

CÔNG TY CỔ PHẦN  
CHỨNG KHOÁN VNDIRECT  
VNDIRECT SECURITIES CORPORATION

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM  
Independence - Freedom - Happiness

Số/No.: 222/2024/CBTT

Hà Nội, ngày 25 tháng 03 năm 2024  
Hanoi, 25<sup>th</sup> March, 2024

**CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG**  
**EXTRAORDINARY INFORMATION DISCLOSURE**

Kính gửi: Ủy ban Chứng khoán Nhà nước  
Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam  
Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội  
Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh

To: State Securities Commission of Vietnam  
Vietnam Exchange  
Hanoi Stock Exchange  
Hochiminh Stock Exchange



1. Tên tổ chức/Name of organization: CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VNDIRECT/  
VNDIRECT SECURITIES CORPORATION

- Mã chứng khoán/Stock code: VND
- Địa chỉ trụ sở chính/Address: Số 01, Nguyễn Thượng Hiền, Nguyễn Du, Hai Bà Trưng, Hà Nội/  
No. 1, Nguyen Thuong Hien street, Nguyen Du ward, Hai Ba Trung district, Hanoi
- Điện thoại/Tel: 024.39724568 Fax: 024.39724600
- Email: Cbtt@vndirect.com.vn

2. Nội dung thông tin công bố/Contents of disclosure (\*):

Công ty CP Chứng khoán VNDIRECT công bố thông tin về sự cố công nghệ thông tin làm ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán cho Khách hàng, chi tiết như sau:

*VNDIRECT Securities Corporation discloses information about technology incidents affecting the execution of securities transactions for clients, details as follows:*

- Nội dung sự việc: Hệ thống giao dịch của Công ty bị tấn công hạ tầng ảo hóa dẫn đến toàn bộ nền tảng giao dịch của Công ty tạm thời không đăng nhập được. Sự cố này làm gián đoạn hoạt động giao dịch nhưng không làm ảnh hưởng đến trạng thái tài sản trên tài khoản chứng khoán của khách hàng tại VNDIRECT.

*Content of the incident: The Company's trading system was attacked with virtual infrastructure, resulting in the entire trading platform of the Company being temporarily inaccessible. This incident disrupts trading activities but does not affect the asset status on clients' securities accounts at VNDIRECT.*

- Nguyên nhân: Do hệ thống giao dịch của Công ty bị tấn công bởi một tổ chức quốc tế  
*Cause of Incident: the Company's trading system is hacked by an international organization.*
- Biện pháp khắc phục: Công ty đang cố gắng nỗ lực tối đa, cũng như đang làm việc với các đối tác là các tập đoàn công nghệ hàng đầu Việt Nam và các Cơ quan có thẩm quyền để có giải pháp tốt nhất nhằm đưa hoạt động giao dịch trở lại bình thường.

*Remedy: The Company is trying our best efforts, as well as working with partners who are leading technology corporations in Vietnam and the Competent Authorities to have the best solution to bring trading activities back to normal.*

3. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 25/3/2024 tại đường dẫn: [https://www.vndirect.com.vn/danh\\_muc\\_quan\\_he\\_co\\_dong/cong-bo-thong-tin/](https://www.vndirect.com.vn/danh_muc_quan_he_co_dong/cong-bo-thong-tin/)

*This information was published on the company's website on 25/3/2024 as in the link [https://www.vndirect.com.vn/danh\\_muc\\_quan\\_he\\_co\\_dong/cong-bo-thong-tin/](https://www.vndirect.com.vn/danh_muc_quan_he_co_dong/cong-bo-thong-tin/)*

Chúng tôi cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

*We hereby certify that the information provided is true and correct and we bear the full responsibility to the law.*

**Đại diện tổ chức**

**Organization representative**

**Người được ủy quyền CBTT**

**Person authorized to disclose information**



**Đieu Ngọc Tuấn**

**Giám đốc Quản trị**

**Corporate Governance Office**

