	-	2.066.150.000
Số dư tại ngày 31 tháng 12 năm 2025	84.712.270.000	1.640.652.992.732	723.649.683.246	240.958.325	2.449.255.904.303

(i) Căn cứ Nghị quyết số 2606-01/2025/NQ-ĐHĐCĐ/F88ĐT ngày 26 tháng 6 năm 2025, Đại hội đồng cổ đông của Công ty đã phê duyệt phương án phát hành 206.615 cổ phiếu (mệnh giá là 10.000 VND/cổ phiếu) với giá phát hành 10.000 VND/cổ phiếu, theo chương trình lựa chọn cho người lao động trong Công ty và các công ty con năm 2024. Trong năm 2025, Công ty đã hoàn tất việc phát hành này, theo đó, vốn góp của chủ sở hữu tăng thêm 2.066.150.000 VND.

22

Vốn góp của chủ sở hữu

Vốn góp của chủ sở hữu được duyệt và đã phát hành của Công ty là:

	31/12/2025		1/1/2025	
	Số cổ phiếu	VND	Số cổ phiếu	VND
Vốn góp của chủ sở hữu được duyệt và đã phát hành				
Cổ phiếu phổ thông	8.471.227	84.712.270.000	8.264.612	82.646.120.000
Số cổ phiếu đang lưu hành				
Cổ phiếu phổ thông	8.471.227	84.712.270.000	8.264.612	82.646.120.000

Cổ phiếu phổ thông có mệnh giá là 10.000 VND. Mỗi cổ phiếu phổ thông tương ứng với một quyền biểu quyết tại các cuộc họp cổ đông của Công ty. Các cổ đông được nhận cổ tức mà Công ty công bố vào từng thời điểm. Tất cả cổ phiếu phổ thông đều có thứ tự ưu tiên như nhau đối với tài sản còn lại của Công ty.

Biến động vốn góp của chủ sở hữu trong năm như sau:

	2025		2024	
	Số cổ phiếu	VND	Số cổ phiếu	VND
Số dư đầu năm	8.264.612	82.646.120.000	8.264.612	82.646.120.000
Cổ phiếu phát hành trong năm	206.615	2.066.150.000	-	-
Số dư cuối năm	8.471.227	84.712.270.000	8.264.612	82.646.120.000

Cơ cấu cổ đông của Công ty như sau:

	31/12/2025			1/1/2025		
	Số cổ phiếu	VND	%	Số cổ phiếu	VND	%
Skydom Pte. Ltd	2.588.168	25.881.680.000	30,55%	2.588.168	25.881.680.000	31,32%
Ông Phùng Anh Tuấn	1.020.116	10.201.160.000	12,04%	1.253.558	12.535.580.000	15,17%
Ông Ngô Quang Hưng	920.716	9.207.160.000	10,87%	1.125.812	11.258.120.000	13,62%
Bronze Blade Limited	804.993	8.049.930.000	9,50%	812.793	8.127.930.000	9,83%
Asia Investment Company S.À.R.L	699.056	6.990.560.000	8,25%	699.056	6.990.560.000	8,46%
Winter Flame Pte.Ltd	466.038	4.660.380.000	5,50%	466.038	4.660.380.000	5,64%
Các cá nhân khác	1.972.140	19.721.400.000	23,29%	1.319.187	13.191.870.000	15,96%
	8.471.227	84.712.270.000	100%	8.264.612	82.646.120.000	100%

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN

(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

23

Các khoản mục ngoài bảng cân đối kế toán

(a) Tài sản thuê ngoài

Các khoản tiền thuê tối thiểu phải trả cho các hợp đồng thuê hoạt động không được hủy ngang như sau:

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Trong vòng một năm	252.117.887.290	202.460.492.269
Trong vòng hai đến năm năm	422.498.815.183	280.028.079.898
Trên năm năm	1.678.745.204	1.277.937.088
	676.295.447.677	483.766.509.255

(b) Các cam kết khác

(i) Cam kết thực hiện dự phòng rủi ro hối đoái đối với khoản vay

Công ty F88 Kinh doanh, công ty con, cam kết thực hiện dự phòng rủi ro hối đoái với các khoản vay từ Lendable SPC, Lion Asia VIII (RB) Limited và Puma Asia V (RB) Limited trong suốt thời hạn của khoản vay (Thuyết minh 20(iii)(i)). Số dư gốc của các khoản vay được cam kết thực hiện dự phòng rủi ro hối đoái tại ngày 31 tháng 12 năm 2025 là 99,8 triệu USD (tương đương 2.541 tỷ VND) (1/1/2025: 92,4 triệu USD (tương đương 2.247 tỷ VND)).

(ii) Hợp đồng mua bán ngoại tệ kỳ hạn, hợp đồng hoán đổi tiền tệ và hợp đồng hoán đổi tiền tệ chéo

Tại ngày kết thúc kỳ kế toán năm, Công ty F88 Kinh doanh, công ty con đã ký các hợp đồng mua bán ngoại tệ kỳ hạn, hợp đồng hoán đổi tiền tệ và hợp đồng hoán đổi tiền tệ chéo với các ngân hàng và được ghi nhận là các khoản mục ngoài bảng cân đối kế toán như sau:

	31/12/2025 USD	1/1/2025 USD
Hợp đồng mua bán ngoại tệ kỳ hạn		
Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam	30.969.993	34.700.000
Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam	-	5.000.000
Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	23.417.493	5.000.000
	54.387.486	44.700.000
Hợp đồng hoán đổi tiền tệ		
Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	7.987.486	33.449.955
Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam	-	999.985
	7.987.486	34.449.940
Hợp đồng hoán đổi tiền tệ chéo		
Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam	10.887.493	-
Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam	28.000.000	13.249.990
	38.887.493	13.249.990

(iii) Cam kết thực hiện nghĩa vụ theo Thỏa thuận Hợp tác Chiến lược giữa Công ty F88 Kinh doanh và Ngân hàng TNHH Một thành viên CIMB Việt Nam (“Ngân hàng CIMB”)

Theo Thỏa thuận Hợp tác Chiến lược ký kết ngày 24 tháng 11 năm 2021, Công ty F88 Kinh doanh hợp tác giới thiệu và cung cấp sản phẩm Vay Tiêu Dùng Tín Chấp dành cho khách hàng do Công ty F88 Kinh doanh tìm kiếm và giới thiệu cho Ngân hàng CIMB. Qua đó, Công ty F88 Kinh doanh cam kết sẽ mua từ Ngân hàng CIMB các khoản nợ đang tồn tại của bất kỳ khách hàng nào không thực hiện được các nghĩa vụ của mình (bị quá hạn trả nợ từ 89 ngày trở lên) theo hợp đồng vay có liên quan với Ngân hàng CIMB. Số dư các khoản nợ của Ngân hàng CIMB mà Công ty F88 Kinh doanh cam kết sẽ mua lại trong tương lai nếu bị quá hạn từ 89 ngày trở lên như sau:

	Số lượng hợp đồng trên sổ sách của Ngân hàng CIMB	Số tiền gốc vay trên sổ sách của Ngân hàng CIMB VND	Lãi và phí dự thu trên sổ sách của Ngân hàng CIMB VND
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2025			
1. Nợ trong hạn hoặc quá hạn đến 10 ngày	105.518	1.466.631.775.590	8.419.680.752
2. Nợ quá hạn từ 11 - 30 ngày	3.401	40.744.437.175	694.588.211
3. Nợ quá hạn từ 31 - 89 ngày	4.912	58.261.819.119	1.889.376.941
	113.831	1.565.638.031.884	11.003.645.904
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024			
1. Nợ trong hạn hoặc quá hạn đến 10 ngày	74.355	864.118.857.087	5.749.612.362
2. Nợ quá hạn từ 11 - 30 ngày	2.272	24.540.204.259	486.611.283
3. Nợ quá hạn từ 31 - 89 ngày	3.891	38.789.359.572	1.617.188.064
	80.518	927.448.420.918	7.853.411.709

(iv) Cam kết thực hiện nghĩa vụ theo Thỏa thuận Hợp tác Chiến lược giữa Công ty F88 Kinh doanh và Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội (“Ngân hàng MB”)

Theo Hợp đồng nguyên tắc liên quan đến hoạt động mua, bán nợ ký kết ngày 8 tháng 12 năm 2025 giữa Công ty F88 Kinh doanh và Ngân hàng MB, Ngân hàng MB cam kết ưu tiên bán nợ cho Công ty F88 Kinh doanh và Công ty F88 Kinh doanh sẽ mua lại toàn bộ các khoản nợ do Ngân hàng MB đề xuất tối thiểu từ ngày thứ ba mươi mốt (31) tính từ ngày mà khoản nợ đó bị quá hạn hoặc vào ngày do Ngân hàng MB và Công ty F88 Kinh doanh, tùy trường hợp, thỏa thuận. Các khoản nợ do Ngân hàng MB đề xuất bán lại thuộc tập khách hàng mà Công ty F88 Kinh doanh đã thực hiện hoạt động hỗ trợ xử lý thông tin cho Ngân hàng MB theo Thỏa thuận Hỗ trợ xử lý thông tin số 1606/2025/TTHTKT/F88-MB ký giữa Ngân hàng MB và Công ty F88 Kinh doanh vào ngày 16 tháng 6 năm 2025. Số dư các khoản nợ mà Công ty F88 Kinh doanh đã thực hiện hoạt động hỗ trợ xử lý thông tin cho Ngân hàng MB tại ngày 31 tháng 12 năm 2025 như sau:

	Số lượng hợp đồng trên sổ sách của Ngân hàng MB	Số tiền gốc vay trên sổ sách của Ngân hàng MB VND	Lãi và phí dự thu trên sổ sách của Ngân hàng MB VND
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2025			
1. Nợ trong hạn hoặc quá hạn đến 10 ngày	925	17.958.613.618	123.664.900
2. Nợ quá hạn từ 11 - 30 ngày	25	250.218.305	4.951.210
3. Nợ quá hạn từ 31 - 89 ngày	22	348.161.463	12.532.900
4. Nợ quá hạn trên 90 ngày	4	57.403.572	3.393.923
	976	18.614.396.958	144.542.933

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

23

Các khoản mục ngoài bảng cân đối kế toán (tiếp theo)

(c) Tài sản cầm cố

Tại ngày kết thúc kỳ kế toán năm, các tài sản cầm cố đang được Công ty F88 Kinh doanh quản lý để đảm bảo cho các khoản cho vay cầm cố của công ty con này như sau:

	31/12/2025 Số lượng	1/1/2025 Số lượng
Xe máy	-	1
Điện thoại di động	-	11

Tại ngày kết thúc kỳ kế toán năm, các tài sản ký gửi liên quan đến các hợp đồng ký gửi tài sản giữa Công ty F88 Kinh doanh và khách hàng cá nhân, với đối tượng khách hàng cá nhân là một bên đã tham gia ký kết Hợp đồng Vay Tiêu Dùng Tín Chấp với bên cho vay là Ngân hàng CIMB (được trình bày tại Thuyết minh 23(b)(iii)) như sau:

	31/12/2025 Số lượng	1/1/2025 Số lượng
Xe máy	111.882	78.438
Ô tô	2.785	2.109

(d) Các khoản nợ đã sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro

Nhóm Công ty đang theo dõi ngoại bảng các khoản cho vay và nợ mua đã xóa sổ như sau:

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Nợ gốc cho vay và nợ mua đã xóa sổ	2.766.401.911.672	2.143.797.020.131

Tại ngày kết thúc kỳ kế toán năm, các tài sản cầm cố theo hợp đồng vay đã được Công ty F88 Kinh doanh cho khách hàng sử dụng để đảm bảo cho các khoản cho vay cầm cố như sau:

	31/12/2025 Số lượng	1/1/2025 Số lượng
Xe máy	356.146	170.960
Ô tô	31.883	13.149

Tại ngày kết thúc kỳ kế toán năm, các tài sản ký gửi liên quan đến các hợp đồng ký gửi tài sản giữa Công ty F88 Kinh doanh và khách hàng cá nhân, với đối tượng khách hàng cá nhân là một bên đã tham gia ký kết hợp đồng vay với bên cho vay là Ngân hàng MB (được trình bày tại Thuyết minh 23(b)(iv)) như sau:

	31/12/2025 Số lượng	1/1/2025 Số lượng
Xe máy	947	-
Ô tô	42	-

Trong năm, Nhóm Công ty đã thu hồi nợ gốc vay, nợ đã mua và thu thanh lý tài sản cầm cố từ các khoản nợ được hạch toán ngoại bảng nêu trên như sau:

	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Thu hồi nợ gốc cho vay, nợ mua và thu thanh lý tài sản cầm cố	350.499.299.754	459.454.925.370

24

Doanh thu cung cấp dịch vụ

Tổng doanh thu thể hiện tổng giá trị dịch vụ cung cấp không bao gồm thuế giá trị gia tăng.

	2025 VND	2024 VND
Doanh thu phí từ dịch vụ cầm đồ và các hoạt động liên quan khác	2.607.285.020.388	1.958.558.229.232
Doanh thu từ dịch vụ đại lý bảo hiểm	483.194.112.286	318.371.297.314
Doanh thu các dịch vụ khác	14.561.695.246	3.578.239.922
	3.105.040.827.920	2.280.507.766.468

25

Giá vốn dịch vụ cung cấp

	2025 VND	2024 VND
Chi phí lương và thưởng cho nhân viên	578.393.473.810	421.273.653.660
Chi phí dự phòng Trong đó: • Các khoản cho vay khó đòi • Các khoản cam kết nợ tiềm tàng	1.009.106.042.158 1.003.005.402.405 6.100.639.753	918.846.313.256 907.796.459.616 11.049.853.640
Chi phí thuê cửa hàng và kho bãi	227.944.577.627	209.544.011.846
Chi phí dịch vụ mua ngoài	51.455.678.504	54.230.666.943
Chi phí khác	46.798.543.309	49.645.144.950
	1.913.698.315.408	1.653.539.790.655

26

Doanh thu hoạt động tài chính

	2025 VND	2024 VND
Thu nhập lãi tiền gửi, lãi trái phiếu	18.091.795.365	17.282.231.005
Doanh thu lãi cho vay từ dịch vụ cầm đồ	734.692.726.311	423.766.985.266
Chênh lệch tỷ giá hối đoái	18.094.132.597	6.763.918.785
Trong đó: Chênh lệch tỷ giá chưa thực hiện	7.195.306.187	-
Doanh thu tài chính khác	269.197.695	-
	771.147.851.968	447.813.135.056

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

27

Chi phí tài chính

	2025 VND	2024 VND
Chi phí lãi vay	431.407.886.899	369.348.408.208
Chi phí phát hành trái phiếu	13.540.739.541	11.278.204.190
Chênh lệch tỷ giá hối đoái	22.800.560.147	14.329.632.849
Trong đó: Chênh lệch tỷ giá chưa thực hiện	-	1.894.813.362
Chi phí tư vấn và phí cam kết khoản vay	6.892.375.860	11.066.998.545
	474.641.562.447	406.023.243.792

28

Chi phí bán hàng

	2025 VND	2024 VND
Chi phí quảng cáo, tiếp thị bán hàng	141.193.902.756	101.661.593.994
Chi phí lương và thưởng cho nhân viên	67.509.175.518	57.408.847.283
Chi phí bán hàng khác	2.788.298.819	4.087.932.870
	211.491.377.093	163.158.374.147

29

Chi phí quản lý doanh nghiệp

	2025 VND	2024 VND
Chi phí lương và thưởng cho nhân viên	630.699.398.170	512.637.165.746
Chi phí dịch vụ mua ngoài	153.508.999.310	109.501.123.381
Chi phí thuê văn phòng	28.952.769.073	11.068.980.499
Chi phí dự phòng phải thu khó đòi	(45.900.000)	86.500.000
Chi phí quản lý doanh nghiệp khác	64.789.741.973	27.494.831.779
	877.905.008.526	660.788.601.405

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

30

Thu nhập khác và chi phí khác

	2025 VND	2024 VND
Thu nhập khác		
Tiền phạt hợp đồng (i)	149.083.352.363	125.287.498.306
Tiền thu từ các khoản cho vay đã xử lý rủi ro (ii)	362.432.819.931	485.762.412.900
Thu nhập khác	3.996.201.908	1.799.810.028
	515.512.374.202	612.849.721.234
Chi phí khác		
Chi phí khác	(6.461.089.025)	(8.376.211.989)
	(6.461.089.025)	(8.376.211.989)
	509.051.285.177	604.473.509.245

(i) Đây là các khoản tiền phạt do khách hàng vi phạm điều khoản thanh toán trong hợp đồng cho vay của Công ty F88 Kinh doanh.
(ii) Đây là các khoản tiền thu hồi nợ gốc vay, lãi, phí phát sinh từ các hợp đồng cho vay và nợ mua đã được xóa sổ và theo dõi ngoại bảng của Công ty F88 Kinh doanh.

31

Chi phí kinh doanh theo yếu tố

	2025 VND	2024 VND
Chi phí lương và thưởng cho nhân viên	1.276.602.047.498	991.319.666.689
Chi phí dịch vụ mua ngoài	204.964.677.814	163.731.790.324
Chi phí dự phòng các khoản phải thu, cho vay khó đòi	1.009.060.142.158	918.932.813.256
Chi phí thuê cửa hàng, văn phòng và kho bãi	256.897.346.700	220.612.992.345
Chi phí quảng cáo, tiếp thị bán hàng	141.193.902.756	101.661.593.994
Chi phí khác	114.376.584.101	81.227.909.599

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

32

Thuế thu nhập doanh nghiệp

(a) Ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất

	2025 VND	2024 VND
Chi phí thuế TNDN hiện hành		
Năm hiện hành	196.621.569.198	38.437.881.424
Điều chỉnh theo kết quả thanh tra thuế	-	2.852.664.151
	196.621.569.198	41.290.545.575
(Lợi ích)/chi phí thuế TNDN hoãn lại		
Hoàn nhập và phát sinh các chênh lệch tạm thời	(9.434.822.173)	56.238.499.903
Lỗ tính thuế được sử dụng	941.864.730	463.066.638
	(8.492.957.443)	56.701.566.541
Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp	188.128.611.755	97.992.112.116

(b) Đối chiếu thuế suất thực tế

	2025 VND	2024 VND
Lợi nhuận kế toán trước thuế	907.503.701.591	449.284.400.770
Thuế tính theo thuế suất của Công ty	181.500.740.318	89.856.880.154
Chi phí không được khấu trừ thuế	3.140.579.707	2.461.025.017
Biến động các chênh lệch tạm thời	3.487.291.730	2.821.542.794
Điều chỉnh theo kết quả biên bản thanh tra thuế	-	2.852.664.151
	188.128.611.755	97.992.112.116

(c) Tài sản thuế thu nhập hoãn lại được ghi nhận

	31/12/2025		1/1/2025	
	Chênh lệch tạm thời VND	Giá trị thuế VND	Chênh lệch tạm thời VND	Giá trị thuế VND
Dự phòng nợ phải thu khó đòi và nợ xấu đã xóa sổ	1.270.101.368.631	254.020.273.726	1.157.093.164.200	231.418.632.840
Chi phí lãi vay	-	-	63.939.280.202	12.787.856.040
Lỗ tính thuế	-	-	4.709.323.645	941.864.730
Khác	-	-	1.894.813.362	378.962.673
	1.270.101.368.631	254.020.273.726	1.227.636.581.409	245.527.316.283

(d) Thuế suất áp dụng

Công ty và các công ty con có nghĩa vụ phải nộp cho Nhà nước thuế thu nhập theo mức thuế suất là 20% trên lợi nhuận tính thuế.

Luật thuế và việc áp dụng luật thuế phụ thuộc vào việc diễn giải và có thể thay đổi theo thời gian. Số liệu quyết toán thuế có thể tùy thuộc vào kết quả kiểm tra và thanh tra của các cơ quan thuế khác nhau. Các cơ quan này có thẩm quyền phạt và ấn định mức lãi chậm nộp. Thực tế này có thể dẫn đến rủi ro tiềm tàng về thuế cho Công ty và các công ty con. Ban lãnh đạo Công ty tin rằng, Nhóm Công ty đã trích lập dự phòng đầy đủ cho các khoản thuế phải nộp dựa trên những diễn giải về luật thuế, bao gồm các quy định về chống chuyển giá và cách tính thuế thu nhập doanh nghiệp và thuế thu nhập hoãn lại phải trả. Tuy nhiên, các cơ quan thuế có thẩm quyền có thể có những cách diễn giải luật khác nhau.

33

Lãi cơ bản trên cổ phiếu

Việc tính toán lãi cơ bản trên cổ phiếu được dựa trên số lợi nhuận thuộc về cổ đông phổ thông của Công ty và số lượng cổ phiếu phổ thông bình quân gia quyền trong năm, chi tiết như sau:

(a) Lãi cơ bản trên cổ phiếu

(i) Lợi nhuận thuần thuộc về cổ đông phổ thông

	2025 VND	2024 VND
Lợi nhuận thuần thuộc về cổ đông của Công ty trong năm	719.305.784.343	351.257.699.336

(ii) Số lượng cổ phiếu phổ thông bình quân gia quyền

	2025 VND	2024 VND
Cổ phiếu phổ thông đã phát hành năm trước mang sang	8.264.612	8.264.612
Ảnh hưởng của số cổ phiếu phát hành cho người lao động	11.321	-
Ảnh hưởng của số cổ phiếu thưởng phát hành trong năm (Thuyết minh 36)	99.311.196	99.175.344
Số lượng bình quân gia quyền của cổ phiếu phổ thông đang lưu hành trong năm	107.587.129	107.439.956

(iii) Lãi cơ bản trên cổ phiếu

	2025	2024
Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND/cổ phiếu)	6.686	3.269

(b) Lãi suy giảm trên cổ phiếu

Tại ngày báo cáo và cho năm kết thúc cùng ngày, Công ty không có các cổ phiếu phổ thông tiềm năng có tác động suy giảm, do đó, không trình bày lãi suy giảm trên cổ phiếu.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

34

Các giao dịch chủ yếu và số dư với các bên liên quan

Danh sách các bên liên quan có quan hệ kiểm soát và/hoặc có giao dịch trọng yếu với Công ty và các công ty con trong năm như sau:

Bên liên quan	Mối quan hệ
Công ty Cổ phần Tập đoàn G	Công ty của cá nhân có liên quan đến thành viên quản lý chủ chốt
Công ty Cổ phần G-Innovations Việt Nam	Công ty của cá nhân có liên quan đến thành viên quản lý chủ chốt
Công ty Cổ phần Công nghệ Hanet	Công ty của cá nhân có liên quan đến thành viên quản lý chủ chốt
Công ty Cổ phần Công nghệ Gapo	Công ty của cá nhân có liên quan đến thành viên quản lý chủ chốt
Công ty Cổ phần thanh toán G	Công ty của cá nhân có liên quan đến thành viên quản lý chủ chốt

Số dư với các bên liên quan tại thời điểm cuối năm như sau:

	Phải thu/(phải trả)	
	31/12/2025 VND	1/1/2025 VND
Công ty Cổ phần Công nghệ Hanet Trả trước cho người bán ngắn hạn	-	5.188.645.600
Công ty Cổ phần Công nghệ Gapo Tạm ứng thực hiện hợp đồng	-	800.000.000
Công ty Cổ phần G-Innovations Việt Nam Phải trả mua thiết bị	(955.314.000)	(1.764.180.000)
Công ty Cổ phần Tập đoàn G Phải trả phí dịch vụ	-	(48.298.360)

Trong năm, Nhóm Công ty có các giao dịch chủ yếu sau với các bên liên quan.

	Giá trị giao dịch	
	2025 VND	2024 VND
Công ty Cổ phần Tập đoàn G Nhận hoàn trả tiền đặt cọc thuê văn phòng	-	50.000.000.000
Công ty Cổ phần Công nghệ Gapo Chi phí dịch vụ tiện ích Trả tiền phí dịch vụ tiện ích	(2.812.312.545) (2.012.312.545)	(4.318.270.955) (5.118.270.955)
Công ty Cổ phần Công nghệ Hanet Chi phí mua thiết bị Trả tiền mua thiết bị Chi phí dịch vụ công nghệ thông tin Trả tiền phí dịch vụ công nghệ thông tin	(7.257.232.909) (2.153.123.160) (443.840.728) (488.224.800)	(1.442.509.091) (1.586.760.000) (2.096.868.507) (6.480.662.800)
Công ty Cổ phần G-Innovations Việt Nam Chi phí thuê mua thiết bị Trả tiền thuê mua thiết bị Chiết khấu thanh toán được hưởng	(3.906.468.897) (4.835.430.531) 226.883.800	(2.011.200.000) (516.001.750) 9.555.000
Công ty Cổ phần thanh toán G Chi phí dịch vụ Trả tiền phí dịch vụ	(1.350.080.000) (1.533.386.360)	(2.470.030.473) (2.668.735.160)

Thù lao, lương, thưởng và phúc lợi khác của người quản lý chủ chốt của Công ty:

	2025 VND	2024 VND
Tổng Giám đốc	6.266.121.000	4.584.439.500
Thành viên độc lập HĐQT	9.362.595.200	9.085.132.095

35

Báo cáo bộ phận

(a) Báo cáo bộ phận theo lĩnh vực kinh doanh

Nhóm Công ty có các bộ phận kinh doanh chính: Dịch vụ cầm đồ, đại lý bảo hiểm và các bộ phận khác.

Năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2025					
	Dịch vụ cầm đồ VND	Đại lý bảo hiểm VND	Hoạt động khác VND	Loại trừ VND	Tổng cộng VND
Doanh thu cung cấp dịch vụ	2.607.285.020.388	483.194.112.286	82.454.053.491	(67.892.358.245)	3.105.040.827.920
Kết quả kinh doanh của bộ phận	625.035.347.727	234.048.295.755	7.968.730.544	-	867.052.374.026
Lợi nhuận kế toán trước thuế không phân bổ					40.451.327.565
Chi phí thuế TNDN hiện hành					196.621.569.198
Lợi ích thuế TNDN hoãn lại					(8.492.957.443)
Lợi nhuận sau thuế TNDN					719.375.089.836

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2025					
	Dịch vụ cầm đồ VND	Đại lý bảo hiểm VND	Hoạt động khác VND	Loại trừ VND	Tổng cộng VND
Tài sản chia theo bộ phận	5.911.341.192.045	40.876.910.879	22.428.094.555	(21.523.549.588)	5.953.122.647.891
Tài sản không chia theo bộ phận					872.613.428.717
Tổng tài sản					6.825.736.076.608
Nợ phải trả chia theo bộ phận	3.674.605.515.628	40.328.587.064	21.523.549.588	(21.523.549.588)	3.714.934.102.692
Nợ phải trả không chia theo bộ phận					661.546.069.613
Tổng nợ phải trả					4.376.480.172.305

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2025 (TIẾP THEO)

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

35

Báo cáo bộ phận (tiếp theo)

(a) Báo cáo bộ phận theo lĩnh vực kinh doanh (tiếp theo)

Năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024					
	Dịch vụ cấm đổ VND	Đại lý bảo hiểm VND	Hoạt động khác VND	Loại trừ VND	Tổng cộng VND
Doanh thu cung cấp dịch vụ	1.958.558.229.232	318.371.297.314	9.483.878.459	(5.905.638.537)	2.280.507.766.468
Kết quả kinh doanh của bộ phận	254.572.226.054	166.978.171.670	1.888.043.230	-	423.438.440.954
Lợi nhuận kế toán trước thuế không phân bổ					25.845.959.816
Chi phí thuế TNDN hiện hành					41.290.545.575
Chi phí thuế TNDN hoãn lại					56.701.566.541
Lợi nhuận sau thuế TNDN					351.292.288.654

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024					
	Dịch vụ cấm đổ VND	Đại lý bảo hiểm VND	Hoạt động khác VND	Loại trừ VND	Tổng cộng VND
Tài sản chia theo bộ phận	3.847.315.048.394	32.521.199.154	6.758.213.023	(5.692.921.872)	3.880.901.538.699
Tài sản không chia theo bộ phận					1.155.457.047.928
Tổng tài sản					5.036.358.586.627
Nợ phải trả chia theo bộ phận	2.967.387.331.918	49.173.538.838	5.692.921.872	(5.692.921.872)	3.016.560.870.756
Nợ phải trả không chia theo bộ phận					291.983.051.404
Tổng nợ phải trả					3.308.543.922.160

(b) Báo cáo bộ phận theo khu vực địa lý

Tất cả hoạt động kinh doanh của Nhóm Công ty được thực hiện trong lãnh thổ Việt Nam (là một bộ phận đơn lẻ).

Mẫu B 09 - DN/HN
(Ban hành theo Thông tư số 202/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính)

36

Các sự kiện phát sinh sau ngày kết thúc kỳ kế toán năm

Ngày 8 tháng 1 năm 2026, Chủ tịch Hội đồng Quản trị của Công ty đã ban hành Quyết định số 0801/2026/QĐ/CTHDQT/F88ĐT về việc phê duyệt phương án phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu theo tỷ lệ 1:12 (cổ đông sở hữu 1 cổ phiếu được nhận 12 cổ phiếu mới) để thực hiện tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu với ngày giao dịch không hưởng quyền là ngày 20 tháng 1 năm 2026. Theo đó, Công ty sẽ phát hành thêm 101.654.724 cổ phiếu. Ngày 2 tháng 2 năm 2026, Công ty đã nhận được Công văn số 1083/UBCK-QLCB từ Ủy ban Chứng khoán Nhà nước (“UBCKNN”) về việc UBCKNN đã nhận được tài liệu báo cáo phát hành cổ phiếu để tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu của Công ty. Ngày 9 tháng 2 năm 2026, Công ty đã nhận được giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp điều chỉnh cho phần tăng vốn này.

37

Thông tin so sánh

Thông tin so sánh tại ngày 1 tháng 1 năm 2025 được mang sang từ số liệu trình bày trong báo cáo tài chính hợp nhất của Nhóm Công ty tại ngày và cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024.

Ngày 2 tháng 3 năm 2026

Người lập

Người duyệt

Nguyễn Hoàng Lương
Kế toán trưởng

Nguyễn Đức Đại
Tổng Giám đốc

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2025

TIỀN PHONG ĐỔI MỚI - KIẾN TẠO TƯƠNG LAI



CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ F88

Địa chỉ: Số 1980 Đường Hùng Vương, phường Nông Trang, tỉnh Phú Thọ, Việt Nam

Điện thoại liên hệ: 0210 385 4233

Website: <https://nhadautu.f88.vn>