

Số: ...../2026/BC-HĐQT

Hà Nội, ngày ..... tháng ..... năm 2026

**BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2026**

*Kính thưa: Quý Cổ đông Công ty Cổ phần Chứng khoán VNDIRECT*

Thực hiện các nhiệm vụ và quyền hạn của Hội đồng quản trị (HĐQT) được quy định tại Điều lệ Công ty và Luật Doanh nghiệp, HĐQT Công ty CP Chứng khoán VNDIRECT xin báo cáo về quản trị và kết quả hoạt động năm 2025 của HĐQT và từng thành viên HĐQT như sau:

**1. Báo cáo chung về hoạt động của Hội đồng quản trị trong năm 2025**

Năm 2025, nền kinh tế thế giới và Việt Nam chuyển sang giai đoạn phục hồi nhưng vẫn đầy biến động do sự phân hóa trong chính sách tiền tệ toàn cầu và các rủi ro địa chính trị phức tạp. GDP Việt Nam tăng trưởng 8,0% năm 2025 - mức cao thứ hai trong giai đoạn 2011-2025. VN-Index kết thúc năm 2025 ở mức 1.784,49 điểm, tăng 40,8% so với cuối năm 2024 - mức tăng trưởng kỷ lục trong 8 năm. Hệ thống giao dịch KRX chính thức đi vào vận hành trong năm 2025 - sự kiện quan trọng đối với toàn thị trường và hoạt động của Công ty.

Trong bối cảnh đó, Hội đồng quản trị Công ty đã phát huy vai trò định hướng chiến lược, trọng tâm vào việc tối ưu hóa nguồn lực từ quy mô vốn điều lệ 15.223 tỷ đồng và kiên định mục tiêu kiến tạo toàn mô hình kinh doanh lấy khách hàng làm trung tâm. Sau giai đoạn đặt nền móng số hóa, năm 2025 đánh dấu bước chuyển mình mạnh mẽ của Công ty trong việc nâng cấp tiêu chuẩn an toàn hệ thống và chiều sâu quản trị, nhằm bảo vệ lợi ích tối đa cho khách hàng và cổ đông. Hệ sinh thái sản phẩm – dịch vụ tài chính không chỉ dừng lại ở sự đa dạng mà đã được tinh chỉnh theo hướng chuyên sâu, bền vững, sẵn sàng cho những vận hội mới của thị trường chứng khoán. HĐQT Công ty trong năm 2025 vẫn duy trì số lượng 05 thành viên, trong đó đảm bảo cơ cấu có ít nhất 01 thành viên độc lập và 01 thành viên không điều hành, phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Trong năm 2025, HĐQT đã tổ chức các cuộc họp định kỳ và đột xuất để kịp thời đưa ra các quyết định về các vấn đề thuộc thẩm quyền, bao gồm hoạt động quản trị, tái cấu trúc mạng lưới chi nhánh, nâng cấp hành lang pháp lý về quản trị rủi ro hệ thống, chiến lược và kế hoạch hoạt động kinh doanh của Công ty. Các quyết sách này không chỉ giúp Công ty thích ứng linh hoạt trước những biến động phức tạp của thị trường tài chính mà còn tạo nền tảng vững chắc để Công ty kiến tạo toàn bộ máy nhân sự chủ chốt, chuẩn hóa quy trình kiểm toán nội bộ và bảo vệ an toàn hệ thống thông tin ở cấp độ cao nhất. Cụ thể, HĐQT đã tổ chức 20 cuộc họp theo quý/đột xuất theo các hình thức trực tiếp và họp từ xa/trực tuyến. HĐQT đã ban hành tổng cộng 25 nghị quyết, quyết định liên quan đến các vấn đề về tổ chức, hoạt động kinh doanh và đầu tư.

Các cuộc họp của HĐQT được tổ chức đúng trình tự, thủ tục theo quy định tại Điều lệ Công ty và Luật Doanh nghiệp. Các biên bản, nghị quyết, quyết định của HĐQT đều được các thành viên HĐQT nhất trí tán thành thông qua với sự đồng thuận cao và đã được trình bày đầy đủ trong Báo cáo tình hình quản trị Công ty năm 2025.

**Về kết quả kinh doanh:** Vượt qua những thử thách về công nghệ và biến động thị trường, dưới sự chỉ đạo sát sao của HĐQT, năm 2025 Công ty đã ghi nhận sự hồi phục mạnh mẽ về hiệu quả kinh doanh. Năm 2025, Tổng doanh thu ròng của Công ty đạt 5.091 tỷ đồng (tăng 24,7% so với năm 2024), Lợi nhuận trước thuế đạt 2.508 tỷ đồng (tăng 20,1% so với năm 2024), Lợi nhuận sau thuế đạt 2.022 tỷ đồng (tăng 17,7% so với năm 2024). Những kết quả đó đã khẳng định năng lực và vị thế của Công ty là một trong những định chế tài chính có khả năng sinh lời dẫn đầu thị trường chứng khoán.

Trong năm 2025, các thành viên HĐQT đã tham gia đầy đủ các cuộc họp HĐQT và cho ý kiến biểu quyết đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT với tinh thần trách nhiệm cao, phát huy tối đa năng lực, kinh nghiệm của các thành viên HĐQT vì lợi ích của cổ đông và sự phát triển bền vững của Công ty. Từng thành viên HĐQT cũng đã thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ được HĐQT phân công. Trong đó: (i) Chủ tịch HĐQT đã thực hiện đúng các quyền hạn và nhiệm vụ của Chủ tịch HĐQT theo Luật Doanh nghiệp, Điều lệ Công ty và Quy chế, ủy quyền của HĐQT (gồm tổ chức các cuộc họp, thay mặt HĐQT ban hành nghị quyết/quyết định của HĐQT, chỉ đạo Ban điều hành thực hiện các nghị quyết của HĐQT, xây dựng và ban hành các quy chế hoạt động của các tiểu ban và các quy chế quản lý nội bộ Công ty); (ii) các thành viên HĐQT độc lập và thành viên HĐQT không điều hành đã có đóng góp tích cực trong việc tham mưu, góp ý cho Ban điều hành trong công tác quản lý điều hành hoạt động của Công ty và các hoạt động công nghệ, kiểm toán nội bộ; (iii) các thành viên HĐQT tham gia điều hành đã cùng với Ban điều hành thực hiện tốt các nhiệm vụ liên quan đến điều hành Công ty trong phạm vi được giao, góp phần kiện toàn và nâng cao năng lực quản trị, kinh doanh của Công ty.

Hoạt động của các Tiểu ban trực thuộc HĐQT trong năm qua cũng tiếp tục được kiện toàn theo hướng nâng cao hiệu quả hỗ trợ cho HĐQT trong việc đưa ra các quyết định đối với các lĩnh vực được giao. Trong năm 2025 Tiểu ban/Hội đồng đầu tư của Công ty đã rất tích cực và khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ được Hội đồng quản trị giao/ủy nhiệm nhằm quản lý và xử lý đối với các khoản đầu tư của Công ty để đem lại hiệu quả tốt nhất cho Công ty.

## **2. Kết quả hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban điều hành**

Trong năm 2025, HĐQT đã thực hiện đầy đủ việc giám sát đối với hoạt động của Tổng giám đốc và các thành viên Ban điều hành Công ty, đặc biệt trong các vấn đề liên quan đến triển khai thực hiện các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) và HĐQT, bảo đảm tuân thủ đúng quy định tại Điều lệ của Công ty, Luật Chứng khoán và Luật Doanh nghiệp. Cụ thể:

- HĐQT thường xuyên giám sát công tác điều hành của Tổng giám đốc và các thành viên Ban điều hành đối với hoạt động điều hành, vận hành, kinh doanh của Công ty;
- Giám sát việc Tổng giám đốc và Ban điều hành triển khai thực hiện các công việc, nhiệm vụ theo Nghị quyết của HĐQT, Quyết định của HĐQT và/hoặc Chủ tịch HĐQT cũng như Nghị quyết của ĐHĐCĐ;
- Tổ chức, chỉ đạo, giám sát Ban điều hành thực hiện các chế độ báo cáo, công bố thông tin của Công ty;
- Chủ trì, chỉ đạo Ban điều hành triển khai các hoạt động chào bán cổ phiếu, trái phiếu của Công ty;
- Giám sát và ngăn ngừa các xung đột lợi ích của các thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc và người quản lý khác.

HQĐT đánh giá Tổng giám đốc và các thành viên Ban điều hành đã thực hiện tốt công tác quản

lý, điều hành tại Công ty. Các công việc do Tổng giám đốc và mỗi thành viên Ban điều hành thực hiện đều đảm bảo tuân thủ đúng theo Nghị quyết của ĐHĐCĐ, HĐQT, quy định/quy chế nội bộ, Điều lệ của Công ty và quy định của pháp luật. Tổng Giám đốc và các thành viên Ban điều hành đã điều hành hoạt động của Công ty với tinh thần trách nhiệm cao, luôn giữ vững chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp và hành xử một cách chính trực trong mọi công việc.

### **3. Thù lao, phụ cấp, chi phí hoạt động và lợi ích khác của HĐQT**

Trong năm 2025, các thành viên HĐQT căn cứ theo vị trí công việc của mình tại Công ty đã được nhận các khoản thù lao, phụ cấp và/hoặc tiền lương, thưởng (đối với thành viên HĐQT tham gia điều hành). Tổng các khoản thù lao, phụ cấp Công ty chi trả cho các thành viên HĐQT trong năm 2025 là 960 triệu đồng. Tổng các khoản tiền lương, thưởng Công ty chi trả cho các thành viên HĐQT tham gia điều hành/làm việc theo hợp đồng lao động với Công ty trong năm 2025 là gần 8,9 tỷ đồng. Các khoản thù lao, phụ cấp của từng thành viên HĐQT năm 2025 cũng được trình bày cụ thể trong Báo cáo tài chính năm 2025 của Công ty và được nêu tại phần “Thù lao, phụ cấp của thành viên HĐQT, BKS, tiền lương của Ban điều hành” trong Tờ trình của HĐQT trình bày tại cuộc họp này. Ngoài các khoản thù lao, phụ cấp, lương, thưởng nêu trên thì các thành viên HĐQT không nhận thêm lợi ích nào khác từ Công ty.

### **4. Hoạt động của các thành viên độc lập HĐQT và đánh giá của thành viên độc lập về hoạt động của HĐQT**

#### ***4.1. Hoạt động của các thành viên độc lập HĐQT***

HĐQT luôn đảm bảo có ít nhất là 01 thành viên độc lập. Thành viên độc lập HĐQT có năng lực chuyên môn và có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực có ảnh hưởng lớn đến hoạt động của Công ty nên đã có những đóng góp quan trọng trong các quyết sách của HĐQT. Trong năm 2025, thành viên độc lập HĐQT đã tham gia đầy đủ vào cuộc họp và đóng góp ý kiến đối với các quyết định, vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT để đảm bảo tính minh bạch, đảm bảo tối ưu lợi ích của Công ty và của cổ đông. Thành viên độc lập HĐQT đã tích cực tham gia vào các hoạt động quản trị công ty.

#### ***4.2. Đánh giá của thành viên độc lập về hoạt động của HĐQT***

Thành viên độc lập HĐQT đã có văn bản đánh giá riêng về hoạt động của HĐQT trong năm 2025. Theo đánh giá của thành viên độc lập HĐQT, trong năm 2025, HĐQT đã hoàn thành tốt việc thiết lập cơ cấu tổ chức quản trị, đưa ra những quyết sách linh hoạt, kịp thời giúp giải quyết được những vấn đề phát sinh trước biến động của thị trường và sự thay đổi của chính sách pháp luật. Những quyết sách, chỉ đạo kịp thời của HĐQT đã góp phần nâng cao hiệu quả quản trị hoạt động, kiểm soát rủi ro, hạn chế tổn thất trong hoạt động đầu tư, kinh doanh và góp phần giữ vững năng lực cạnh tranh của Công ty trên thị trường.

HĐQT đã phê duyệt, ban hành kịp thời các quyết định đối với các vấn đề trọng yếu thuộc thẩm quyền để điều chỉnh các hoạt động quản trị và kinh doanh của Công ty.

Các cuộc họp HĐQT được tổ chức họp, lấy ý kiến theo đúng quy định tại Điều lệ và quy định của Luật Doanh nghiệp.

Hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban điều hành cũng được thực hiện đầy đủ, kịp thời, đảm bảo hoạt động của Công ty đi đúng định hướng, ổn định và phát triển bền vững.

### **5. Giao dịch giữa Công ty với các bên liên quan**

Trong năm 2025, để phục vụ cho các hoạt động vận hành và kinh doanh, Công ty có các giao dịch với các bên liên quan. Trình tự, thủ tục phê duyệt và thực hiện các giao dịch giữa Công ty với các bên liên quan được thực hiện tuân thủ theo đúng các quy định của pháp luật và quy định nội bộ của Công ty.

Các giao dịch giữa Công ty với các bên liên quan đều đảm bảo phù hợp với Nghị quyết đã được HĐQT phê duyệt. Thông tin về các giao dịch (nếu có) giữa Công ty với thành viên HĐQT và những người có liên quan của thành viên đó, giao dịch giữa Công ty với công ty trong đó thành viên HĐQT là thành viên sáng lập hoặc là người quản lý doanh nghiệp trong thời gian 03 năm gần nhất trước thời điểm giao dịch đều đã được trình bày tại Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2025. Hội đồng quản trị đánh giá rằng giao dịch giữa Công ty với các bên liên quan đã được thực hiện đảm bảo tuân thủ pháp luật, không có xung đột lợi ích.

## **6. Báo cáo về việc phát hành trái phiếu**

Trong năm 2025, HĐQT Công ty đã ban hành Nghị quyết số 606/2025/NQ-HĐQT ngày 24/06/2025 về việc phát hành trái phiếu ra công chúng. Theo đó, HĐQT đã phê duyệt phương án phát hành trái phiếu ra công chúng, phương án sử dụng và trả nợ vốn thu được từ đợt chào bán trái phiếu, thông qua việc niêm yết trái phiếu trên hệ thống giao dịch chứng khoán (“Phương án phát hành”). Theo Phương án phát hành, Công ty phát hành tối đa 02 nghìn tỷ đồng trong 01 đợt phát hành. Sau khi được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp Giấy chứng nhận đăng ký chào bán vào ngày 17/11/2025, Công ty đã hoàn tất đợt phát hành trong tháng 12/2025 với kết quả huy động thành công 1.998,4 tỷ đồng. Công ty cũng đã thực hiện niêm yết trái phiếu trên hệ thống giao dịch theo đúng quy định.

Năm 2025, HĐQT Công ty cũng đã ban hành Nghị quyết số 803/2025/NQ-HĐQT ngày 22/08/2025 thông qua việc phát hành trái phiếu riêng lẻ với tổng giá trị phát hành tối đa 250 tỷ đồng, kỳ hạn 01 năm. Công ty đã triển khai thành công đợt phát hành trái phiếu này vào ngày 27/08/2025.

Toàn bộ tài liệu, hồ sơ về đợt phát hành trái phiếu ra công chúng và trái phiếu riêng lẻ trong năm 2025 của Công ty được công bố tại trang thông tin điện tử của công ty tại đường dẫn <https://www.vndirect.com.vn>.

## **7. Báo cáo về việc sử dụng vốn, số tiền thu được từ đợt chào bán chứng khoán**

Trong năm 2025, Công ty đã phát hành thành công 01 đợt chào bán trái phiếu ra công chúng và 01 đợt chào bán trái phiếu riêng lẻ. HĐQT đã công bố báo cáo sử dụng vốn, số tiền thu được từ đợt chào bán ra công chúng và chào bán riêng lẻ được kiểm toán bởi tổ chức kiểm toán được chấp thuận. Toàn văn báo cáo kiểm toán báo cáo tình hình sử dụng vốn, số tiền thu được từ đợt chào bán trái phiếu ra công chúng và trái phiếu riêng lẻ đã được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Công ty tại địa chỉ [www.vndirect.com.vn](http://www.vndirect.com.vn).

## **8. Các phương án phát hành cổ phiếu đã thông qua tại ĐHĐCĐ năm 2025 nhưng chưa thực hiện**

Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2025 của Công ty đã thông qua việc Công ty tiếp tục thực hiện các phương án phát hành cổ phiếu (trong đó bao gồm việc chào bán cổ phiếu riêng lẻ cho nhà đầu tư chứng khoán chuyên nghiệp) đã được thông qua theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2024 số 566/2024/NQ-ĐHĐCĐ ngày 28/06/2024, thời gian thực hiện của phương án trên là đến hết năm 2026.

Tại ĐHĐCĐ bất thường ngày 10/10/2025, ĐHĐCĐ đã thông qua việc sửa đổi Phương án chào bán cổ phiếu riêng lẻ và nội dung chào bán cổ phiếu riêng lẻ (sau khi sửa đổi), đồng thời thông qua việc chào bán thêm cổ phiếu ra công chúng cho cổ đông hiện hữu. Thời gian thực hiện là trong năm 2025 hoặc 2026, sau khi có chấp thuận của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước.

Tuy nhiên, tính đến thời điểm hiện tại, Công ty vẫn chưa tiến hành các thủ tục chào bán/phát hành cổ phiếu theo các Nghị quyết ĐHĐCĐ nêu trên. Một trong các lý do mà Công ty chưa thực hiện các phương án phát hành cổ phiếu theo Nghị quyết ĐHĐCĐ nêu trên là HĐQT thấy rằng việc phát hành trong năm 2025 chưa thực sự phù hợp với các điều kiện của thị trường và điều kiện của Công ty. Trong thời gian tới, căn cứ theo các diễn biến của thị trường và nhu cầu huy động vốn của Công ty, HĐQT sẽ chủ động quyết định thời điểm thực hiện việc phát hành dựa trên nguyên tắc đảm bảo tối ưu và hài hòa lợi ích của Công ty, cổ đông, nhà đầu tư và phù hợp với quy định của pháp luật. Tại ĐHĐCĐ năm 2026, HĐQT sẽ tiếp tục trình ĐHĐCĐ thông qua việc tiếp tục triển khai phương án chào bán, phát hành cổ phiếu với nội dung tương tự như đã được ĐHĐCĐ năm 2025 thông qua. Nội dung chi tiết về việc thực hiện các phương án chào bán, phát hành cổ phiếu được trình bày cụ thể trong Tờ trình về vấn đề này.

### **9. Báo cáo về việc sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của Hội đồng quản trị**

Thực hiện quyền hạn được Đại hội đồng cổ đông ủy quyền, trong năm 2025, HĐQT đã tiến hành sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của HĐQT nhằm đảm bảo tính thống nhất và đồng bộ với các nội dung mới của Điều lệ Công ty (được ĐHĐCĐ thông qua ngày 28/05/2025). Cụ thể, HĐQT đã cập nhật các quy định về tiêu chuẩn, điều kiện thành viên; quyền, nghĩa vụ của Chủ tịch HĐQT; cũng như bầu, miễn nhiệm và bãi nhiệm thành viên HĐQT sao cho tương thích hoàn toàn với các điều khoản tương ứng tại Điều lệ hiện hành. Đồng thời, các nội dung về thời gian ban hành và hiệu lực thi hành của Quy chế cũng đã được điều chỉnh phù hợp với thực tế triển khai. Toàn văn Quy chế hoạt động sau sửa đổi đã được công bố minh bạch trên trang thông tin điện tử của Công ty tại đường dẫn: <https://www.vndirect.com.vn/>.

### **10. Mục tiêu và kế hoạch hoạt động của Công ty trong năm 2026**

Năm 2026 được dự báo là năm bản lề đối với thị trường vốn Việt Nam, khi tiến trình nâng hạng thị trường chứng khoán Việt Nam lên nhóm Thị trường Mới nổi Thứ cấp theo xác nhận của FTSE Russell dự kiến có hiệu lực từ tháng 09/2026. Đây không chỉ là cơ hội thu hút thêm dòng vốn quốc tế, mà còn là bước chuyển quan trọng đặt ra yêu cầu cao hơn đối với chất lượng hạ tầng thị trường, tiêu chuẩn dịch vụ, năng lực quản trị, minh bạch thông tin và khả năng kết nối với các nhà đầu tư tổ chức toàn cầu.

Cùng với cơ hội đó, bối cảnh vĩ mô trong và ngoài nước vẫn tiềm ẩn nhiều yếu tố bất định, bao gồm diễn biến lãi suất và chính sách tiền tệ toàn cầu, cạnh tranh thương mại, rủi ro địa chính trị, tốc độ phục hồi không đồng đều giữa các khu vực kinh tế, cũng như yêu cầu tiếp tục thúc đẩy đầu tư công, cải cách thể chế và nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế Việt Nam. Trong bối cảnh này, HĐQT xác định định hướng phát triển của Công ty không chỉ là thích ứng với diễn biến thị trường, mà là chủ động tái định vị năng lực cạnh tranh để nắm bắt các cơ hội tăng trưởng dài hạn của thị trường vốn Việt Nam.

Năm 2026 mở ra giai đoạn đầu tiên của hành trình VNDNEXT - tầm nhìn chuyển đổi toàn diện của Công ty, hướng tới xây dựng Công ty trở thành một hệ sinh thái đầu tư đầy đủ, hiện đại và có khả năng phục vụ khách hàng xuyên suốt vòng đời tài chính. Trên cơ sở định hướng chiến lược

này, HĐQT xác lập các trọng tâm định hướng và giám sát thực thi trong năm 2026 như sau:

- Sẵn sàng cho giai đoạn thị trường chứng khoán Việt Nam bước vào vị thế mới sau nâng hạng. HĐQT định hướng Công ty tiếp tục củng cố năng lực hạ tầng giao dịch, chất lượng vận hành, chuẩn mực dịch vụ và mạng lưới kết nối với nhà đầu tư tổ chức trong và ngoài nước. Việc chuẩn bị cho nâng hạng không chỉ nhằm đón dòng vốn ngoại, mà còn là cơ hội để Công ty nâng cấp toàn diện năng lực phục vụ khách hàng tổ chức, khách hàng định chế tài chính và khách hàng doanh nghiệp, qua đó khẳng định vai trò cầu nối hiệu quả giữa thị trường vốn Việt Nam và dòng vốn quốc tế.
- Phát triển mô hình phục vụ khách hàng theo hướng toàn diện, cá nhân hóa và gắn với vòng đời tài chính của khách hàng. Đối với khách hàng cá nhân, Công ty tiếp tục chuyển dịch từ mô hình môi giới truyền thống sang mô hình nền tảng giao dịch và quản lý tài sản chuyên nghiệp, trong đó VNDTRADE phục vụ nhu cầu giao dịch chủ động và VNDGO đồng hành với khách hàng trong hành trình tích lũy, bảo toàn và tăng trưởng tài sản dài hạn. Công ty sẽ tiếp tục phát triển danh mục sản phẩm theo định hướng tài chính an sinh, đầu tư tích sản và đầu tư tăng trưởng, kết hợp dữ liệu, công nghệ và AI để nâng cao chất lượng tư vấn, cá nhân hóa trải nghiệm và gia tăng giá trị vòng đời khách hàng.
- Củng cố hai trụ cột kinh doanh cốt lõi là Hoạt động Thị trường vốn và Dịch vụ chứng khoán, hướng tới phục vụ toàn diện các nhóm khách hàng trọng tâm. Đối với khách hàng doanh nghiệp, Công ty tiếp tục phát huy vai trò đối tác tài chính dài hạn, cung cấp các giải pháp về tư vấn phát hành, tái cấu trúc tài chính, tư vấn vốn, quan hệ nhà đầu tư và các sản phẩm quản lý dòng tiền. Đối với khách hàng tổ chức và định chế tài chính, Công ty tập trung nâng cao tiêu chuẩn dịch vụ, mở rộng kết nối quốc tế, phát triển năng lực giao dịch, phân tích, ngân hàng đầu tư và các giải pháp thị trường vốn, qua đó tận dụng tốt hơn cơ hội từ tiến trình nâng hạng và sự phát triển của thị trường vốn Việt Nam.
- Xác định công nghệ, dữ liệu và an toàn hệ thống là nền tảng chiến lược của năng lực cạnh tranh dài hạn. HĐQT xác định an toàn dữ liệu, bảo mật hệ thống và khả năng vận hành liên tục là cam kết quản trị ở cấp cao nhất, gắn trực tiếp với việc bảo vệ tài sản, quyền lợi và niềm tin của khách hàng, cổ đông và đối tác. Trong năm 2026, Công ty tiếp tục đầu tư vào hạ tầng công nghệ có khả năng mở rộng, năng lực an ninh mạng, quản trị dữ liệu và ứng dụng AI có chọn lọc trong hoạt động kinh doanh, vận hành và quản trị, nhằm nâng cao hiệu quả ra quyết định và mức độ cá nhân hóa ở quy mô lớn.
- Phát triển con người và văn hóa tổ chức theo tinh thần làm chủ, thích ứng và cộng hưởng với AI. HĐQT xác định con người là năng lực lõi để thực thi thành công VNDNEXT. Công ty tiếp tục phát triển đội ngũ theo tinh thần EPIC, chú trọng nhận diện đúng tiềm năng, định vị đúng vai trò, trao quyền thực chất và gắn trách nhiệm với kết quả đầu ra. Mô hình “Con người + AI” được định hướng triển khai như một lớp năng lực mới, trong đó AI không thay thế con người mà mở rộng năng lực chuyên môn, năng lực phục vụ khách hàng và năng lực vận hành của từng cá nhân. HĐQT cũng định hướng chuyển dịch văn hóa tổ chức từ tư duy hoàn thành công việc sang tư duy làm chủ nhiệm vụ, trong đó mỗi cá nhân và đơn vị chịu trách nhiệm rõ ràng đối với kết quả, tác động và hiệu quả thực thi trong toàn bộ chuỗi giá trị.
- Tiếp tục hoàn thiện nền tảng quản trị, kiểm soát nội bộ, quản trị rủi ro và tuân thủ chuẩn mực. Trong bối cảnh quy mô hoạt động mở rộng, tiêu chuẩn thị trường ngày càng cao và mức độ biến động của môi trường kinh doanh gia tăng, HĐQT định hướng Công ty tiếp tục nâng cao năng lực

quản trị doanh nghiệp, quản trị rủi ro, kiểm soát nội bộ, kiểm toán nội bộ, tuân thủ và bảo vệ dữ liệu. Đây là điều kiện nền tảng để Công ty phát triển an toàn, minh bạch, bền vững và phù hợp với kỳ vọng của cổ đông, khách hàng, cơ quan quản lý và thị trường.

Trên cơ sở định hướng chiến lược nêu trên, HĐQT thống nhất với Ban điều hành về kế hoạch kinh doanh năm 2026 với các mục tiêu tài chính chủ yếu như sau: Lợi nhuận trước thuế: 3.018 tỷ đồng (+20%); Lợi nhuận sau thuế: 2.414 tỷ đồng (+19%); ROA: 4,6%; ROE: 11,1%. Các chỉ tiêu này được xây dựng trên cơ sở tăng trưởng đồng thời từ hoạt động môi giới, dịch vụ tài chính, ngân hàng đầu tư và hiệu quả sử dụng vốn.

Trong năm 2026, HĐQT sẽ tập trung giám sát các ưu tiên chiến lược và hoạt động trọng yếu sau:

- Tiến trình nâng hạng thị trường theo FTSE Russell, các yêu cầu hoàn thiện khả năng tiếp cận thị trường và tác động đến dòng vốn quốc tế;
- Việc thực hiện các phương án huy động vốn nhằm nâng cao năng lực tài chính, năng lực cho vay, năng lực đầu tư và khả năng phục vụ khách hàng;
- Tiến độ triển khai các nền tảng công nghệ, dữ liệu và AI trong hoạt động kinh doanh, vận hành và quản trị;
- Việc mở rộng và nâng cao chất lượng cơ sở khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp, khách hàng tổ chức và định chế tài chính trong và ngoài nước;
- Hiệu quả phát triển các sản phẩm, dịch vụ theo hướng cá nhân hóa, tích hợp và gia tăng giá trị vòng đời khách hàng;
- Năng lực bảo mật hệ thống, an toàn dữ liệu, quản trị rủi ro công nghệ và khả năng vận hành liên tục;
- Việc tăng cường quản trị rủi ro, tuân thủ, kiểm soát nội bộ và kiểm toán nội bộ trong bối cảnh thị trường biến động;
- Tiến trình chuyển dịch văn hóa tổ chức sang tư duy làm chủ nhiệm vụ, sở hữu kết quả và cộng hưởng hiệu quả giữa con người với công nghệ.

Với các định hướng trên, HĐQT tin tưởng rằng năm 2026 sẽ là năm Công ty bước vào một chu kỳ phát triển mới, dựa trên nền tảng tài chính vững chắc, năng lực công nghệ ngày càng hoàn thiện, đội ngũ nhân sự được trao quyền và một mô hình kinh doanh hướng tới giá trị bền vững cho khách hàng, cổ đông và thị trường vốn Việt Nam.

Kính thưa Quý vị Cổ đông, trên đây là báo cáo hoạt động của HĐQT Công ty. Kính trình Đại hội đồng Cổ đông xem xét thông qua các nội dung được HĐQT báo cáo và trình cụ thể nêu trên.

Thay mặt HĐQT, tôi xin kính chúc Đại hội thành công, chúc các Quý Cổ đông dồi dào sức khỏe và hạnh phúc.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH HĐQT**

**Phạm Minh Hương**

*Ghi chú: Tài liệu này có thể được sửa đổi/bổ sung và trình ĐHDCĐ xem xét quyết định tại cuộc họp.*