

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “AN TÂM TÍCH SẢN HƯU TRÍ”

- I. **Tên chương trình:** An tâm tích sản hưu trí
II. **Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 15/10/2020 đến hết ngày 31/01/2021

Chương trình khuyến mãi sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết quà tặng, tùy điều kiện nào đến trước

- III. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng ký hợp đồng Tích sản hưu trí với VNDIRECT và nộp khoản phí định kỳ đầu tiên trong thời gian khuyến mại
IV. **Địa điểm khuyến mại:** Toàn bộ Chi nhánh/Phòng giao dịch của VNDIRECT trên toàn quốc
V. **Nội dung chương trình**

Tặng quà cho Khách hàng tham gia Tích sản hưu trí với giá trị hợp đồng tối thiểu 12 triệu đồng/năm và nộp khoản phí định kỳ đầu tiên tối thiểu 1 triệu đồng/tháng trong thời gian khuyến mại

1. Điều kiện áp dụng

- Khách hàng ký hợp đồng Tích sản hưu trí trong thời gian triển khai chương trình.
- Khách hàng nộp khoản phí định kỳ đầu tiên của Tích sản hưu trí được ghi nhận thành công trong hệ thống
- Mỗi khách hàng (theo mã cusid của VNDIRECT) chỉ được nhận thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian triển khai chương trình.

2. Chi tiết quà tặng

STT	Khoản phí nộp định kỳ đầu tiên	Quà tặng
1	Từ 1 triệu đồng đến dưới 5 triệu đồng	01 Áo mưa cao cấp tiện dụng
2	Từ 5 triệu đồng trở lên	01 Pin dự phòng cao cấp Innostyle 10.000mAh

3. Chi tiết điều kiện điều khoản

- Hợp đồng hợp lệ: Bộ Hợp đồng Tích sản hưu trí có đầy đủ giấy tờ theo quy định và chữ ký của Khách hàng
- Giao dịch nộp tiền hợp lệ: Được ghi nhận thành công trên hệ thống
- Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng: Có Hợp đồng hợp lệ, Giao dịch nộp tiền hợp lệ và cung cấp đủ thông tin cá nhân (Họ và tên, số CMND theo Hợp đồng, số điện thoại), ký Biên bản bàn giao quà tặng của chương trình

4. Thủ tục và điều kiện nhận thưởng

- Quà tặng được chuyển đến khách hàng thông qua Chuyên viên chăm sóc tài khoản VNDIRECT (AE) trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày Giao dịch nộp tiền hợp lệ được ghi nhận
- Khách hàng cung cấp CMND cho Chuyên viên AE và ký Biên bản bàn giao quà tặng
- Mỗi Khách hàng (theo mã cusid của VNDIRECT) sẽ chỉ nhận tối đa 01 (một) quà tặng của chương trình

IV. Trách nhiệm & Quyền hạn

1. Trách nhiệm và quyền hạn của VNDIRECT

- Trách nhiệm của VNDIRECT

- VNDIRECT có trách nhiệm trao quà tặng tới khách hàng theo đúng quy định của chương trình
- Quyền của VNDIRECT
- VNDIRECT có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Hợp đồng hợp lệ; Giao dịch nộp tiền hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- VNDIRECT được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của VNDIRECT.
- VNDIRECT có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các hợp đồng Tích sản hưu trí kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết quà tặng.
- VNDIRECT có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của VNDIRECT <https://www.vndirect.com.vn/>

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

- Trách nhiệm của khách hàng
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hợp đồng và hóa đơn giao dịch hoặc các chứng từ khác có liên quan tới việc nộp tiền và phải cung cấp đầy đủ cho VNDIRECT khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn giao dịch phải khớp đúng với số tiền được ghi nhận trong tài khoản Tích sản hưu trí.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản liên quan đến sản phẩm Tích sản hưu trí của VNDIRECT.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Quyền của khách hàng:
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của VNDIRECT.
- Chủ hợp đồng Tích sản hưu trí là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với VNDIRECT.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của VNDIRECT trên toàn quốc hoặc liên hệ Hotline: 1900 54 54 09