CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VNDIRECT VNDIRECT SECURITIES CORPORATION

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM Independence - Freedom - Happiness

Số/No.: /2022/BC-BĐH

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2022

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2022

REPORT OF THE BOARD OF MANAGEMENT AT THE 2022 ANNUAL GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS

1. Kết quả hoạt động năm 2021 Results of operation in 2021

1.1. Kết quả hoạt động năm 2021

Results of operation in 2021

Tại ĐHCĐ năm 2021 đã thông qua kế hoạch kinh doanh với Lợi nhuận trước thuế và sau thuế dự kiến lần lượt là 1.100 tỷ đồng và 880 tỷ đồng. Tuy nhiên, kết quả thực hiện 7 tháng đầu năm 2021 đã hoàn thành kế hoạch cả năm nên HĐQT đã thông qua kế hoạch kinh doanh bổ sung, qua đó Lợi nhuận nhuận sau thuế là 1.600 tỷ đồng, tăng 82% so với kế hoạch trước đó.

At the Annual General Meeting of Shareholders in 2021, the business plan was approved with the expected profit before tax and after tax of 1,100 billion VND and 880 billion VND, respectively. Nevertheless, the operation results of the first 7 months of 2021 had met the plan of the year, thus the Board of Directors decided to approve an additional business plan, accordingly the Profit after tax was 1,600 billion VND which was 82% higher than the previous plan.

Năm 2021 chứng kiến sư tăng trưởng vươt trôi của thi trường chứng khoán Việt Nam, với thanh khoản trung bình tăng 258% so với năm 2020, đat bình quân 26 nghìn tỷ đồng/phiên và ước tính dư nợ cho vay trên toàn thị trường khoảng 193.000 tỷ đồng (tương đương 8,4 tỷ USD), tăng khoảng 100.000 tỷ đồng so với cuối năm 2020. Cùng với hiệu quả của các nền tảng kinh doanh cốt lõi đã được phát triển trong nhiều năm qua, VNDIRECT ghi nhân kết quả kinh doanh cao nhất trong 15 năm thành lập, với Lơi nhuân vượt kế hoạch đã đề ra 36%, đồng thời nằm trong top 3 Công ty chứng khoán có Lợi nhuận cao nhất thị trường. The 2021 experienced an outstanding growth of the Vietnamese stock market in which the average liquidity had increased by 258% compared to that of 2020, reached an average of 26 trillion VND each session and the estimated outstanding balance in the whole market achieved about 193,000 billion VND (equivalent to 8.4 billion USD), an increase of about 100,000 billion VND compared to that at the end of 2020. Along with the efficiency of core business platforms that have been developed over many years, VNDIRECT recorded the highest business results in 15 years from our establishment withthe profit exceeding proposed plan by 36%; and at the same time being in the top 3 securities companies with the highest profit in the market.

> Đơn vị: tỷ đồng Unit: billion VND

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch	Thực hiện	Hoàn thành
No.	Objectives	2021	2021	Completion

		Plan of 2021	Execution of 2021	
I	Doanh thu hoạt động Business revenue	3.951	4.876	123%
1	Dịch vụ chứng khoán Securities services	2.108	2.445	116%
2	Dịch vụ đầu tư tài chính Financial investment service	302	356	118%
3	Dịch vụ ngân hàng đầu tư (IB) Investment banking (IB)	164	264	161%
4	Kinh doanh vốn Capital Trading	1.258	1.322	105%
5	Đầu tư vốn chủ sở hữu Equity investment	119	489	411%
II	Chi phí hoạt động kinh doanh Business operating expenses	1.473	1.891	128%
III	Chi phí quản lý Management costs	478	251	53%
IV	Lợi nhuận trước thuế <i>Profit before tax</i>	2.000	2.734	137%
V	Lợi nhuận sau thuế <i>Profit after tax</i>	1.600	2.178	136%

Năm 2021, Công ty đã thực hiện tăng vốn điều lệ lên 4.349 tỷ đồng, qua đó vốn chủ đạt 9,6 nghìn tỷ đồng và tổng tài sản hơn 36 nghìn tỷ đồng, gần gấp 3 lần so với thời điểm cùng kỳ năm trước. Đồng thời, Công ty luôn đảm bảo tuân thủ các tỷ lệ tài chính theo quy định.

In 2021, the Company increased the charter capital to 4,349 billion VND, in which the equity reached 9.6 trillion VND and total assets reached more than 36 trillion VND – almost 3 times higher than that in the same period last year. At the same time, the Company always ensured compliance with regulated financial ratios.

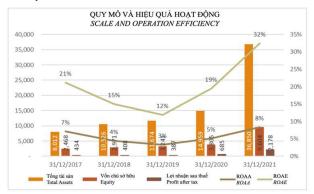
Đơn vị: tỷ đồng Unit: billion VND

Chỉ tiêu Objectives	2017	2018	2019	2020	2021	CAGR
Tổng tài sản Total assets	8.012	10.526	11.674	14.959	36.850	36%
Nợ phải trả	5.544	7.555	8.433	11.154	27.246	37%

Liabilities						
Vốn chủ sở hữu Equity	2.468	2.971	3.241	3.805	9.604	31%
Tỷ lệ đòn bẩy Leverage ratio	2,25	2,54	2,60	2,93	2,84	
Tỷ lệ ATTC Financial safety ratio	422%	292%	334%	423%	413%	

VNDIRECT cũng ghi nhận hiệu quả hoạt động vượt trội so với các năm trước, ROAE đạt 32%, là một trong những công ty có hiệu suất sinh lời hiệu quả trong ngành.

VNDIRECT also recorded an outstanding performance compared to previous years. The Company, with a ROAE reaching 32%, is one of the companies having effective profitability in the industry.



Nguồn: BCTC riêng lẻ Source: Separated Financial Statements

Trong năm 2021, nhiều thời điểm dư nợ cho vay ký quỹ liên tục gần chạm ngưỡng cho phép theo quy định, hạn chế khả năng cho vay của Công ty đối với khách hàng trong giai đoạn thị trường bùng nổ, làm giảm năng lực cạnh tranh của Công ty. Tháng 7/2021, Công ty hoàn thành quá trình tăng vốn, đưa vốn điều lệ lên 4,349 tỷ đồng và vốn chủ sở hữu gần 8 nghìn tỷ, qua đó nâng cao năng lực cho vay ký quỹ lên tới 16 nghìn tỷ đồng) và cuối năm quy mô cho vay ký quỹ đạt tối đa hơn 19 nghìn tỷ đồng.

During 2021, there were many times when the margin balance was tipping the legally permitted threshold, which limited the Company's ability to loan to customers during a booming market, leading to a reduction in the Company's competitiveness. In July 2021, the Company had completed the capital raising procedure, bringing the charter capital to 4,349 billion VND and equity to nearly 8 trillion VND thatenhanced the Company's margin lending capacity to VND 16 trillion, and reached the maximum of more than 19 trillion VND at the end of the year.



Nguồn: BCTC riêng lẻ Source: Separated Financial Statements

Các điểm nhấn về kết quả hoạt động năm 2021:

Highlights of operation results in 2021:

Dịch vụ ngân hàng đầu tư

The investment banking services

Năm 2021, quy mô tư vấn và phát hành của dịch vụ thị trường vốn nợ (DCM) đạt hơn 80 nghìn tỷ đồng cho trên 25 tổ chức phát hành và tổng giá trị phát hành và chào bán cổ phiếu (ECM) do VNDIRECT thu xếp đạt trên 15,5 nghìn tỷ đồng. Doanh thu dịch vụ ngân hàng đầu tư đạt 264 tỷ đồng, tăng hơn 7 lần so với năm 2020. Công ty đã xây dựng được danh mục khách hàng chiến lược để đồng hành cùng hỗ trợ khách hàng trong hoạt động nâng cao năng lực tài chính, năng lực tiếp cận thị trường vốn, giúp doanh nghiệp hiện thực hoá tầm nhìn kinh doanh của mình

In 2021, the consulting and issuance scale of debt capital market (DCM) services reached more than 80 trillion VND for over 25 issuers and the total value of issuance and offering of share (ECM) arranged by VNDIRECT achieved over 15.5 trillion VND. The revenue from the investment banking services reached 264 billion VND which is 7 times higher compared to that of 2020. The Company had built a strategic customer portfolio to accompany and support customers in activities of improving financial capacity, the ability to access capital markets, and to help enterprises realize their business vision.

Năng lực huy động vốn Capital raising capacity

Đến hết năm 2021, công ty có tổng hạn mức tín dụng lên đến gần 40.000 tỷ, với hạn mức tín chấp là hơn 8.400 tỷ đồng, hạn mức với ngân hàng nước ngoài là hơn 10.000 tỷ đồng. Đặc biệt có thể kể đến trong năm 2021, VNDIRECT đã ký kết thành công hai khoản vay hợp vốn tín chấp với tổng trị giá lên tới 200 triệu USD với nhóm định chế tài chính đến từ Đài Loan, Singapore và Châu Âu.

By the end of 2021, the company has a total line of credit of almost 40,000 billion VND, with an unsecured credit limit of more than 8,400 billion VND, and a limit with foreign banks of more than 10,000 billion VND. Especially in 2021, VNDIRECT successfully signed two unsecured syndicated loans, having a total value of up to 200 million USD, with a group of financial institutions from Taiwan, Singapore and Europe.

Khách hàng

Customers

Số lượng khách hàng mở mới trong năm đạt hơn 296 nghìn tài khoản, chiếm gần 21% số lượng tài khoản chứng khoán được mở mới toàn thị trường trong năm. Lũy kế sau 15 năm hoạt động, VNDIRECT có số lượng tài khoản khách hàng trên 712 nghìn tài khoản, tương đương 17,2% tổng số tài khoản toàn thị trường.

The number of customers opening new account in 2021 reached more than 296,000, accounting for nearly 21% total number of newly opened securities accounts in the whole market during the year. Accumulated after 15 years of operation, VNDIRECT has over 712 thousand customer accounts, equivalent to 17.2% of the total number of accounts in the market.

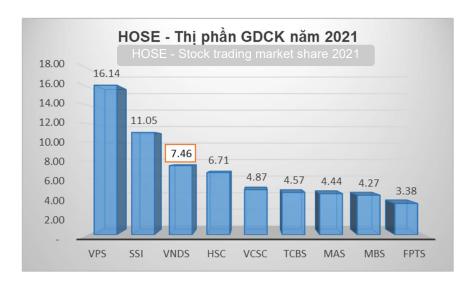
Cuối năm 2021, tổng tài sản của khách hàng do VNDIRECT quản lý ước tính trên 8 tỷ USD.

By the end of 2021, the total assets of customers managed by VNDIRECT was estimated at over 8 billion USD.

Thị phần Market share

VNDIRECT luôn nằm trong Top các công ty chứng khoán cho thị phần giao dịch lớn nhất tại Sở GDCK Hồ Chí Minh, trong bối cảnh có nhiều sự cạnh tranh gay gắt giữa các công ty và các vị trí liên tục bị xáo trộn qua các năm.

Though the positions in the market are constantly being shuffled over the years due to fierce competition between companies, VNDIRECT has been always in the top securities companies with the largest trading market share on the Ho Chi Minh Stock Exchange



Công nghệ

Technology

Trong năm 2021, VNDIRECT tiếp tục tập trung nguồn lực để hoàn thiện các nền tảng:

- Nền tảng giao dịch (One Account)
- Nền tảng quản lý tài sản (DGO apps)
- Nền tảng dịch vụ hỗ trợ đầu tư (DSB apps)
- Nền tảng thông tin, phân tích dữ liệu và trí tuệ nhân tạo (Stockbook)

In 2021, VNDIRECT kept focusing resources on perfecting the following platforms:

- Trading platform (One Account)
- Asset management platforms (DGO apps)
- Investment support service platform (DSB apps)
- Information platform, data analysis and artificial intelligence (Stockbook)

Tiếp tục duy trì định vị là công ty chứng khoán cung cấp tiện ích giao dịch hàng đầu tại Việt Nam, năm vừa qua, VNDIRECT đã tổ chức lại và hoàn thiện lại bản đồ dịch vụ, phát triển mới các ứng dụng dịch vụ để gia tăng điểm chạm với khách hàng, hỗ trợ mang lại trải nghiệm khách hàng tốt nhất trong suốt hành trình đầu tư tại VNDIRECT.

In continuation to maintain its position as the leading securities company in providing utilities for transaction in Vietnam, VNDIRECT had reorganized and perfected the map of services, developed new service applications to increase touch points with customers, to bring the best customer experience throughout the investment journey at VNDIRECT.

Personnel

Đến cuối năm 2021, số lượng nhân sự của VNDIRECT là 1.479 người, tăng 586 người – tương đương 65% so với thời điểm cuối năm trước, trong đó bao gồm 160 nhân sự tăng thêm thuộc chương trình Dtrainee – được phát triển từ tháng 10/2021 để tạo nguồn nhân lực trong ngành tài chính đầu tư cho VNDIRECT trong tương lai.

By the end of 2021, the number of employees of VNDIRECT was 1,479 people, an increase of 586 people - equivalent to 65% compared to the end of last year. This includes 160 additional employees under the Dtrainee program - developed since October 2021 to create human resources in the financial investment industry for VNDIRECT in the future.

Trong cơ cấu nhân sự, đội ngũ kinh doanh chiếm 75,4%; tỷ trọng đội ngũ chuyên gia và nhân sự vận hành hỗ trợ lần lượt là 13,4% và 11,2%.

In the personnel structure, sales team accounted for 75.4%; the proportion of experts and operational support staff is 13.4% and 11.2%, respectively.

2. Kế hoạch kinh doanh năm 2022

Business plan for 2022

2.1. Kịch bản dự báo

Forecast cases

Kinh tế vĩ mô

Macroeconomic

	Kịch bản 1 (Worse case)	Kịch bản cơ sở (Base case)	Kịch bản 3 (Best case)
Xác suất Probabilit y	30%	50%	20%
Tình hình dịch bệnh Epidemic situation	Tình hình dịch bệnh vượt quá tầm kiểm soát do các biến thể mới nguy hiểm, phải thực hiện giãn cách xã hội trên diện rộng quy mô tỉnh, thành phố. Tuy nhiên mức độ giãn cách sẽ không bằng năm 2021. The epidemic situation is out of control due to dangerous new variants, and social distancing would have to be implemented on a large scale of provinces and cities. However, the social distancing will not be as severe as 2021.	Cơ bản trong tầm kiểm soát, không phải thực hiện giãn cách xã hội trên diện rộng quy mô tỉnh, thành phố. Hoàn thành tiêm đầy đủ 2 liều vắc-xin cho trên 70% dân số trong Q1/2022, mở đường cho việc mở cửa trở lại các ngành dịch vụ không thiết yếu như hàng không, du lịch, giải trí. The situation would basically be under control, without having to widely implement social distancing on provinces and cities. 2 doses of vaccine would be completed for over	Số ca nhiễm mới giảm mạnh, tạo điều kiện mở cửa lại ngành hàng không, du lịch, giải trí nhanh hơn so với kịch bản cơ sở The number of new cases drops sharply, which would facilitate the reopening of aviation, tourism and entertainment industries faster than the base case.

		700/ 6 1	
		70% of the population in 1Q/2022, initiate the way for the reopening of non-essential service industries such as aviation, tourism and entertainment.	
Tăng trưởng GDP GDP Growth	Dự báo GDP 2022 tăng 5,0-6,0% GDP forecast to increase by 5.0-6.0% in 2022	Dự báo GDP năm 2022 tăng 7,0-7,5% GDP forecast to increase by 7.0-7.5% in 2022	Dự báo GDP năm 2022 tăng trưởng 7,5-8,0% GDP forecast to increase by 7.5- 8.0% in 2022
CPI <i>CPI</i>	Dự báo lạm phát năm 2022 tăng khoảng 3,0-3,1% Inflation in 2022 is forecasted to increase by about 3.0-3.1%	Dự báo lạm phát năm 2022 tăng khoảng 3,4-3,5% Inflation in 2022 is forecasted increase by about 3.4-3.5%	Dự báo lạm phát năm 2022 tăng khoảng 3,6-3,7% Inflation in 2022 is forecasted to increase by about 3.6-3.7%
Tăng trưởng tín dụng <i>Credit</i> growth	12,0-13,0%	13,0-14,0%	14,0-15,0%
Lãi suất huy động nhóm NHTMCP NN (bình quân 5,53%/nă m kỳ hạn 12 tháng) Deposit interest rate of State-owned commerci al banks (average 5.53%/yea r for 12-month term)	LS huy động tăng nhẹ 10-30 điểm cơ bản. LS huy động bình quân 12 tháng trong khoảng 5,6-5,8%. Deposit rate increases slightly by 10-30 basis points. The average deposit rate of 12 months is in the range of 5.6-5.8%.	LS huy động tăng 30-50 điểm cơ bản. LS huy động bình quân 12 tháng trong khoảng 5,8-6,0%. Deposit rate increase by 30-50 basis points. The average deposit rate of 12 months is in the range of 5.6-5.8%.	LS huy động tăng mạnh 50-70 điểm cơ bản. Lãi suất huy động bình quân 12 tháng từ 6,0-6,2% Deposit rate increase drastically by 50-70 basis points. The average deposit rate of 12 months is in the range of 6.0-6.2%.
Tỷ giá USD/VN D liên	Tỷ giá liên ngân hàng ổn định ở mức 22.800- 22.850	Tỷ giá USD/VND liên ngân hàng tăng nhẹ trong khoảng 22.850- 23.000	Tỷ giá USD/VND liên ngân hàng tăng lên mức 23.000-23.150

ngân hàng hiện tại VND22.8 50/USD Current interbank USD/VND exchange rate 22,850 VND/USD	The interbank rate is stable at 22,800-22,850 VND	The interbank USD/VND rate increases slightly in the range of 22,850-23,000 VND	The interbank USD/VND rate increases to the range of 23,000-23,150 VND
--	---	---	--

Nguồn: VND Research

Source: VND Research

Kịch bản thị trường chứng khoán Stock market case scenario

	Kịch bản 1 (Worse base)	Kịch bản cơ sở (Base case)	Kịch bản 3 (Best case)
Xác suất <i>Probability</i>	30%	50%	20%
Tăng trưởng EPS 2022 của các DNNY HOSE 2022 EPS growth of listed companies on HOSE	18-20%	22-24%	25-27%
P/E kỳ vọng thị trường Expected P/E of the market	15,5-16,0x	16-16,5x	16,5-17,0x
VNIndex VNIndex	Dự báo VN-INDEX trong khoảng 1.600-1.650 điểm VN-INDEX is forecasted to be in the range of 1,600-1,650 points	Dự báo VN-INDEX trong khoảng 1.700– 1.750 điểm VN-INDEX is forecasted to be in the range of 1,700-1,750 points	Dự báo VN-INDEX trong khoảng 1.800- 1.850 điểm VN-INDEX is forecasted to be in the range of 1,800- 1,850 points
Thanh khoản trung bình phiên trên	Tương đương mức bình quân 2021 khoảng 26.000-28.000 tỷ đồng/phiên	Tăng khoảng 10-15% so với bình quân 2021 lên khoảng 29.000-31.000 tỷ đồng/phiên	Tăng khoảng 20-25% so với bình quân 2021 lên khoảng

3 sàn năm 2022 Average liquidity per session on the 3 stock exchanges in 2022	Equal to the average value in 2021 of about 26,000-28,000 billion VND/session	Increase by 10-15% compared to the average value in 2021 to about 29,000-31,000 billion VND/session	32.000-34.000 tỷ đồng/phiên. Increase by 20-25% compared to the average value in 2021 to about 32,000-34,000 billion VND/session
Du nợ margin cuối 2022 Margin balance at the end of 2022	Tăng khoảng 7-10% so với cuối 2021 Increase by 7-10% compared to the end of 2021	Tăng khoảng 13-16% so với cuối 2021 Increase by 13-16% compared to the end of 2021	Tăng khoảng 20-23% so với cuối 2021 Increase by 20-23% compared to the end of 2021

Nguồn: VND Research

Source: VND Research

2.2. Kế hoạch kinh doanh 2022

The 2022 Business plan

2.2.1.Kế hoạch kinh doanh năm 2022

The 2022Business plan

Kế hoạch kinh doanh năm 2022 theo 3 kịch bản như sau:

The business plan in 2022 follows the 3 cases below:

Đơn vị: tỷ đồng

Unit: billion VND

CHỈ TIÊU <i>OBJECTIVES</i>	Kịch bản 1 (Worse base)	Kịch bản cơ sở (Base case)	Kịch bản 3 (Best case)	Thực hiện 2021 Execution of 2021	% tăng trưởng (Base case) % growth (base case)
Dịch vụ chứng khoán Securities services	1.527	1.963	2.375	1.631	20%
2. DV đầu tư tài chính 2. Financial investment services	571	598	647	375	60%
3. DV Ngân hàng đầu tư3. Investment banking services	226	371	507	263	41%

4. DV Đầu tư nguồn vốn 4. Capital investment services	2.147	2.463	2.436	1.823	35%
5. Chi hoạt động kinh doanh 5. Expenses for business activities	1.057	1.286	1.576	1.064	21%
6. Chi phí quản lý 6. Management costs	421	504	538	294	71%
LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ PROFIT BEFORE TAX	2.991	3.605	3.850	2.734	32%
LỢI NHUẬN SAU THUÉ PROFIT AFTER TAX	2.393	2.884	3.080	2.178	32%
ROAE ROAE	18%	22%	21%	32%	
ROAA ROAA	6%	7%	6%	8%	

Kế hoạch Bảng cân đối tài sản năm 2022 theo 3 kịch bản như sau:

The Balance Sheet Plan in 2022 follows 3 cases below:

Đơn vị: tỷ đồng *Unit: billion VND*

CHỈ TIỀU <i>OBJECTIVES</i>	Kịch bản 1 (Worse base)	Kịch bản cơ sở (Base case)	Kịch bản 3 (Best case)	31/12/2021	% tăng trưởng (Base case) % growth of (base case)
TỔNG TÀI SẢN TOTAL ASSETS	49.330	50.925	63.399	36.292	40%
VỐN CHỦ SỞ HỮU EQUITY	16.393	16.884	20.000	9.600	76%

Tỷ lệ Nợ/VCSH					
Debt/Equity ratio	2,0	2,0	2,2	2,8	
Tỷ lệ ATTC	371%	365%	339%	413%	
Financial safety ratio	3/1/0	30370	33770	713/0	

2.2.2.Kế hoạch phát hành trái phiếu không chuyển đổi không kèm chứng quyền ra thị trường quốc tế

The plan to issue non-convertible bonds without warrants to the international market

Căn cứ vào tình hình thị trường, Ban Điều hành sẽ trình Hội động quản trị về phương án phát hành trái phiếu không chuyển đổi, không kèm chứng quyền ra thị trường quốc tế vào báo cáo Đại hội đồng cổ đông về phương án và hồ sơ phát hành.

Based on the market situation, the Board of Management will submit to the Board of Directors a plan to issue non-convertible bonds without warrants to the international market and report to the General Meeting of Shareholders on the options and profile of the issuance.

Trên đây là báo cáo về kết quả hoạt động năm 2021 và kế hoạch kinh doanh năm 2022 của Công ty Cổ phần Chứng khoán VNDIRECT. Ban Điều hành kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua.

Above is the report on the operation results in 2021 and business plan in 2022 of VNDIRECT Securities Corporation. The Board of Management respectfully submits to the General Meeting of Shareholders for consideration and approval.

Thay mặt Ban Điều hành, tôi gửi lời cảm ơn đến các Quý cổ đông, kính chúc các Quý cổ đông sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

On behalf of the Board of Management, I would like to to express my gratitude to all Shareholders. Wishing you good health, happiness and success.

TM. BAN ÐIỀU HÀNH

ON BEHALF OF THE BOARD OF

MANAGEMENT

QUYỀN TỔNG GIÁM ĐỐC

ACTING CHIEF EXECUTIVE OFFICER

(Đã ký/Signed)

NGUYỄN VŨ LONG

Ghi chú: Tài liệu này có thể được sửa đổi/bổ sung và trình ĐHĐCĐ xem xét quyết định tại cuộc họp. Note: This document may be amended/supplemented and submitted to the AGM for consideration and decision at the Meeting.